

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ КИЇВСЬКОЇ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ СЕРВІСУ ТА ДИЗАЙНУ

КОДЕКС ЕТИКИ
ПЕРСОНАЛУ БІЛОЦЕРКІВСЬКОГО ФАХОВОГО
КОЛЕДЖУ СЕРВІСУ ТА ДИЗАЙНУ

ЗАТВЕРДЖЕНО
педагогічною радою
Білоцерківського фахового
коледжу сервісу та дизайну
/протокол № 3 від 22 січня 2025 р. /
Введено в дію Наказом директора
«24» січня 2025 р. № 13



Директор

Alina Stepanura Алла СТЕПУРА

Рекомендовано до друку педагогічною радою Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну (протокол № 3 від 22 січня 2025 р.)

Кодекс етики персоналу Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну. Біла Церква: БФКСД, 2025. 10 с.

Кодекс етики персоналу Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну визначає основні морально-етичні принципи, норми поведінки та професійні стандарти, які є обов'язковими для всіх працівників коледжу. Він створений на основі українського законодавства, міжнародних етичних норм і статутних документів коледжу, спрямованих на забезпечення ефективної та доброчесної діяльності персоналу, підвищення його авторитету, формування моральної свідомості та збереження позитивного іміджу коледжу.

Кодекс підкреслює важливість дотримання загальнолюдських цінностей, таких як гуманізм, справедливість і рівність, а також закликає до толерантності, професійної культури та запобігання корупції. Його положення сприяють створенню сприятливого морально-психологічного клімату в колективі, забезпеченню якості освітнього процесу та наукових досліджень, а також гармонізації взаємодії між усіма учасниками освітнього середовища.

ЗМІСТ

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	4
II. ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ КОЛЕДЖАНСЬКОЇ ЕТИКИ	4
III. НОРМИ ЕТНІЧНОЇ ПОВЕДІНКИ КОЛЕДЖАНСЬКОЇ СПІЛЬНОТИ	6
IV. ДОТРИМАННЯ КОДЕКСУ ПРЕДСТАВНИКАМИ КОЛЕДЖАНСЬКОЇ СПІЛЬНОТИ	8
V. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ	10

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Кодекс етики персоналу (далі – Кодекс) розроблено на основі Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про засади запобігання і протидії корупції», Бухарестської Декларації з етичних цінностей і принципів вищої освіти в Європейському регіоні, Статуту коледжу, Положення про академічну доброчесність білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну (далі – коледж).

1.2. Положення Кодексу поширюються на всіх працівників коледжу незалежно від посади. Незнання або нерозуміння норм цього Кодексу не є виправданням неетичної поведінки.

1.3. Завданнями Кодексу є:

- створення сприятливих умов і забезпечення ефективного виконання членами коледжанської спільноти своїх професійних обов'язків, в основу яких покладені принципи високої суспільної моралі та культури;
- підвищення авторитету працівників коледжу;
- формування свідомої морально-етичної та правової позиції суб'єкт-суб'єктних взаємостосунків учасників освітнього процесу;
- підвищення та підтримка позитивного іміджу коледжу як науково-освітньої установи інноваційного спрямування.

1.4. Кодекс спрямований на формування та дотримання загальнолюдських моральних цінностей в колективі, поважного ставлення до коледжанських традицій. Його дотримання сприяє підвищенню відповідальності та доброчесності працівників, їхнього самоконтролю, запобіганню проявам корупції.

1.5. Кодекс покликаний підвищити ефективність виконання працівниками коледжу своїх посадових обов'язків і є необхідною умовою організації ефективної праці та провадження освітнього процесу і наукових досліджень.

1.6. Знання та дотримання працівниками коледжу положень Кодексу є одним із критеріїв оцінки якості їхньої професійної діяльності.

II. ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ КОЛЕДЖАНСЬКОЇ ЕТИКИ

2.1. Базовою основою Кодексу є загальнолюдські цінності, основоположні цінності моралі та права (гуманізм, справедливість, свобода, рівність), цінності Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну.

2.2. Коледж визнає цінність людини незалежно від її віку, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, соціального стану, етнічного походження, віросповідання або атеїстичних переконань, стану здоров'я, її

права на необмежений розвиток здібностей і творчу самореалізацію, всіляко сприяє реалізації цих прав.

2.3. Коледж формує цінності вільної людини на засадах критичного мислення, стверджує право людини на свободу мислення, вільне пізнання сутності світу, критичне ставлення до усталених поглядів і, водночас, демонструє повагу до традицій та переконань.

2.4. Коледж гармонійно поєднує освітній процес із науковими дослідженнями, здійснює навчання на основі використання найновітніших наукових результатів, логіки і методології наукових пошуків, залучення студентства до активної наукової роботи.

2.5. Коледж культивує атмосферу високої професійної етики, вільного демократичного обговорення, колегіального і прозорого ухвалення та виконання рішень із принципових питань коледжанського життя за участю органів академічного і студентського самоврядування.

2.6. Коледж сповідує академічну свободу в обранні напрямів, форм і змісту викладання й наукових пошуків при безумовному дотриманні педагогічної та наукової етики й академічної добросовісності.

2.7. Коледж відстоює та захищає інтереси суспільства й української держави, протистоїть зазіханням на права та свободи людини, рішуче встає на їх захист, формує відповідальність за власний вибір на засадах патріотизму.

2.8. Коледж проводить в закладі освіти роз'яснювальну роботу з питань неухильного дотримання мовного законодавства.

2.9. Коледж вивчає, збагачує і популяризує національні та загальнолюдські наукові й культурні надбання, поширює наукові знання, сприяє художній творчості.

2.10. Коледж створює умови й виховує необхідні якості для творчої праці викладачів і студентів, для генерування нових ідей, застосування оригінальних, нестандартних підходів за всіма напрямками коледжанської діяльності.

2.11. Коледж відкритий до світоглядного міжкультурного діалогу, вільного обміну інформацією, до публічності наукових дискусій, толерантного спілкування з різними людськими спільнотами, розширення міжнародної науково-освітньої і культурної комунікації та співпраці.

2.12. Коледж орієнтується на найкращі зразки в освітній галузі та сфері науки, наукової активності, постійно підвищує якість освіти і наукової роботи.

III. НОРМИ ЕТНІЧНОЇ ПОВЕДІНКИ КОЛЕДЖАНСЬКОЇ СПІЛЬНОТИ

3.1. Викладачам та працівникам коледжу слід дотримуватись таких норм:

- поважати права та свободи інших осіб, толерантно ставитися до релігійних та політичних поглядів людей, які не суперечать конституційним принципам та загальнолюдським цінностям; проявляти повагу до звичаїв та традицій як працівників, так і здобувачів вищої освіти, які представляють різні народи та культури, враховувати в своїй діяльності особливості етнічних та національних груп;

- сумлінно виконувати норми Конституції та законів України, Статуту коледжу та правил внутрішнього розпорядку, інших нормативно-правових актів, виконувати накази та розпорядження адміністрації та керівників структурних підрозділів коледжу;

- дотримуватися загальної культури поведінки, проявляти гуманізм, ввічливість, увагу до людей, чемність, доброзичливість, пунктуальність;

- піклуватися про культуру власного мовлення та стилю спілкування;

- не чинити адміністративний вплив, фізичне або психічне насильство на інших працівників коледжу з метою прийняття неправового рішення;

- дбайливо ставитися до коледжанського майна, запобігати та перешкоджати діям, які спрямовані на заподіяння шкоди матеріально-технічній базі коледжу;

- дотримуватися принципів та вимог, які встановлені законом «Про публічні закупівлі» та виданих відповідно до нього внутрішніх нормативних документів коледжу, не створювати своїми діями безпідставні переваги для будь-яких учасників закупівель;

- дотримуватися санітарно-гігієнічних вимог в аудиторіях та інших приміщеннях коледжу, з повагою ставитися до праці господарчого (допоміжного) персоналу;

3.2. Працівники не повинні вести політичну та будь-яку ідеологічну агітацію на території коледжу.

3.3. Основний принцип, якого дотримуються працівники – взаємна повага відповідно до усталених норм ділової і професійної етики, справедливості та чесності у стосунках між членами колективу.

3.4. Працівник повинен сприяти зміцненню академічної репутації коледжу та утримуватися від дій, які можуть завдати шкоди іміджу коледжу.

3.5. Зовнішній вигляд працівників коледжу (в залежності від умов роботи та формату заходу) повинен відповідати загальноприйнятому діловому стилю, який відзначає стриманість, традиційність, охайність.

3.6. Працівнику слід контролювати свою поведінку, почуття та емоції, не дозволяти особистим симпатіям, настрою впливати на службові рішення, коректно поводитися із колегами, безпосередніми керівниками, адміністрацією коледжу та його структурних підрозділів, іншими посадовими особами, а також здобувачами освіти, незалежно від їхнього службового та соціального становища.

3.7. Критика наявних недоліків в роботі з боку керівника або інших працівників коледжу має бути аргументованою, зваженою, принциповою та з розумінням сприйматися тим працівником коледжу, до якого вона звернена. Критика не повинна принижувати працівника, бути брутальною і образливою, має стосуватися виключно тих недоліків, які пов'язані з виконанням працівником своїх посадових обов'язків.

3.8. Працівник може відверто висловити свою думку та звернутися із заявами та пропозиціями до адміністрації коледжу з питань навчально-виховної, наукової роботи та організації внутрішнього життя коледжу.

3.9. Працівнику слід виключати дії, які пов'язані з впливом будь-яких особистих, майнових (фінансових) та інших інтересів, які перешкоджають сумлінному виконанню посадових обов'язків.

3.10. Працівнику слід уникати участі у конфліктних ситуаціях, які можуть завдати шкоди його власному авторитету, професійній та діловій репутації.

3.11. Для попередження та вирішення конфліктної ситуації працівнику слід:

- припинити сумнівні, компрометуючі міжособисті відносини;
- доповісти безпосередньому керівнику про конфлікт або про загрозу його виникнення, а також вживати завчасні заходи для запобігання конфліктній ситуації;
- поводитися гідно, діяти згідно своїм посадовим обов'язкам, принципам загальнолюдської моралі та нормам професійної етики;
- протидіяти корупції;
- вжити заходів для подолання негативних наслідків конфліктних ситуацій.

3.12. При виникненні конфліктної ситуації між підрозділами, пріоритетним напрямом вирішення конфлікту є урахування інтересів усього коледжу.

3.13. Керівник структурного підрозділу повинен вжити заходів для вирішення конфлікту.

3.14. Керівнику структурного підрозділу слід бути взірцем професіоналізму, прикладом справедливості, доброзичливості та дбайливого

ставлення до людей. Він повинен сприяти формуванню в колективі морально-психологічного клімату, сприятливого для ефективної праці. Керівник структурного підрозділу не повинен перекладати свою відповідальність на колег та підлеглих.

3.15. При взаємодії із зовнішніми структурами працівники дотримуються:

- високих стандартів ділової етики;
- принципу достовірності інформації;
- принципу пріоритету розв'язання суперечок та спорів шляхом перемовин та пошуку компромісів.

3.15.1. При взаємодії з представниками засобів масової інформації працівникам коледжу необхідно:

- звертатися за консультацією до адміністрації;
- діяти в інтересах коледжу, підтримувати його позитивний імідж, не вчиняти дій, які завдають шкоди інтересам коледжу;
- не допускати поширення недостовірної та неперевіреної інформації, а також інформації, яка становить службову таємницю, або стосується особистих стосунків.

IV. ДОТРИМАННЯ КОДЕКСУ ПРЕДСТАВНИКАМИ КОЛЕДЖАНСЬКОЇ СПІЛЬНОТИ

4.1. Члени коледжанської спільноти зобов'язані визнавати принципи й норми Кодексу та у своїй діяльності неухильно його дотримуватися. Це зобов'язання засвідчується особисто при призначенні або обранні на посаду.

4.2. Незнання або нерозуміння принципів і норм Кодексу не є виправданням неетичної поведінки представника коледжанської спільноти.

4.3. Порухення етичних принципів і норм передбачає відповідальність члена коледжанської спільноти, залежно від характеру і змісту порушень, а також ступеня заподіяної ним шкоди.

4.4. З метою моніторингу дотримання членами коледжанської громади моральних та правових норм цього Кодексу в коледжі діє Комісія з врегулювання конфліктів (далі – Комісія). Комісія наділяється правом одержувати і розглядати заяви щодо порушення Кодексу та надавати пропозиції адміністрації коледжу та структурних підрозділів з метою улагодження конфлікту, покращення ситуації, а також заходів щодо діяльності окремих осіб.

4.4.1. Будь-який член коледжанської спільноти може поскаржитися на порушення етичних принципів чи норм, зафіксованих у Кодексі, зокрема

письмово звернутися до Комісії або до керівника відповідного підрозділу, надавши докази фактів, викладених у скарзі. Керівник в установленому порядку передає матеріали на розгляд Комісії. У випадку грубого порушення етичних принципів чи норм, зафіксованих у Кодексі, керівник відповідного підрозділу також уповноважений ініціювати розгляд справи на засіданні Комісії.

Комісія розглядає конфліктні ситуації, що виникають в коледжі, за винятком тих, для яких законодавством встановлено спеціальний порядок розгляду.

4.4.2. Висновки Комісії мають рекомендаційний характер і керівництво коледжу чи його структурного підрозділу має брати їх до уваги, ухвалюючи рішення щодо порушника цього Кодексу (при укладанні чи продовженні контракту, розгляді навчального навантаження, справ про заохочення тощо).

4.4.3. Будь-який член коледжанської спільноти має право звернутися до Комісії з метою внесення пропозицій та доповнень до цього Кодексу.

4.5. Види порушень етичних норм:

4.5.1. Незначні порушення – це порушення, які не завдають значних репутаційних втрат іншим членам коледжанської спільноти та коледжу загалом і спричинені браком досвіду чи недостатнім розумінням принципів та норм академічної доброчесності та коледжанського життя.

4.5.2. До грубих порушень належать повторно вчинені незначні порушення, а також порушення, що завдають значної шкоди іншим членам коледжанської спільноти або репутації коледжу.

4.5.2.1. Дії, які завдають шкоди репутації коледжу:

– отримання чи пропонування неправомірної матеріальної винагороди або вигоди за надання переваг у навчанні, наукових дослідженнях, посадовому просуванні тощо;

– участь у заходах, що мають неоднозначну (сумнівну) оцінку громадськості та членів коледжанської спільноти;

– вживання в коледжанському просторі ненормативної лексики, інші порушення загально визнаних етичних норм поведінки;

– використання без відповідного дозволу коледжанської символіки в приватних чи публічних заходах, які не пов'язані з діяльністю коледжу;

– оприлюднення в засобах масової інформації та в соціальних мережах недостовірної або відверто неправдивої інформації про коледж та членів його спільноти, яка завдає шкоди його репутації.

У випадку грубого порушення етичних принципів чи норм, зафіксованих у Кодексі, керівник відповідного підрозділу уповноважений ініціювати розгляд справи на засіданні Комісії.

4.6. Неприйнятною є практика подання безпідставних чи анонімних скарг та заохочення до їх подання.

V. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Якщо у працівника коледжу виникають труднощі в розумінні або застосуванні використання положень Кодексу, то він може звернутися за консультацією (поясненнями) до свого безпосереднього керівника.

5.2. За порушення норм цього Кодексу може наступати відповідальність згідно із законодавством, аж до звільнення з коледжу, за поданням Комісії.

5.3. Кодекс затверджується педагогічною радою колективу коледжу.

5.4. Зміни та доповнення до Кодексу вносяться за поданням педагогічної ради коледжу, Первинної профспілкової організації Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну, Комісії з етики виробничих відносин.