

Міністерство освіти і науки України
Департамент освіти і науки
Київської обласної державної адміністрації
Білоцерківський фаховий коледж сервісу та дизайну

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
за результатами опитування здобувачів освіти
2-4 курсів щодо якості освітнього процесу та
освітньої діяльності у Білоцерківському
фаховому коледжі сервісу та дизайну
2024-2025 навчальний рік



Біла Церква - 2024

Опитування серед здобувачів освіти 2-4 курсів щодо якості освітнього процесу та освітньої діяльності у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну (2024-2025 н.р.) проведено відповідно до вимог Законів України «Про освіту», «Про професійну (професійно-технічну) освіти» «Про фахову передвищу освіти», внутрішніх нормативних документів коледжу.

Таке опитування дає змогу визначити основні потреби здобувачів освіти та потенційні труднощі, з якими вони стикаються під час навчання в коледжі, а також сприяє впровадженню студентоцентрованого підходу в освітній діяльності.

Збір інформації дозволяє оцінити ефективність навчальних програм і методик, визначити можливості їх адаптації до конкретних запитів та очікувань здобувачів освіти 2-4 курсів, а також окреслити шляхи покращення умов навчання.

Метою дослідження є визначення рівня задоволеності здобувачів освіти 2-4 курсів та покращення якості освітнього процесу та освітньої діяльності; моніторинг соціальної інтеграції здобувачів освіти у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну.

Результати дослідження будуть використовуватися для подальшого вдосконалення освітнього процесу, забезпечення психологічного комфорту здобувачів освіти та підтримки їхнього активного студентського життя.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування у жовтні-листопаді 2024 року.

Характеристика вибірки: у опитуванні взяли участь 100 респондентів, а саме 57% – здобувачів освіти 2 курсу, 32% - 3 курсу, 11% - 4 курсу.

2. Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь.
100 відповідей

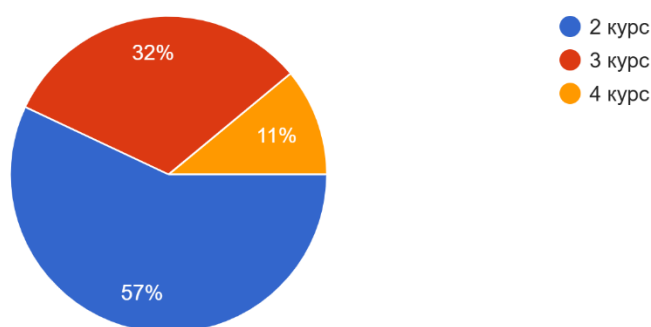


Рис. 1 – відповіді на запитання «Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь»

1. Оберіть із переліку назву спеціальності, за якою Ви навчаєтесь:

100 відповідей

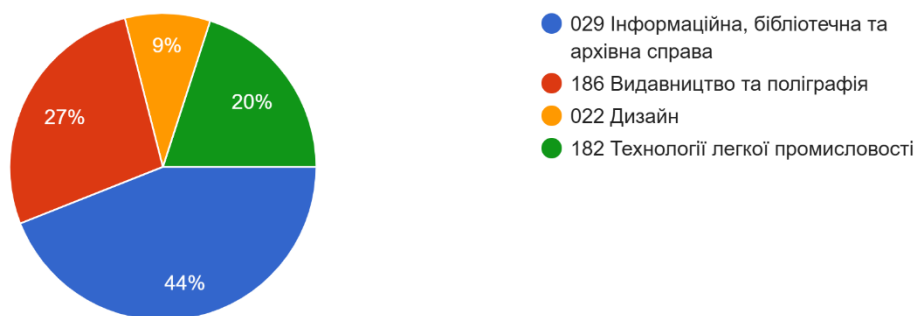


Рис. 2 – відповіді на запитання «Оберіть із переліку назву спеціальності, за якою Ви навчаєтесь»

Відповідно до відповідей, зазначених на рис. 2, в опитуванні взяли здобувачів освіти, які навчаються за такими спеціальностями: 44 (44%) – 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа, 27 (27%) – 186 Видавництво та поліграфія, 20 (20%) респондентів – 182 Технології легкої промисловості, 9 (9%) – 022 Дизайн.

3. Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньо-професійною програмою?

100 відповідей

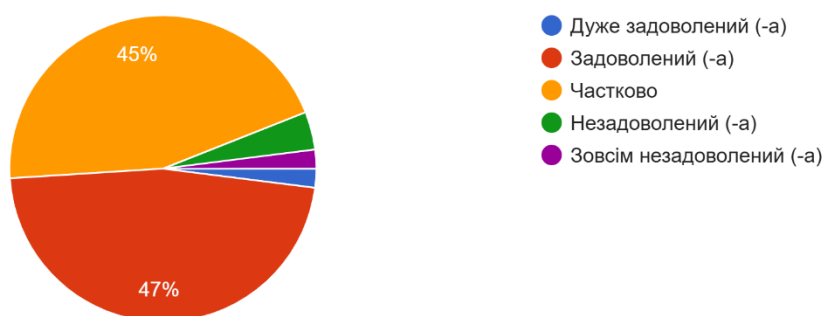


Рис. 3 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою?»

Аналіз відповідей щодо рівня задоволеності навчанням за обраною освітньою програмою показав, що більшість респондентів (47%) позитивно оцінюють навчальний процес.

Водночас 45% опитаних висловили часткове задоволення, що зумовлено специфікою навчання в умовах воєнного стану (вже третій рік), зокрема необхідністю дистанційного навчання, перебування в укриттях тощо, що створює певні труднощі в освітньому процесі.

4. Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітньо-професійна програма на якій Ви навчаєтесь, у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі?

100 відповідей

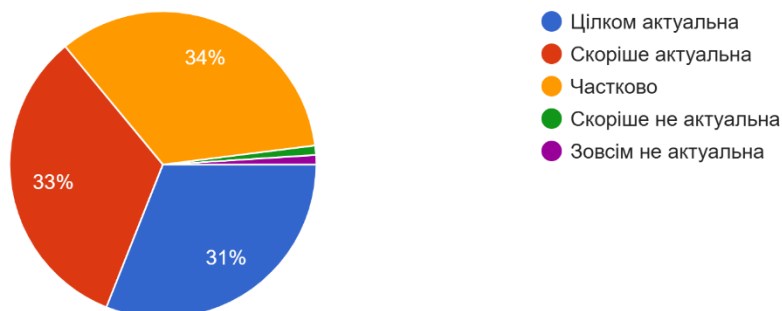


Рис. 4 – відповіді на запитання «Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітня програма на якій Ви навчаєтесь, у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі?»

Результати відповідей щодо визначення актуальності освітніх програм у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі показали, що 31% респондентів вважають програми цілком актуальними, 33% – скоріше актуальними, 34% - частково актуальними, що свідчить про загальну відповідність освітніх програм сучасним запитам ринку праці, але водночас зумовлено необхідністю оновлення змісту окремих освітніх компонентів, збільшення практичної підготовки та динамічними змінами на ринку праці.

5. Дайте оцінку співвідношенню теоретичної і практичної частини:

100 відповідей

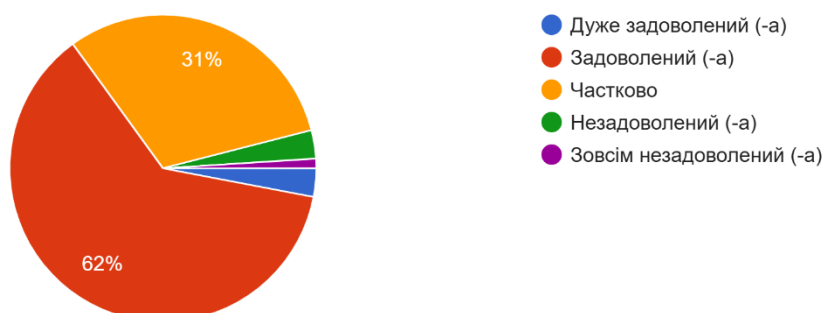


Рис. 5 – відповіді на запитання «Дайте оцінку співвідношенню теоретичної і практичної частини»

Аналіз відповідей щодо задоволеності співвідношенням теоретичної та практичної частин навчання показав, що більшість здобувачів освіти 2–4 курсів (62%) задоволені, а 3% – повністю задоволені, що підтверджує відповідність змісту освітніх програм очікуванням студентів. Водночас 31%

респондентів висловили часткове задоволення, що свідчить про необхідність постійного оновлення та вдосконалення навчальних програм.

6. Наскільки Ви задоволені доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу та розкладів?

100 відповідей

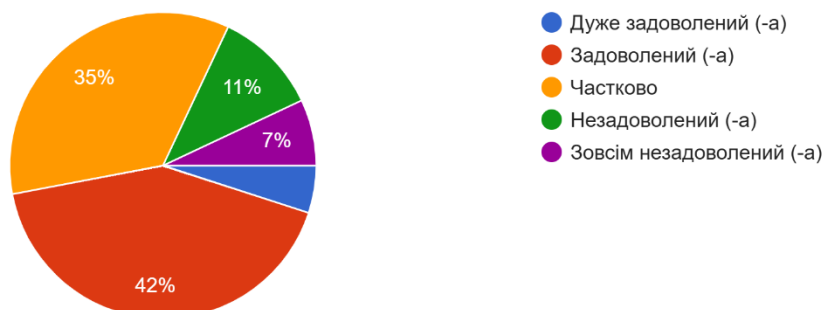


Рис. 6 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу та розкладів?»

Під час відповіді на запитання щодо визначення рівня задоволеності доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу й розкладів, респонденти зазначають, що 5% – дуже задоволені, 42% – задоволені та 35% – частково задоволені.

Загалом результати є позитивними, однак наявність значної частки відповідей із частковим або відсутнім задоволенням вказує на необхідність подальшого вдосконалення процесу оприлюднення розкладів. Наразі для забезпечення доступності графіків їх розміщують як на інформаційних стендах у коледжі, так і на сучасних онлайн-платформах, зокрема на офіційному сайті, сторінці у Facebook та через комунікаційні канали в месенджерах.

7. Оцініть обґрунтованість Вашого навантаження (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень тощо)?

100 відповідей

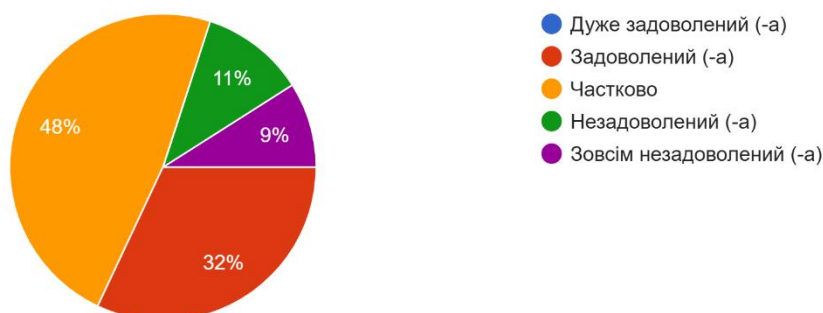


Рис. 7 – відповіді на запитання «Оцініть обґрунтованість Вашого навантаження (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень тощо)?»

Результати опитування показали, що 32% здобувачів освіти 2–4 курсів задоволені обґрунтованістю навчального навантаження (кількістю дисциплін на семестр, обсягом аудиторної та самостійної роботи тощо), тоді як 48% респондентів висловили часткове задоволення, а 11% – незадоволення.

Такий розподіл відповідей пояснюється специфікою освітніх програм, які передбачають вивчення як загальноосвітніх дисциплін, так і професійно спрямованих освітніх компонентів, що є необхідним для здобуття відповідної кваліфікації, але водночас збільшує навчальне навантаження. Крім того, враховуючи особливості організації освітнього процесу в умовах воєнного стану, питання оптимізації навантаження потребує постійного моніторингу та коригування.

8. Оцініть організацію коледжем наукових та практичних заходів (конференцій, тренінгів, дискусій, зустрічей із роботодавцями тощо)?

100 відповідей

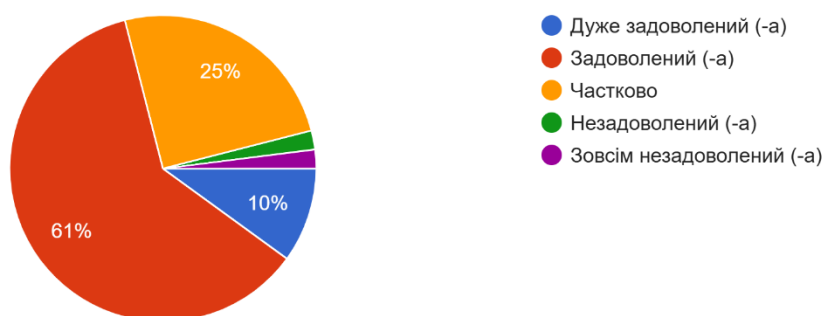


Рис. 8 – відповіді на запитання «Оцініть організацію коледжем наукових та практичних заходів (конференцій, тренінгів, дискусій, зустрічей із роботодавцями тощо)?»

З метою забезпечення якісного освітнього процесу в коледжі регулярно організуються наукові та практичні заходи, зокрема конференції, тренінги, дискусії, зустрічі з роботодавцями тощо. Це підтверджують результати опитування: 61% респондентів задоволені рівнем організації таких заходів, 10% – дуже задоволені, а 25% висловили часткове задоволення. Отримані дані вказують на необхідність подальшого вдосконалення заходів та розширення їхньої тематики, враховуючи інтереси й потреби здобувачів освіти.

9. Наскільки ви задоволені доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки коледжу?

100 відповідей

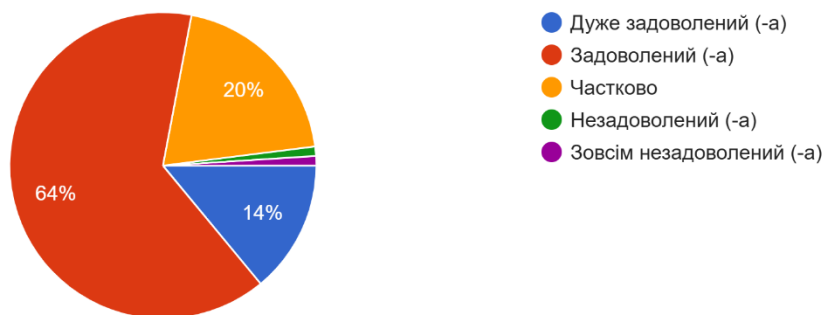


Рис. 9 – відповіді на запитання «Наскільки ви задоволені доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки коледжу?»

Аналіз відповідей на запитання щодо визначення рівня задоволеності доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки коледжу показав, що 14% респондентів дуже задоволені, 64% – задоволені, 20% – частково задоволені, що свідчить про ефективну роботу бібліотеки та відповідності її потребам здобувачів освіти та підтверджує необхідність постійного покращення.

10. Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу (розклад занять, змінне навчання) у коледжі?

100 відповідей

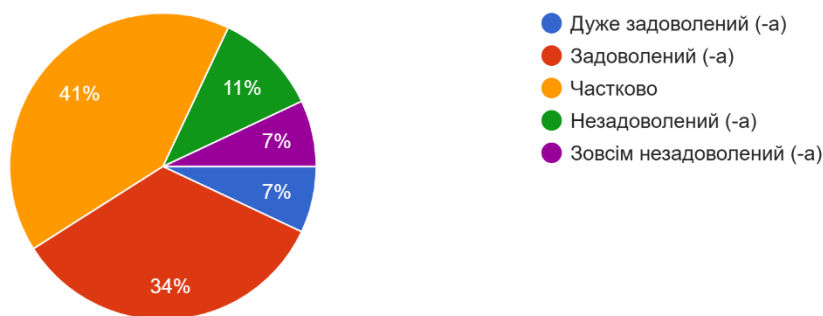


Рис. 10 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу (розклад занять, змінне навчання) у коледжі?»

Відповідаючи на запитання про задоволеність організацією освітнього процесу (розклад занять, змінне навчання), більшість здобувачів освіти 2–4 курсів оцінюють організацію на достатньому рівні: 41% респондентів задоволені, з них 7% – дуже задоволені. Водночас 41% здобувачів освіти висловили часткове задоволення, а 11% – незадоволені. Це може бути результатом впливу зовнішніх факторів, спричинених воєнним станом в країні, що значно впливає на розклад занять і особливості організації освітнього процесу.

11. Наскільки Ви задоволені якістю методичного забезпечення (лекційні матеріали, робочі зошити, рекомендації до виконання практичних робіт, презентації, практикуми тощо) у коледжі?
100 відповідей

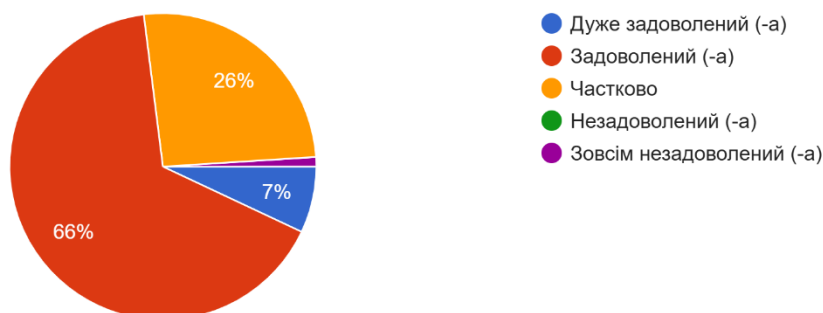


Рис. 11 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені якістю методичного забезпечення (лекційні матеріали, робочі зошити, рекомендації до виконання практичних робіт, презентації, практикуми тощо) у коледжі?»

Під час відповіді на запитання щодо якості методичного забезпечення (лекційні матеріали, робочі зошити, рекомендації до виконання практичних робіт, презентації, практикуми тощо) у коледжі більшість здобувачів освіти 2-4 курсів оцінюють на високому рівні, а саме 66% респондентів задоволені та 7% дуже задоволені.

Наявність відповідей щодо часткового задоволенні (26%) вказує на потребу постійного моніторингу та оновлення методичного забезпечення відповідно до зацікавлень здобувачів освіти, а також із врахуванням специфіки освітніх програм.

12. Наскільки Ви задоволені інноваційністю методів викладання (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо) у коледжі?
100 відповідей

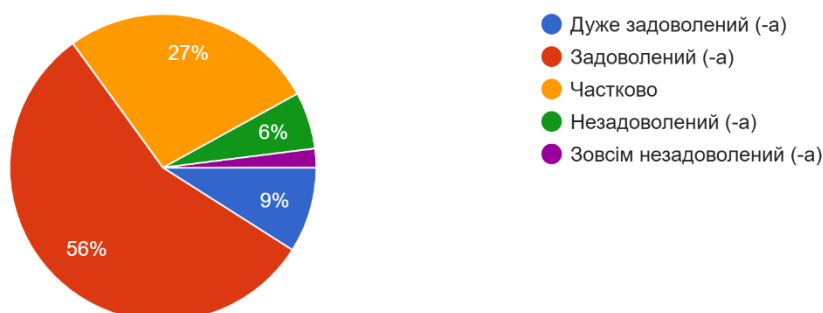


Рис. 12 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені інноваційністю методів викладання (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо) у коледжі?»

Позитивними є результати відповіді на запитання щодо інноваційності методів викладання (навчальні дискусії, мозковий штурм, ділові ігри тощо) у коледжі. 65% респондентів цілком задоволені (9% – дуже задоволені, 56% – задоволені), що підтверджує активне використання цих методів викладачами

в освітньому процесі. Ці методи дозволяють зробити навчання більш динамічним, інтерактивним та сприяють кращому засвоєнню матеріалу.

Водночас 27% респондентів висловили часткове задоволення, що свідчить про потребу в подальшому вдосконаленні та розширенні інноваційних методів викладання.

13. Наскільки Ви задоволені організацією та місцем проходження практики у коледжі?
100 відповідей

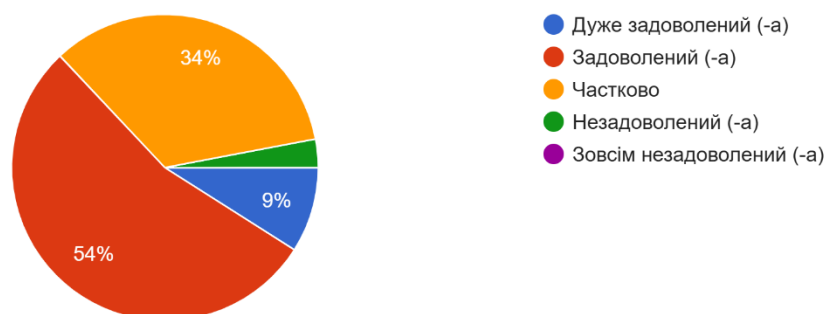


Рис. 13 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені організацією та місцем проходження практики у коледжі?»

Забезпечення якісного навчання здобувачів освіти за освітніми програмами в коледжі супроводжується належною організацією практик.

Відповідаючи на запитання щодо рівня задоволення організацією та місцем проходження практики, 63% здобувачів освіти висловили цілковите задоволення (9% – дуже задоволені, 54% – задоволені), що свідчить про високу якість організації практичної підготовки. Це, зокрема, підтверджує активну взаємодію з стейкхолдерами, які надають свої підприємства та установи як бази практик, забезпечуючи ефективне занурення майбутніх фахівців у професійну діяльність.

14. Наскільки Ви залучаетесь до отримання додаткових знань у коледжі? (оберіть потрібну кількість варіантів)
100 відповідей

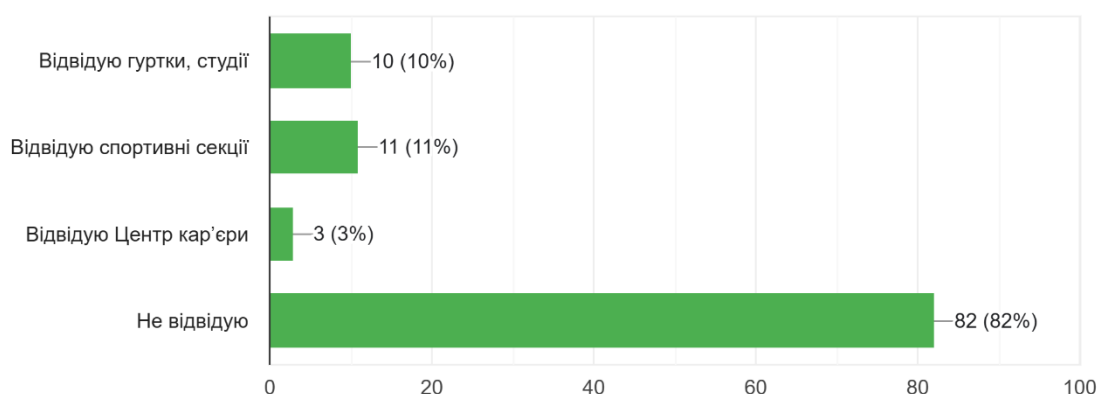


Рис. 14 – відповіді на запитання «Наскільки Ви залучаетесь до отримання додаткових знань у коледжі?»

Аналіз відповідей на запитання «Наскільки Ви залучаетесь до отримання додаткових знань у коледжі?» показав, що, на жаль, більшість здобувачів освіти 2-4 курсів (82%) не долучаються до отримання додаткових знань у межах коледжу. Водночас, 10% респондентів відвідують гуртки і студії, 11% - спортивні секції та 3% - Центр кар'єри.

Отримані результати вказують на те, що більшість здобувачів освіти віддають перевагу проведенню вільного часу поза коледжем, зокрема спілкуванню з друзями або іншими активностями, що є характерним для їх віку. Крім того, на це можуть впливати обмеження у часі через навчальні навантаження та інші зовнішні фактори.

15. Які технології, методи викладання були для Вас легко доступними, зрозумілими і такими, що зміст освіти добре і надовго запам'ятався?

100 відповідей

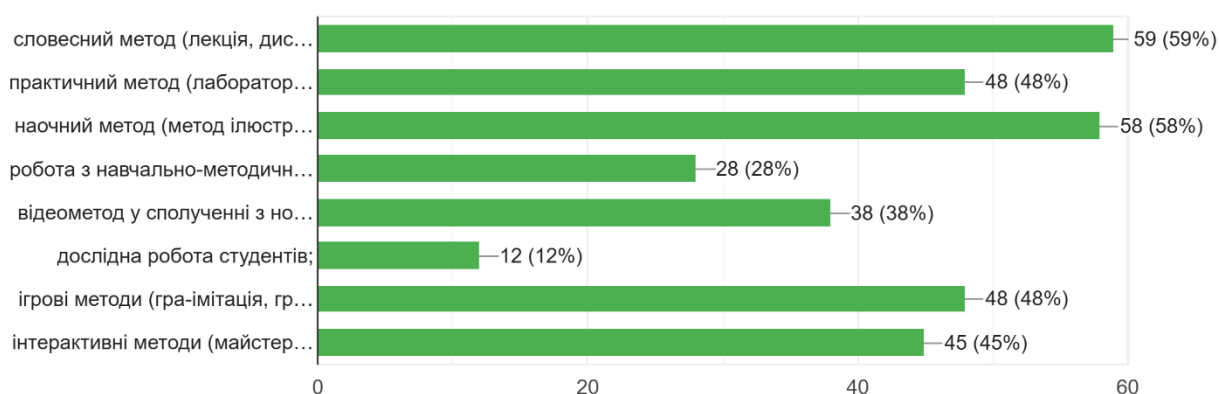


Рис. 15 – відповіді на запитання «Які технології, методи викладання були для Вас легко доступними, зрозумілими і такими, що зміст освіти добре і надовго запам'ятався?»

При відповіді на запитання щодо визначення доступних та зрозумілих методів викладання, які забезпечували добре засвоєння змісту дисциплін, респондентам було запропоновано обрати кілька варіантів відповідей. Аналіз результатів представлено за таким рейтингом (Таблиця 1).

Таблиця 1

Місце у рейтингу	Частка респондентів, що обрали відповідь, %	Варіанти відповіді
1	59%	словесний метод (лекція, дискусія, діалог, доповідь, бесіда, аналіз конкретних ситуацій, співбесіда тощо)
2	58%	наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій, інформаційний)

3	48%	практичний метод (лабораторні та практичні роботи, проблемна ситуація, проблемно-пошуковий)
4	48%	ігрові методи (гра-імітація, гра-симуляція, ділова гра, рольова гра)
5	45%	інтерактивні методи (майстер-класи, кейс-метод, критичного мислення; спонукальний (заохочення, ситуація успіху).
6	38%	відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані);
7	28%	робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату)
8	12%	дослідна робота студентів

Аналіз результатів показав, що більшість здобувачів освіти найефективнішими методами викладання визначають словесний та наочний методи (59% та 58%), а також практичний та ігровий методи (по 48%).

Це свідчить, що основним способом засвоєння матеріалу є вербальна комунікація з викладачем та використання наочних матеріалів, які допомагають здобувачам освіти краще усвідомити і запам'ятати інформацію. Практичні та ігрові методи виступають не менш важливими та допоміжними, надаючи можливість закріпити теоретичні знання через практику і стимулюючи зацікавленість у процесі навчання.

16. Яка форма навчання виявилася для Вас найбільш зручною?

100 відповідей



Рис. 16 – відповіді на запитання «Яка форма навчання виявилася для Вас найбільш зручною?»

Опитування показало, що більшість респондентів серед найзручніших форм навчання визначають аудиторні – 44% та практики – 26%. Це свідчить про бажання здобувачів освіти отримувати знання з дисциплін через

безпосередню взаємодію з викладачем в аудиторії та закріплювати їх під час проходження практик.

17. Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання навчальних досягнень:

100 відповідей

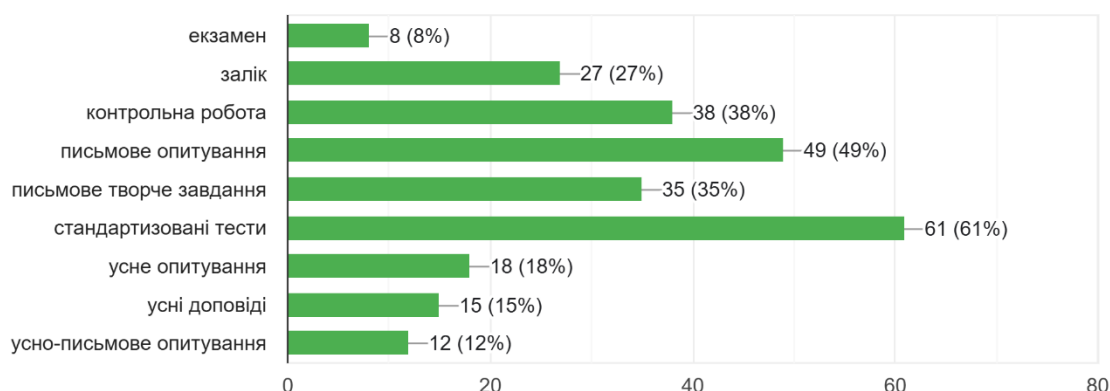


Рис. 17 – відповіді на запитання «Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання навчальних досягнень»

Під час відповіді на запитання щодо найбільш ефективних та зручних методів оцінювання навчальних досягнень здобувачі освіти могли вибрати кілька варіантів відповідей. Аналіз результатів представлено за таким рейтингом (Таблиця 2).

Таблиця 2

Місце у рейтингу	Частка респондентів, що обрали відповідь, %	Варіанти відповіді
1	61%	Стандартизовані тести
2	49%	Письмове опитування
3	38%	Контрольна робота
4	35%	Письмове творче завдання
5	27%	Залік
6	18%	Усне опитування
7	15%	Усні доповіді
8	12%	Усно-письмове опитування
9	8%	Екзамен

Відтак, більшість респондентів зазначають, що найбільш ефективними та зручними методами оцінювання навчальних досягнень є стандартизовані тести (61%), письмові опитування (49%) та контрольні роботи (38%). Це свідчить про те, що здобувачі освіти віддають перевагу різноманітним формам оцінювання, які дозволяють не лише перевірити знання, але й продемонструвати розуміння матеріалу в різних форматах.

Надайте пропозиції, які дозволять покращити якість освітньо-професійної програми, на якій Ви навчаєтесь.

Респондентам було запропоновано в довільній короткій формі сформулювати власні пропозиції щодо покращення якості освітньо-професійної програми, на якій навчаються.

Більшість відповідей містять короткі такі форми як «не знаю», «немає пропозицій», «все влаштовує», «все добре / чудово».

Нижче як приклади наведено розгорнуті відповіді, коментарі та побажання (орфографію збережено).

проводити більше ігрових інтерактивних робіт замість великих конспектів
Розтягнути екзамени і заліки на 3 курси а не навалювати все на останньому, залік з менеджменту зробити можливим автоматом
Розклад занять скидувати на тиждень в перед, без подальших змін
модернізація навчальних матеріалів, гнучкість програми
Зменшити обсяг навантажень, якщо це можливо
Практика та більше практичних занять
майстер-класи, тренінги
По практичній частині більше часу приділити вивченню програми наприклад фотошоп
Для покращення якості програми "Видавництво та поліграфія" варто актуалізувати зміст дисциплін із врахуванням сучасних технологій (Adobe Creative Suite, цифровий друк, AR/VR), посилити практичну складову через стажування у провідних компаніях, забезпечити доступ до сучасного обладнання, запросити практиків для проведення лекцій та майстер-класів, а також впровадити курси з цифрового маркетингу, веб-дизайну та локалізації контенту. Важливо посилити вивчення англійської мови для професійного використання, інтегрувати інноваційні технології та отримувати регулярний зворотний зв'язок від студентів для адаптації програми до ринку зайнятості
Включення курсів, що охоплюють новітні технології в поліграфії, такі як цифровий друк, веб-дизайн, електронні книги та інші формати публікацій
Зменшити навантаження робіт або збільшити кількість часу на їх виконання
більш доречно ставити дистанційне, зменшити навантаження на самоопрацюванні
Було б гарно мати зручні крісла для миття голови на перукарському відділенні

Респонденти запропонували кілька важливих покращень освітнього процесу. По-перше, щодо організації розкладу, більшість висловили бажання отримувати його заздалегідь, без подальших змін, що дозволить краще

планувати час. Також респонденти пропонують обсяг навантаження зменшити або збільшити час для виконання робіт, щоб уникнути перевантаження.

Здобувачі освіти підкреслюють потребу в інтерактивних ігрових методах навчання замість великих конспектів, що зробить заняття більш цікавими та ефективними.

Окрім того, наявна необхідність в оновленні навчальних програм, такі як Adobe Creative Suite, цифровий друк і AR/VR, а також додати курси з цифрового маркетингу та веб-дизайну.

Збільшення практичних занять, стажувань та проведення майстер-класів допоможе здобувачам освіти краще адаптуватися до професійної діяльності. Також були висловлені побажання щодо покращення умов навчання, зокрема зручніших крісел для миття голови на перукарському відділенні. Усі ці пропозиції свідчать про необхідність гнучкості та адаптації програми до потреб здобувачів освіти.

19. Я рекомендуватиму іншим навчатись у Коледжі на освітньо-професійній програмі, на якій я навчаюсь.

100 відповідей

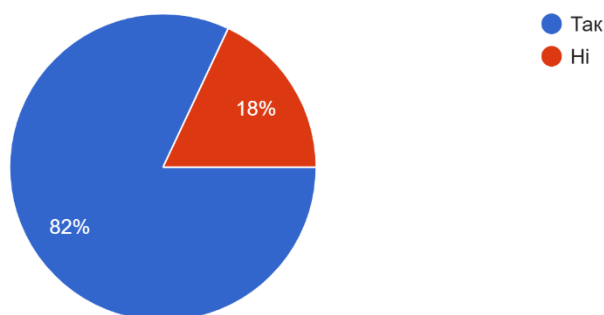


Рис. 18 – відповіді на запитання «Я рекомендуватиму іншим навчатись у Коледжі на освітньо-професійній програмі, на якій я навчаюсь.»

Опитування виявило, що більшість здобувачів освіти 2-4 курсів (82%) рекомендуватимуть іншим навчатись на тій освітньо-професійній програмі, на якій навчаються самостійно. А отже, фіксуємо, що більшість респондентів цілком задоволені якістю освітнього процесу за обраною освітньо-професійною програмою.

20. Я також рекомендуватиму іншим навчатись у коледжі на будь-якій іншій освітньо-професійній програмі

100 відповідей

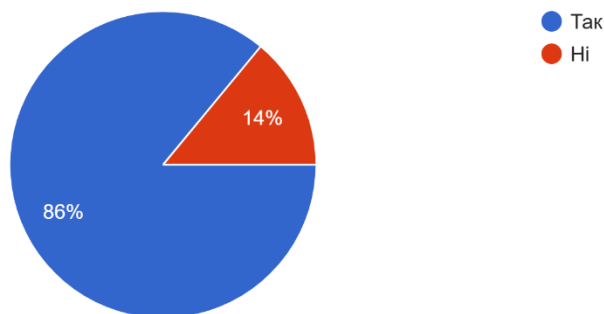


Рис. 19 – відповіді на запитання «Я також рекомендуватиму іншим навчатись у коледжі на будь-якій іншій освітньо-професійній програмі.»

Водночас, 84% респондентів рекомендуватимуть іншим також вступати до коледжу та навчатись за іншими освітньо-професійними програмами. Отримані результати свідчать про достатньо позитивний рівень забезпечення якісного освітнього процесу загалом у коледжі.

Висновки

Аналіз результатів опитування дозволив оцінити рівень задоволеності здобувачів освіти 2-4 курсів якістю освітнього процесу та діяльності коледжу, а також оцінити рівень соціальної інтеграції студентів у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну.

Результати опитування виявили ставлення здобувачів освіти до ефективності навчальних програм та методик, а також є допоміжними у визначенні можливих напрямів вирішення проблем, що виникають під час навчання.

У опитуванні взяли участь здобувачі освіти, що навчаються за спеціальностями: 44% – 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа, 27% – 186 Видавництво та поліграфія, 20% – 182 Технології легкої промисловості, 9% – 022 Дизайн.

Аналіз результатів щодо рівня задоволеності навчанням показав, що 47% респондентів оцінюють навчальний процес позитивно. Однак 45% опитаних висловили часткове задоволення, що можна пояснити специфікою навчання в умовах воєнного стану, зокрема необхідністю дистанційного навчання та перебуванням в укриттях, що створює додаткові труднощі в освітньому процесі.

Що стосується актуальності освітніх програм, 31% респондентів вважають їх цілком актуальними, 33% – скоріше актуальними, а 34% –

частково актуальними. Це свідчить про загальну відповідність освітніх програм сучасним вимогам ринку праці, але також підкреслює необхідність оновлення окремих компонентів програм, збільшення практичної підготовки та адаптації до динамічних змін на ринку праці. Відповіді щодо співвідношення теоретичної та практичної частин навчання показали, що більшість здобувачів освіти 2–4 курсів (62%) задоволені, а 3% – повністю задоволені, що свідчить про відповідність змісту освітніх програм їхнім очікуванням. Однак 31% респондентів висловили часткове задоволення, що вказує на необхідність постійного оновлення навчальних програм.

Задоволеність доступністю графіків навчального процесу та інформативністю розкладів показала, що 5% респондентів є дуже задоволеними, 42% – задоволені, а 35% – частково задоволені. Це вказує на необхідність подальшого вдосконалення процесу публікації розкладів, щоб забезпечити більшу доступність для здобувачів освіти. Результати щодо обґрунтованості навчального навантаження показали, що 32% респондентів задоволені, а 48% висловили часткове задоволення, що можна пояснити збільшенням навчального навантаження через необхідність вивчення як загальноосвітніх, так і професійно спрямованих дисциплін.

Аналіз рівня задоволення організацією наукових та практичних заходів показав, що 61% респондентів задоволені рівнем організації таких заходів, а 10% – дуже задоволені. Це свідчить про позитивну тенденцію, але вказує на необхідність розширення тематики заходів для більшого залучення здобувачів освіти. Що стосується задоволеності доступністю навчальної та наукової літератури, 14% респондентів дуже задоволені, 64% – задоволені, що відображає ефективну роботу бібліотеки, але також потребу в постійному покращенні її ресурсів.

Оцінки організації освітнього процесу (розклад занять, змінне навчання) свідчать, що 41% респондентів задоволені, з яких 7% – дуже задоволені. Водночас 41% здобувачів висловили часткове задоволення, а 11% – незадоволені, що може бути пов'язано із впливом зовнішніх факторів, зокрема воєнного стану. Респонденти високо оцінили якість методичного забезпечення: 66% задоволені, а 7% – дуже задоволені. Однак 26% висловили часткове задоволення, що вказує на потребу в постійному оновленні методичного матеріалу.

Щодо інноваційності методів викладання, 65% респондентів задоволені використанням таких методів, як навчальні дискусії та ділові ігри. Це підтверджує їхню ефективність у забезпеченні динамічності навчального процесу. Проте 27% респондентів зазначили часткове задоволення, що вказує на необхідність вдосконалення і розширення таких методів. Організація практик також отримала високу оцінку: 63% респондентів повністю

задоволені якістю організації практик, що відображає тісну співпрацю з роботодавцями та ефективну підготовку до професійної діяльності.

Що стосується додаткових знань, лише 18% респондентів активно долучаються до різноманітних гуртків, секцій чи Центру кар'єри, що свідчить про те, що більшість здобувачів освіти віддають перевагу проведенню вільного часу поза коледжем. Вони, як правило, займаються іншими активностями або спілкуються з друзями.

Основними методами викладання, які здобувачі освіти вважають найефективнішими, є словесний та наочний методи (59% та 58%), а також практичні й ігрові методи (по 48%).

Дослідження також виявило, що найбільш зручними формами навчання здобувачі вважають аудиторні заняття (44%) і практики (26%), що свідчить про їхнє бажання отримувати знання через безпосередню взаємодію з викладачем та закріплювати їх на практиці. В результатах опитування щодо методів оцінювання навчальних досягнень, більшість респондентів віддали перевагу стандартизованим тестам (61%), письмовим опитуванням (49%) і контрольним роботам (38%), що свідчить про їхній інтерес до різноманітних форм оцінювання, які допомагають краще продемонструвати свої знання.

На основі пропозицій респондентів щодо покращення освітнього процесу, можна зробити висновок, що здобувачі освіти прагнуть покращити організацію розкладів, зокрема хочуть отримувати їх заздалегідь, без змін. Вони також пропонують оптимізувати обсяг навчального навантаження та збільшити час для виконання завдань. Здобувачі освіти висловили бажання до інтерактивних та ігрових методів навчання, а також актуалізації навчальних програм, зокрема введення курсів з цифрового маркетингу та веб-дизайну.

За результатами опитування, 82% здобувачів освіти рекомендують іншим навчатися на тій же освітньо-професійній програмі, що й вони, що свідчить про високий рівень задоволеності якістю освітнього процесу. Також 84% респондентів порекомендували б вступати до коледжу, що вказує на загальний позитивний рівень забезпечення освітнього процесу.

Результати дослідження будуть використовуватися для подальшого забезпечення психологічного комфорту здобувачів освіти та підтримки їхнього активного студентського життя.

Висновки опитування будуть покладені в основу подальшого розвитку студентоцентрованого підходу у навчанні та вдосконалення освітньої діяльності Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну.