

Міністерство освіти і науки України  
Департамент освіти і науки  
Київської обласної державної адміністрації  
Білоцерківський фаховий коледж сервісу та дизайну

## **АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ**

**за результатами опитування батьків здобувачів освіти  
Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну  
з метою оцінки якості освітнього процесу  
2024-2025 навчальний рік**



Біла Церква – 2024

Опитування серед батьків здобувачів освіти фахової передвищої освіти щодо якості освітнього процесу та освітньої діяльності у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну організовано відповідно до вимог Законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіти», внутрішніх нормативних документів коледжу.

Опитування є важливою формою залучення батьків як основних стейкхолдерів до системи внутрішнього забезпечення якості освіти, сприяючи реалізації однієї з основних складових забезпечення якості освіти у коледжі – взаємодії з батьками.

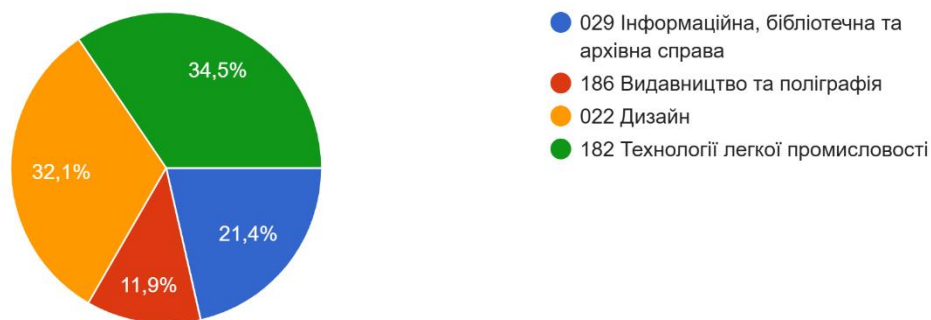
**Мета дослідження – визначення рівня задоволеності батьків здобувачів освіти фахової передвищої освіти якістю освітнього процесу й освітньої діяльності; проблем, з якими могли зіткнутися здобувачі освіти, та шляхів їх подолання; пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну.**

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування у жовтні-листопаді 2024 року.

Характеристика вибірки: у опитуванні взяли участь 84 респонденти.

1. За якою спеціальністю у коледжі навчається Ваша дитина?

84 відповіді



*Рис. 1 – відповіді на запитання «За якою спеціальністю у коледжі навчається Ваша дитина?»*

Відповідно до відповідей, зазначених на рис. 1, в опитуванні взяли участь батьки здобувачів освіти, які навчаються за такими спеціальностями: 29 (34,5%) респондентів – 182 Технології легкої промисловості, 27 (32,1%) –

022 Дизайн, 18 (21,4%) респондентів – 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа, 10 (11,9%) – 186 Видавництво та поліграфія.

2. Вкажіть курс, на якому навчається Ваша дитина.  
84 відповіді

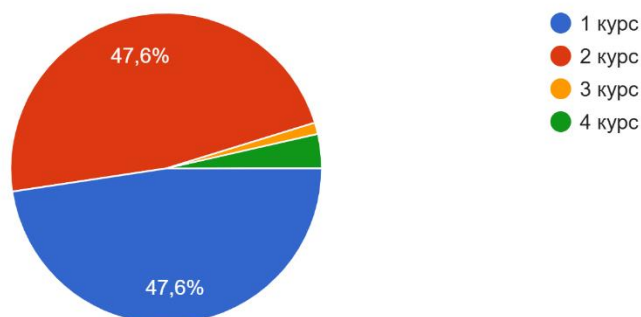


Рис. 2 – відповіді на запитання «Вкажіть курс, на якому навчається Ваша дитина»

Згідно з відповідями, представленими на рис. 2, 40 респондентів (47,6%) є батьками здобувачів освіти, які навчаються на 1 курсі, ще 40 (47,6%) – на 2 курсі, 3 (3,6%) – на 4 курсі, та 1 (1,2%) – на 3 курсі. Отримані результати свідчать про те, що найбільше зацікавлення батьків до освітнього процесу проявляється на початкових етапах навчання їхньої дитини, коли потрібна підтримка під час адаптації до нових умов.

Оскільки батьки першокурсників лише починають знайомитись з освітнім процесом у коледжі, є доцільним окремо презентувати результати їхніх подальших відповідей щодо оцінки якості освітнього процесу.

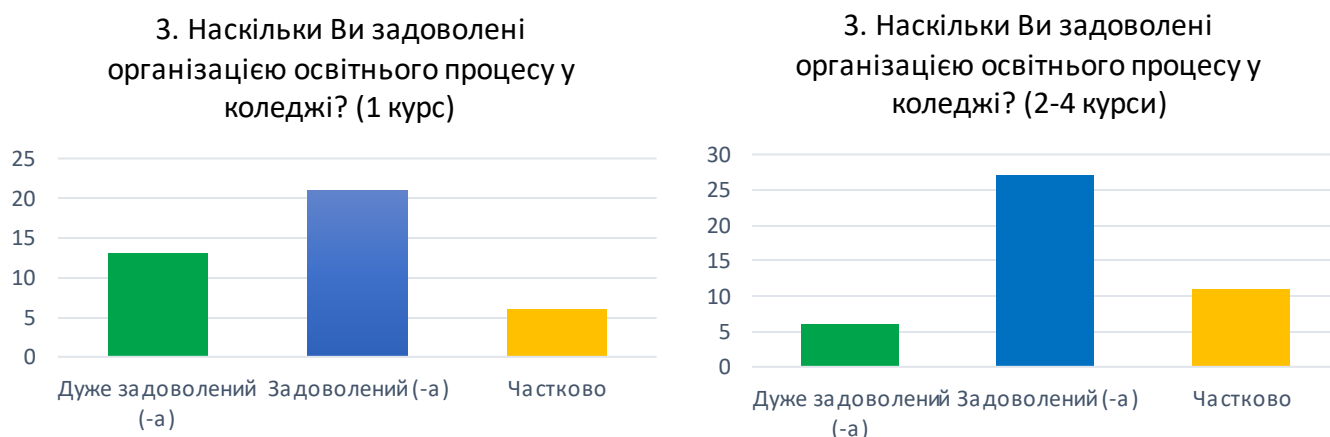


Рис. 3 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу у коледжі?»

Результати аналізу відповідей щодо рівня задоволеності організацією освітнього процесу в коледжі свідчать про загалом позитивне сприйняття батьками як першокурсників, так і студентів старших курсів.

Зокрема, 52,5% батьків здобувачів освіти 1 курсу задоволені організацією навчання, а 32,5% дуже задоволені. Це свідчить про високий рівень довіри до організаційних аспектів освітнього процесу.

Батьки студентів 2-4 курсів також здебільшого задоволені освітнім процесом: 61,4% обрали варіант «задоволений (-а)», а 13,6% – «дуже задоволений (-а)». Проте, порівняно з першокурсниками, їхні очікування є більш вимогливими, що може пояснюватися тривалішим досвідом взаємодії з навчальним закладом та поступовим усвідомленням викликів освітнього процесу.



Рис. 4 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені технологіями дистанційного навчання, які застосовуються у коледжі (в умовах воєнного стану)?»

Аналіз відповідей свідчить, що більшість батьків усіх курсів задоволені технологіями дистанційного навчання (1 курс – 50%, 2-4 курси – 52,3%) або дуже задоволені (1 курс – 15%, 2-4 курси – 11,4%). Водночас частково задоволені 35% батьків 1 курсу та 31,8% батьків 2-4 курсів, а 4,5% респондентів старших курсів висловили незадоволення. Це вказує на наявність певних труднощів і необхідність постійного вдосконалення дистанційних технологій навчання.

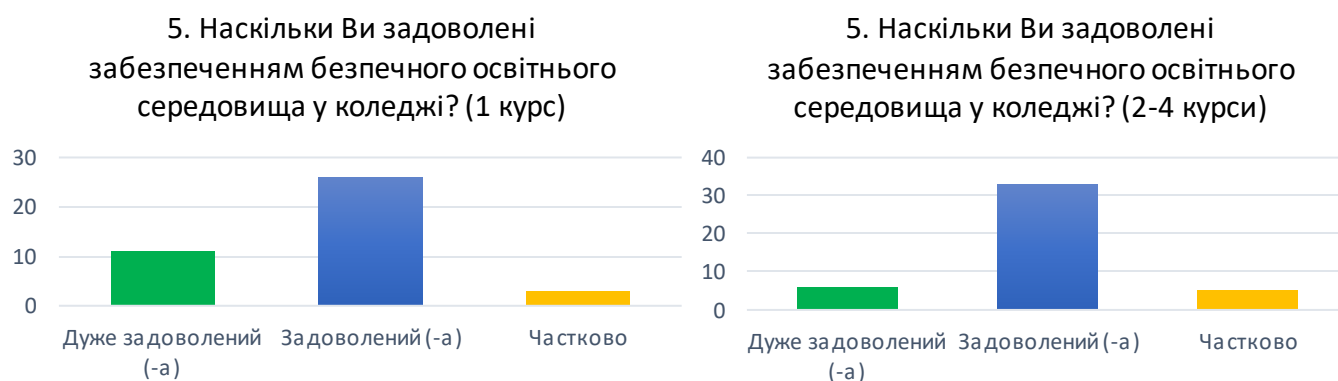


Рис. 5 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені забезпеченням безпечного освітнього середовища у коледжі?»

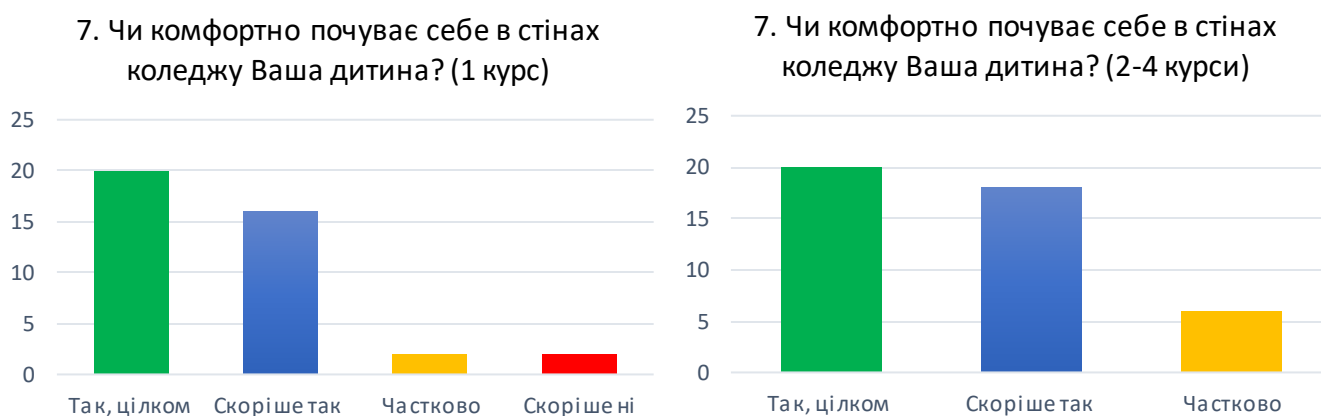
Результати опитування свідчать про загалом високий рівень задоволеності безпечним освітнім середовищем у коледжі. Серед батьків 1 курсу 65% задоволені, 27,5% дуже задоволені. Батьки 2-4 курсів ще більш впевнені в безпеці: 75% задоволені, 13,6% дуже задоволені. Це свідчить про ефективність заходів, спрямованих на створення безпечних умов навчання, що особливо важливо в умовах воєнного стану.



*Рис. 6 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені якістю викладання у коледжі?»*

Результати опитування свідчать про високий рівень задоволеності якістю викладання у коледжі. Серед батьків 1 курсу 35% дуже задоволені, 52,5% задоволені, що підтверджує якісну відмінність від шкільного навчання.

Аналогічно, серед батьків 2-4 курсів 70,5% задоволені, що свідчить про стабільно високий рівень викладання протягом років. Невеликий відсоток відповідей «частково» може бути зумовлений індивідуальними труднощами здобувачів освіти, що потребують додаткової уваги.

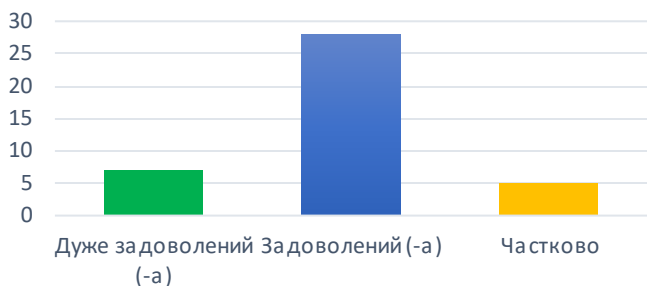


*Рис. 7 – відповіді на запитання «Чи комфортно почуває себе в стінах коледжу Ваша дитина?»*

Аналіз відповідей свідчить, що більшість здобувачів освіти почуваються комфортно у стінах коледжу. Серед батьків 1 курсу 50% повністю задоволені комфортом, ще 40% схильються до позитивної оцінки. Схожа ситуація у батьків 2-4 курсів: 45,5% цілком задоволені, 40,9% скоріше так. Поодинокі відповіді щодо часткового комфорту або дискомфорту можуть бути пов'язані з

адаптацією першокурсників та індивідуальними особливостями здобувачів освіти старших курсів.

8. Чи задоволені Ви рівнем взаємодії з педагогічними працівниками під час навчання? (1 курс)



8. Чи задоволені Ви рівнем взаємодії з педагогічними працівниками під час навчання? (2-4 курси)

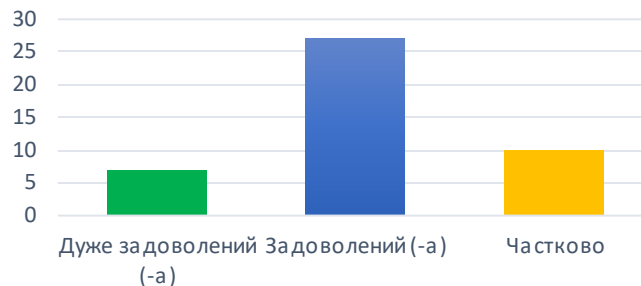
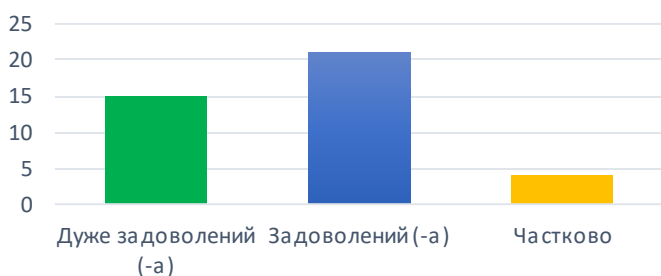


Рис. 8 – відповіді на запитання «Чи задоволені Ви рівнем взаємодії з педагогічними працівниками під час навчання?»

Результати опитування свідчать про загалом позитивну оцінку рівня взаємодії з педагогічними працівниками. Серед батьків першокурсників 70% задоволені, 17,5% – дуже задоволені, що вказує на ефективну комунікацію та підтримку в період адаптації. Батьки здобувачів освіти 2-4 курсів також високо оцінюють взаємодію (61,4% задоволені, 15,9% – дуже задоволені), однак із певним зниженням показників порівняно з першокурсниками.

Водночас 12,5% респондентів 1 курсу та 22,7% 2-4 курсів відзначили лише часткове задоволення, що може бути пов'язано з вищими очікуваннями від педагогічного колективу на старших курсах або потребою в індивідуальному підході до здобувачів освіти.

9. Чи задоволені Ви рівнем взаємодії з класним керівником під час навчання? (1 курс)



9. Чи задоволені Ви рівнем взаємодії з класним керівником під час навчання? (2-4 курси)



Рис. 9 – відповіді на запитання «Чи задоволені Ви рівнем взаємодії з класним керівником під час навчання?»

Результати опитування свідчать про загалом високий рівень задоволеності взаємодією з класним керівником. Серед батьків першокурсників 52,5% задоволені, 37,5% – дуже задоволені, що вказує на ефективну комунікацію в період адаптації. Батьки здобувачів освіти 2-4 курсів оцінили взаємодію ще вище: 59,1% задоволені, 38,6% – дуже задоволені, що свідчить про стабільну підтримку з боку класних керівників протягом усього навчання.

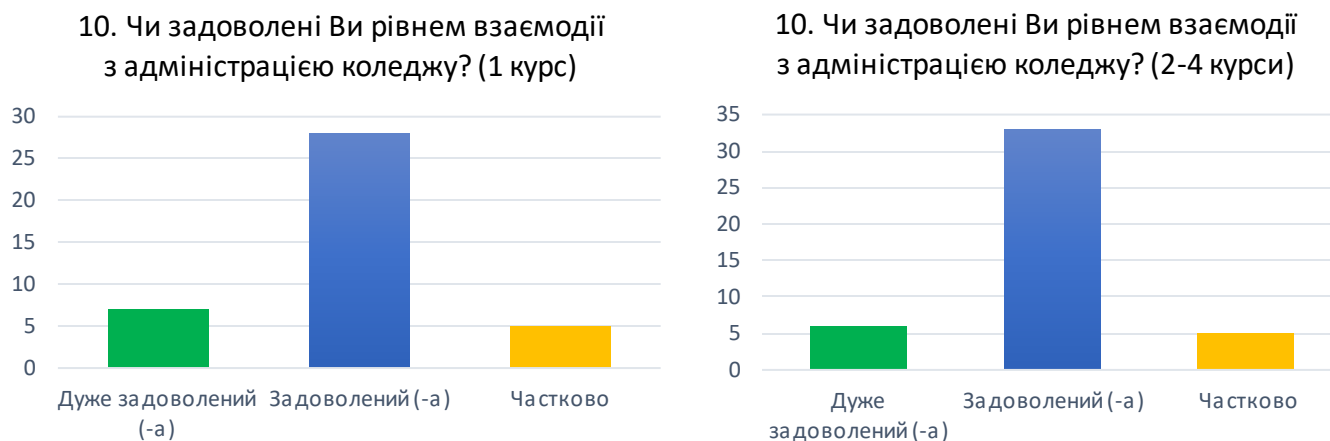


Рис. 10 – відповіді на запитання «Чи задоволені Ви рівнем взаємодії з адміністрацією коледжу?»

Аналіз відповідей щодо визначення рівня задоволеності взаємодією із адміністрацією коледжу показав, що 70% (серед батьків першокурсників) та 75% (серед батьків старших курсів) задоволені, а також 17,5% (серед батьків здобувачів освіти 1 курсу) та 13,6% (серед батьків здобувачів освіти 2-4 курсів) – дуже задоволені якістю взаємодії.

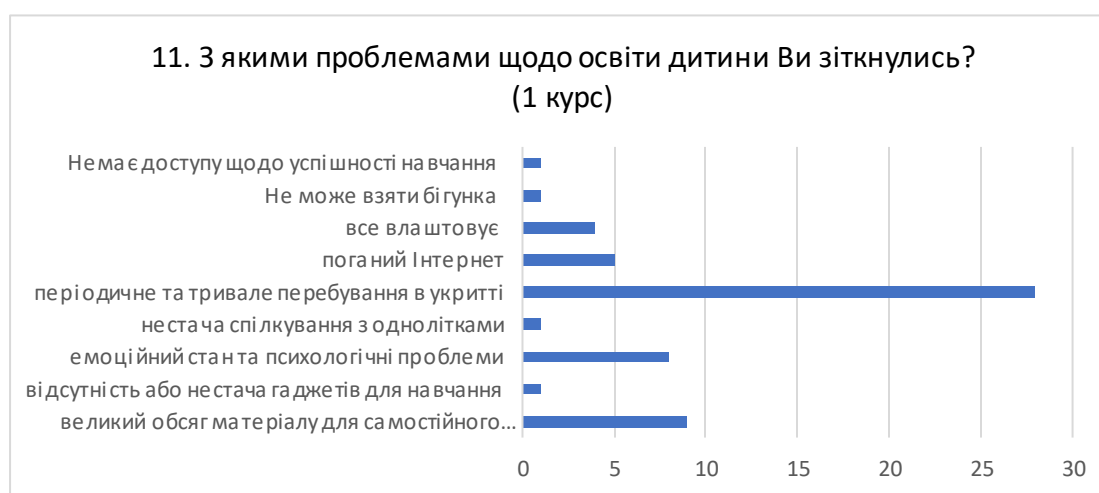


Рис. 11 – відповіді на запитання «З якими проблемами щодо освіти дитини Ви зіткнулись? (1 курс)»

При відповіді на запитання щодо визначення проблем щодо освіти дитини, з якими зіткнулися батьки, респонденти мали можливість висловити свою думку, обравши одне або декілька тверджень з переліку можливих проблем, а також надати свою власну відповідь.

Аналіз результатів відповідей батьків здобувачів освіти 1 курсу представлено за таким рейтингом (Таблиця 1).

Таблиця 1

Місце у рейтингу	Частка респондентів, що обрали відповідь, %	Варіанти відповіді
1	60,9%	періодичне та тривале перебування в укритті
2	19,6%	великий обсяг матеріалу для самостійного навчання
3	17,4%	емоційний стан та психологічні проблеми
4	10,9%	поганий Інтернет
5	2,2%	відсутність або нестача гаджетів для навчання
6	2,2%	нестача спілкування з однолітками

Аналіз відповідей батьків першокурсників показав, що найбільшою проблемою є періодичне перебування в укритті (60,9%), що впливає на навчання та психологічний стан здобувачів.

Інші виклики включають великий обсяг матеріалу для самостійного опрацювання (19,6%) та емоційні та психологічні труднощі (17,4%).

Менш поширені проблеми – поганий Інтернет (10,9%), нестача гаджетів та спілкування з однолітками (по 2,2%).

Загалом, результати вказують на те, що ключовими викликами для першокурсників є адаптація до воєнних умов, навантаження самостійною роботою та психологічне благополуччя. Це підкреслює необхідність подальшої роботи над забезпеченням стабільного навчального процесу та створенням комфортного освітнього середовища.

#### 11. З якими проблемами щодо освіти дитини Ви зіткнулись? (2-4 курси)

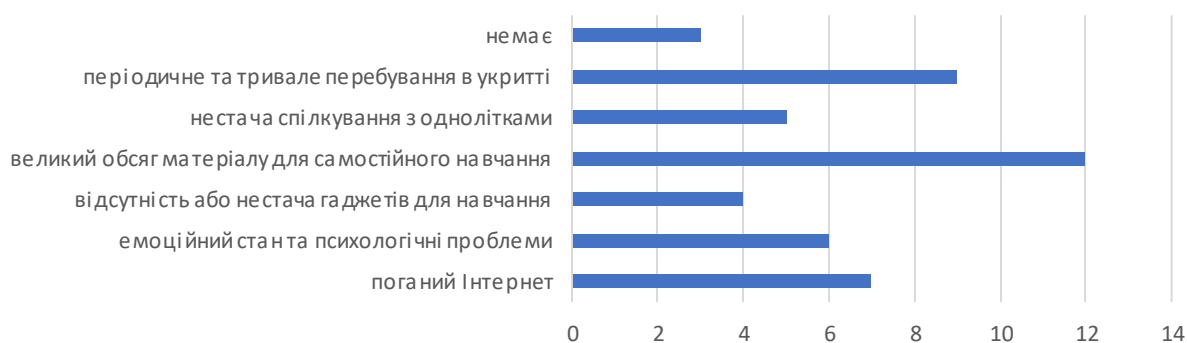


Рис. 12 – відповіді на запитання «З якими проблемами щодо освіти дитини Ви зіткнулись? (2-4 курси)»

Аналіз результатів відповідей батьків здобувачів освіти 2-4 курсів представлено за таким рейтингом (Таблиця 1).

Таблиця 2



Місце у рейтингу	Частка респондентів, що обрали відповідь, %	Варіанти відповіді
1	26,1%	великий обсяг матеріалу для самостійного навчання
2	19,6%	періодичне та тривале перебування в укритті
3	15,2%	поганий Інтернет
4	13%	емоційний стан та психологічні проблеми
5	10,9%	нестача спілкування з однолітками
6	8,7%	відсутність або нестача гаджетів для навчання

Аналіз відповідей батьків здобувачів 2-4 курсів показав, що основною проблемою є великий обсяг матеріалу для самостійного навчання (26,1%).

Серед інших викликів – періодичне перебування в укритті (19,6%) та поганий Інтернет (15,2%), що можуть впливати на якість дистанційного навчання.

Також відзначаються психологічні труднощі (13%), нестача спілкування (10,9%) та відсутність гаджетів (8,7%), що свідчить про необхідність постійної підтримки здобувачів освіти.

11. Які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну?

Респондентам було запропоновано в довільній короткій формі надати інформацію щодо можливих недоліків в організації освітнього процесу у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну.

Більшість відповідей містять короткі такі форми як «немає», «все добре», «все влаштовує». Нижче як приклади наведено розгорнуті відповіді, коментарі та побажання (орфографію збережено).

Розгорнуті відповіді батьків здобувачів освіти 1 курсу:

«Всеосвіта» - не дуже якісна платформа! Чи є можливість у коледжу користуватися альтернативною і більш якісною навчальною платформою?
Відсутність електронного журналу
Кожен день новий розклад
Мова викладання має бути простішою( занадто багато наукових термінів). Не вистачає підтримки з боку деяких викладачів. Дитина не має боятися звернутися до викладача.
Некоректне викладання матеріалу деяких викладачів
Немає стабільного розкладу у студентів, він постійно змінюється. Невідомо коли будуть зимові канікули.
Пізно повертаються додому

Розгорнуті відповіді батьків здобувачів освіти 2-4 курсів:

Багато дистанційного навчання!!!!
Більше уваги до студентів
Відсутність бомбосховища.укриття не небезпечне місце для дітей.....
Мала кількість практичних занять
Не можна пройти практичне навчання на дистанційному навчанні.
Недоліки є , але це більш за все пов'язано з нашою ситуацією в державі
Стрибання графіку занять

Аналіз відповідей батьків щодо недоліків в організації освітнього процесу в коледжі показав, що більшість респондентів задоволені навчанням, про що свідчать відповіді «немає», «все добре», «все влаштовує».

Основні зауваження батьків здобувачів освіти 1 курсу стосуються нестабільного розкладу занять, відсутності електронного журналу, якості окремих навчальних платформ, а також необхідності більшої підтримки викладачів. Деякі батьки зазначають, що мова викладання є надто науковою, що може ускладнювати розуміння матеріалу.

Серед ключових проблем батьки старших курсів виокремлюють велику кількість дистанційного навчання, брак практичних занять та нестабільний графік занять. Також звертається увага на питання безпеки, зокрема відсутність належного укриття. Частина респондентів вказує, що певні недоліки обумовлені загальною ситуацією в країні.

12. Ваші пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну?

Респондентам було запропоновано також в довільній короткій формі сформулювати власні пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу в коледжі.

Більшість відповідей містять короткі такі форми як «все влаштовує», «немає», «все чудово».

Нижче як приклади наведено розгорнуті відповіді, коментарі та побажання (орфографію збережено)

Розгорнуті відповіді батьків здобувачів освіти 1 курсів:

Бажаю всім нам миру та перемоги
Бажано щоб студент знав розклад занять хоча б на тиждень вперед.
Більше практики зі своєї спеціальності.
Більше практичних занять
Замінити "Всеосвіту"!!!
Зробити пари раніше, щоб діти раніше були вдома
Створити електронний журнал і батьківський доступ до нього
Хотілося б, щоб одразу повідомляли, які інструменти потрібно купувати

### Розгорнуті відповіді батьків здобувачів освіти 2-4 курсів:

Більше спілкування
Більше уваги до студентів
Щоб були не тільки вимоги, згідно програми, а й нормальний підхід до дитини.
Діти повинні навчатися офлайн!
Щоб діти навчалися очно
Поки не так холодно очно, морози дистанційно.
Збудувати бомбосховище

Батьки першокурсників звертають увагу на необхідність забезпечення стабільного розкладу занять, щоб студенти знали його наперед. Також вони пропонують збільшити кількість практичних занять, зробити їх більш наближеними до спеціальності.

Окремо наголошується на потребі впровадження електронного журналу з доступом для батьків, що дозволило б краще контролювати успішність студентів. Деякі батьки зазначають, що важливо заздалегідь повідомляти про необхідний навчальний інструментарій, а також пропонують починати заняття раніше, щоб студенти мали змогу вчасно повертатися додому.

Батьки здобувачів освіти 2-4 курсів акцентують увагу на покращенні комунікації між викладачами та студентами, підкреслюючи важливість більшої взаємодії та підтримки. Також звучить пропозиція щодо індивідуального підходу до кожної дитини, а не лише формального дотримання навчальної програми.

Значна частина батьків висловлює бажання перевести навчання в офлайн-формат за сприятливих умов, а в холодний період поєднувати дистанційні та очні заняття. Окремо порушується питання безпеки – батьки наголошують на необхідності створення повноцінного бомбосховища для студентів та викладачів.

14. Чи будете Ви рекомендувати рідним, друзям, знайомим вступати до Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну?

84 відповіді

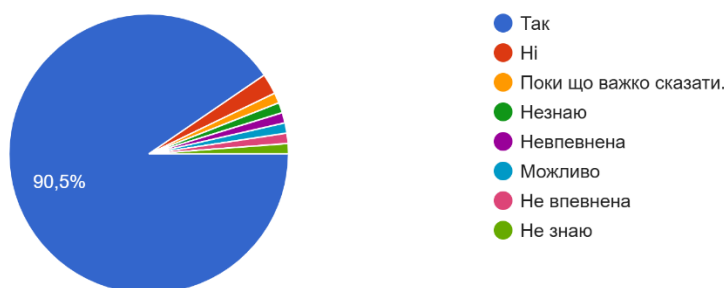


Рис. 13 – відповіді на запитання «Чи будете Ви рекомендувати рідним, друзям, знайомим вступати до Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну?»

Аналіз зазначених відповідей на запитання «Чи будете Ви рекомендувати рідним, друзям, знайомим вступати до Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну?» показав позитивний результат, а саме 90,5% опитаних батьків рекомендуватимуть коледж майбутнім вступникам як заклад, де забезпечується якісне навчання та безпечне освітнє середовище.

### **Висновки**

Аналіз результатів опитування батьків здобувачів освіти Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну дозволяє зробити низку важливих висновків щодо рівня їхньої задоволеності освітнім процесом, виявлених проблем і пропозицій щодо покращення навчального середовища.

В опитуванні взяли участь батьки студентів таких спеціальностей: 182 Технології легкої промисловості (34,5%), 022 Дизайн (32,1%), 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа (21,4%), 186 Видавництво та поліграфія (11,9%).

Результати аналізу свідчать про переважно позитивне сприйняття освітнього процесу. Серед батьків першокурсників 52,5% задоволені організацією навчання, а 32,5% – дуже задоволені. Батьки студентів 2-4 курсів мають ще вищий рівень задоволеності: 61,4% задоволені та 13,6% дуже задоволені. Водночас із досвідом навчання батьки стають більш вимогливими, що може свідчити про глибше розуміння освітнього процесу.

Більшість батьків першокурсників (50%) та студентів 2-4 курсів (52,3%) задоволені технологіями дистанційного навчання. Водночас 35% батьків першого курсу та 31,8% батьків старших курсів частково задоволені, а 4,5% висловили незадоволення. Це свідчить про наявність певних труднощів, що потребують вдосконалення методик дистанційного навчання.

Значна частина батьків відзначає високий рівень безпеки у коледжі: 65% батьків першокурсників задоволені, 27,5% – дуже задоволені. Для старших курсів ці показники ще вищі – 75% та 13,6% відповідно. Це вказує на ефективність заходів, спрямованих на безпечне навчання в умовах воєнного стану.

Батьки першокурсників оцінили якість викладання наступним чином: 35% дуже задоволені, 52,5% задоволені. Серед батьків студентів старших курсів рівень задоволеності ще вищий – 70,5%. Це свідчить про стабільну якість навчання протягом усіх років. Щодо комфорту в коледжі, 50% батьків першокурсників повністю задоволені, 40% – схиляються до позитивної оцінки. Аналогічні показники серед старших курсів: 45,5% повністю задоволені, 40,9% – скоріше так. Поодинокі випадки часткового комфорту можуть бути пов'язані з адаптацією студентів або їхніми особистими особливостями.

Батьки першокурсників високо оцінюють взаємодію з викладачами: 70% задоволені, 17,5% – дуже задоволені. Аналогічні результати серед батьків старших курсів – 61,4% та 15,9% відповідно. Взаємодію з класним керівником також оцінено позитивно: 52,5% першокурсників та 59,1% старших курсів задоволені, а 37,5% та 38,6% відповідно дуже задоволені. Оцінка взаємодії з адміністрацією: 70% батьків першокурсників та 75% батьків старших курсів задоволені, а 17,5% та 13,6% відповідно дуже задоволені.

Серед першокурсників найбільша проблема – перебування в укритті (60,9%), що впливає на навчання та психологічний стан. Також серед проблем: велике навантаження самостійною роботою (19,6%), психологічні труднощі (17,4%) та поганий Інтернет (10,9%). Серед старших курсів найбільшою проблемою є обсяг самостійного навчання (26,1%), а також перебування в укритті (19,6%), слабкий Інтернет (15,2%) та нестача спілкування (10,9%).

Батьки першокурсників пропонують забезпечити стабільний розклад занять, збільшити кількість практичних занять, створити електронний журнал для контролю успішності студентів, покращити якість навчальних платформ та попереджати про необхідний навчальний інструментарій. Також є пропозиції щодо початку занять раніше, щоб студенти вчасно поверталися додому. Батьки студентів старших курсів акцентують увагу на покращенні комунікації між викладачами та студентами, необхідності індивідуального підходу, переведенні навчання в офлайн-формат за сприятливих умов та створенні повноцінного бомбосховища.

Аналіз відповідей на питання «Чи будете Ви рекомендувати коледж?» показав позитивний результат – 90,5% опитаних батьків рекомендуватимуть його майбутнім вступникам. Це підтверджує високу якість навчання, безпечне середовище та ефективну організацію освітнього процесу.

Результати опитування свідчать про високу задоволеність батьків освітнім процесом у коледжі, особливо на початкових етапах навчання. Основними викликами залишаються питання організації навчання, адаптації студентів до нових умов та покращення дистанційного навчання.

Висновки опитування будуть покладені в основу подальшого розвитку та удосконалення освітньої діяльності Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну.