

Міністерство освіти і науки України
Департамент освіти і науки
Київської обласної державної адміністрації
Білоцерківський фаховий коледж сервісу та дизайну

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
за результатами опитування випускників
Білоцерківського фахового коледжу
сервісу та дизайну щодо рівня задоволення
освітнім процесом та пропозицій з підвищення
якості освітньо-професійних програми
(лютий 2024)



Біла Церква - 2024

ПЕРЕДМОВА

Опитування серед випускників коледжу щодо визначення рівня їх задоволення освітнім процесом організовано відповідно до вимог Законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіти», внутрішніх нормативних документів коледжу.

Таке опитування є формою реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні та залучення випускників, як ключових стейкхолдерів, до системи внутрішнього забезпечення якості освіти та її удосконалення.

Мета дослідження полягає у визначенні рівня задоволення випускників якістю освітнього процесу та освітньої діяльності, виявленні можливих проблем та шляхів їх вирішення, а також у наданні пропозицій щодо покращення освітнього процесу у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS шляхом анонімного онлайн анкетування у лютому 2024 року. Для статистичного аналізу використано Microsoft Excel.

Характеристика вибірки:

У опитуванні взяли участь 40 респондентів.

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ



Рис. 1 – відповіді на запитання «Оберіть із переліку назву спеціальності, за якою Ви навчались»

Відповідно до відповідей, зазначених на рис. 1, в опитуванні взяли участь 21 (53%) випускник спеціальності 186 Видавництво та поліграфія та 19 (47%) – 022 Дизайн. 100% респондентів 2024 року випуску.

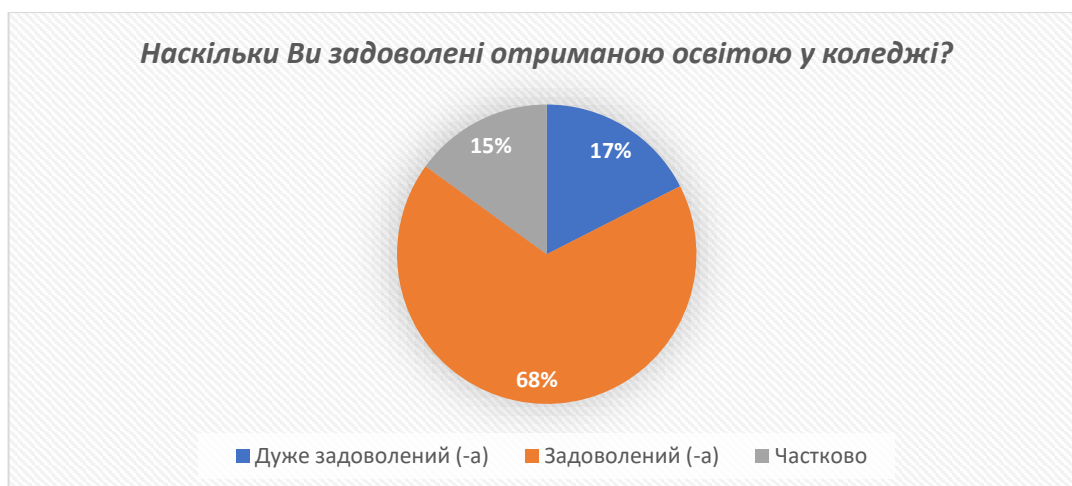


Рис. 2 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені отриманою освітою у коледжі?»

Аналіз відповідей на запитання щодо визначення рівня задоволення випускниками отриманою освітою у коледжі показав, що 85% випускників виявилися задоволеними. З них – 17% відповіли, що дуже задоволені, а 68% – що задоволені. Це вказує на те, що більшість випускників оцінюють свій досвід навчання у коледжі як позитивний, що може бути ознакою ефективності освітніх програм, якості наданої освіти та відповідності очікуванням здобувачів освіти.

На наявність дружнього освітнього середовища вказують відповіді більшості респондентів (77%), що свідчить про створений у коледжі сприятливий клімат для навчання та спілкування з викладачами, що сприяє позитивним взаєминам та ефективному процесу навчання.



Рис. 3 – відповіді на запитання «Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітня програма на якій Ви навчались, у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі?»

Результати аналізу відповідей на питання про актуальність освітньої програми, враховуючи найновіші дослідження відповідної галузі, показали, що 85% респондентів вважають програму актуальною та відповідною вимогам сучасного ринку праці (48% – цілком актуальною, 37% – скоріше актуальною).



Рис. 4 – відповіді на запитання «Дайте оцінку співвідношенню теоретичної і практичної частини»

Опитування виявило, що більшість випускників (77%) цілком задоволені (10% – дуже задоволені та 67% – задоволені) співвідношенням теоретичної та практичної частин освітнього процесу, що свідчить про ефективну структуру освітньо-професійних програм, які систематично переглядаються з метою удосконалення.



Рис. 5 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу та розкладів?»

Під час оцінки доступності розміщення та інформативності графіків освітнього процесу та розкладів, респонденти відповіли, що 17% з них дуже задоволені, 60% – задоволені, і 23% – частково задоволені. Ці результати вказують на позитивну динаміку у цьому аспекті. Також важливо відзначити, що процес оприлюднення цих графіків та розкладів постійно вдосконалюється, і на сьогоднішній день відбувається за допомогою онлайн-сервісів, таких як сучасний веб-сайт коледжу, офіційна сторінка у Facebook та налагоджені канали комунікації у месенджерах.



Рис. 6 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки коледжу?»

Аналіз відповідей на запитання про задоволеність доступністю навчальної та наукової літератури в бібліотеці коледжу показав, що 7% респондентів дуже задоволені, 80% – задоволені, а 13% – частково задоволені. Це свідчить про ефективну роботу бібліотеки та відповідність її потребам здобувачів освіти.



Рис. 7 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін у коледжі?»

У відповідь на запитання про якість викладання професійно спрямованих предметів у коледжі, більшість випускників високо оцінюють цей аспект. За результатами опитування, 87% респондентів вважають якість викладання професійно спрямованих предметів у коледжі задовільною (20% – дуже задоволені, 67% – задоволені). Це свідчить про ефективне засвоєння студентами необхідних фахових знань на високому рівні, що відіграє ключову роль у їхній освітній та професійній підготовці.



Рис. 8 – відповіді на запитання «Оцінювання знань відбувалось прозоро і чесно?»

Аналіз результатів опитування щодо прозорості та чесності оцінювання знань показав, що більшість випускників, а саме 92%, підтверджують, що викладачі проводять об'єктивне оцінювання. Невелика кількість відповідей «важко відповісти» може бути зумовлена індивідуальними особливостями респондентів та можливими суперечливими ситуаціями між ними і педагогічними працівниками під час навчання, що є типовим для освітнього процесу.

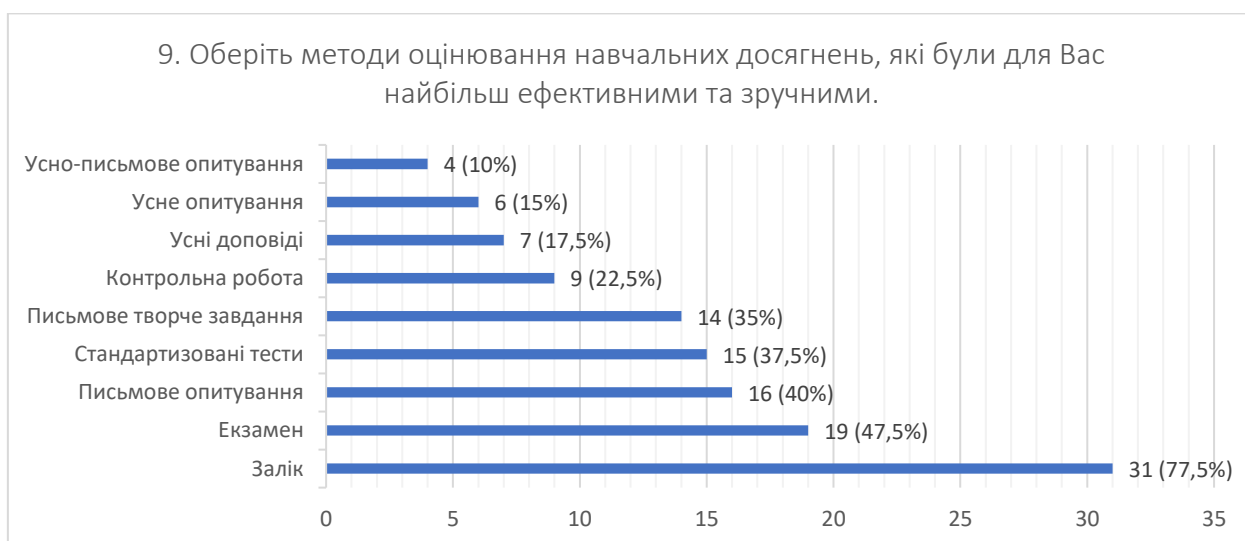


Рис. 9 – відповіді на запитання «Оберіть методи оцінювання навчальних досягнень, які були для Вас найбільш ефективними та зручними»

При відповіді на запитання щодо визначення найбільш ефективних та зручних методів оцінювання навчальних досягнень, за думкою випускників, респондентам було декілька варіантів відповідей. Аналіз результатів представлено за таким рейтингом (Таблиця 1).

Таблиця 1

Місце у рейтингу	Частка респондентів, що обрали відповідь, %	Варіанти відповіді
1	77,5%	Залік
2	47,5%	Екзамен
3	40,0%	Письмове опитування
4	37,5%	Стандартизовані тести
5	35,0%	Письмове творче завдання
6	22,5%	Контрольна робота
7	17,5%	Усні доповіді
8	15,0%	Усне опитування
9	10,0%	Усно-письмове опитування

Відтак, більшість респондентів зазначають, що найбільш ефективними та зручними методами оцінювання навчальних досягнень традиційні форми, такі як залік (77,5%) та екзамен (47,5%). Ці методи визнаються як найкращі для охоплення програми дисциплін, що забезпечують об'єктивну оцінку знань і розуміння матеріалу здобувачами освіти.



Рис. 10 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені інноваційністю методів викладання (навчальні дискусії, мозковий штурм, ділові ігри тощо) у коледжі?»

Позитивними є результати відповіді на запитання щодо інноваційності методів викладання (навчальні дискусії, мозковий штурм, ділові ігри тощо) у коледжі, а саме те, що 75% респондентів виявилися цілком задоволеними (7% – дуже задоволені, 68% – задоволені), що свідчить про активне впровадження таких методів в освітній процес викладачами. Проте 25% відповідей респондентів, які виразили лише часткове задоволення, вказують на можливість розширення інноваційних методів з урахуванням пропозицій,

побажань здобувачів освіти в межах постійного вдосконалення методів навчання.



Рис. 11 – відповіді на запитання «Чи мали Ви можливість отримати необхідні знання та вміння у неформальній освіті (тренінги, майстер-класи, семінари, вебінари тощо) під час навчання?»

Значна частина випускників (82%) підкреслюють, що мали можливість набути знань та навичок завдяки неформальній освіті (тренінги, майстер-класи, семінари, вебінари тощо). Це свідчить про те, що такі форми навчання стають дедалі популярнішими та активно впроваджуються у навчальний процес у коледжі з метою розвитку практичних навичок, які є важливими для успішної кар'єри у сучасному світі.



Рис. 12 – відповіді на запитання «Чи організовувалися викладачами наукові та практичні заходи професійного спрямування (конференції, тренінги, майстер-класи, екскурсії, зустрічі з фахівцями та роботодавцями)?»

Розширюючи попередню інформацію, випускники також відзначили активне впровадження викладачами наукових та практичних заходів професійного спрямування, таких як конференції, тренінги, майстер-класи, екскурсії, зустрічі з фахівцями та роботодавцями, що підтверджують 82% відповідей респондентів. Отже, в коледжі надається особлива увага розвитку фахових навичок студентів за допомогою різноманітних заходів професійного спрямування, в яких здобувачі освіти активно беруть участь.



Рис. 13 – відповіді на запитання «У яких заходах, Ви брали участь?»

Аналіз результатів опитування стосовно участі випускників у різних заходах під час навчання в коледжі вказує на те, що більшість респондентів (47,5%) брали участь у семінарах, вебінарах, круглих столах та майстер-класах. Також велика частина взяла участь у олімпіадах та конкурсах (35%), конференціях (30%) та роботі студентської ради (12,5%). Водночас фіксуємо і те, що 27,5% респондентів не брали участі в жодних із зазначених заходів.

Це свідчить про активність більшості випускників у залученні до різноманітних академічних та позаакадемічних заходів під час навчання. Така участь сприяє їхньому професійному та особистісному розвитку. Однак відсутність участі у заходах може вказувати на інші пріоритети чи обставини, що обмежували їхню участь.

Під час відповіді на запитання щодо розуміння вимог до оформлення кваліфікаційних робіт, включаючи норми академічної доброчесності, 98% респондентів підтвердили, що розуміють ці вимоги. Це свідчить про високий рівень освідомленості та розуміння вимог серед студентів, а також підтверджує ефективність навчальної системи коледжу.



Рис. 14 – відповіді на запитання «Оцініть складність навчання за освітньо-професійною програмою, на якій Ви навчались»

Аналіз результатів щодо визначення складності навчання за відповідною освітньо-професійною програмою показує, що 77% випускників вважають складність навчання на оптимальному рівні. Додатково, 10% відзначили навчання як «дуже легке», 10% - як «легке», а лише 3% вважають його «дуже складним».

Такий результат вказує на ефективність адаптації навчального процесу до їхніх потреб. Крім того, різноманітність відповідей щодо сприйняття складності навчання свідчить про індивідуалізацію підходів та врахування різних стилів навчання серед здобувачів освіти. Це підкреслює успішне впровадження гнучкого та адаптивного освітнього середовища, спрямованого на підтримку успіху кожного здобувача освіти.



Рис. 15 – відповіді на запитання «Чи достатній, на Вашу думку, зміст (набір дисциплін) освітньо-професійної програми для успішної роботи за фахом?»

Отримані результати показують, що 85% респондентів стверджують, що зміст освітньо-професійної програми є достатнім для успішної роботи за фахом. Це свідчить про високу якість та відповідність освітнього процесу вимогам сучасного ринку праці. Однак 15% відповідей про часткову

відповідність, що вказує на необхідність систематичного аналізу освітньої програми та її удосконалення.

Під час опитування респондентам було запропоновано чотири запитання із відкритою формою відповіді щодо оцінки освітніх компонентів, а саме визначення їх актуальності для професії за фахом, необхідності для фахової діяльності та особистісного зростання та визначення необхідних / зайвих дисциплін, на їхню думку.

Нижче як приклади наведено розгорнуті відповіді відповідно до освітньо-професійних програм, за якими навчались випускники (орфографію збережено).

Назвіть навчальні дисципліни які, на Вашу думку, найбільш актуальні для професії за фахом.

186 Видавництво та поліграфія

Всі спец дисципліни
Дизайн друкованої продукції, Обробка образотворчої інформації
Математика, Поліграфічні матеріали
Навчальна практика, обробка текстової/графічної інформації, поліграфічні матеріали.
колорознавство
ТКОІ

022 Дизайн

Всі актуальні
колористика, практика
Декоративна косметика, моделювання зачіски
Дизайн
Іноземна мова
Пастиж
матеріалознавство
Перукарська справа
Практичні заняття (перукарські...)
Технологія перукарських робіт, художнє моделювання зачіски
спецкомпозиція, основи перукарської справи

Також аналіз показав, що більшість респондентів відмічають важливість професійно спрямованих дисциплін, які вони вивчали в коледжі. Ці дисципліни відповідають освітньо-професійним програмам і допомогли випускникам отримати необхідні знання для майбутньої професії. Більшість

респондентів (65%) відзначають, що всі освітні компоненти є важливими як для професійної діяльності, так і для особистісного розвитку.

Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно додати до освітньо-професійної програми?

186 Видавництво та поліграфія

Інженерна графіка
Розширити курс малювання
Більше інформації про графічний дизайн

022 Дизайн

Охорону праці, Економіку
вміння спілкуватися з людьми та як правильно доносити інформацію; а також та дисципліну для створення цілісного образу
Дисципліни зі створення повноцінного гармонійного образу
Сучасні макіяжі

Аналіз відповідей на запитання щодо дисциплін, яких не вистачає, на думку випускників, показав, що більшість респондентів задоволені змістом освітньо-професійних програм, водночас наголошують на необхідності поглибленого вивчення дисциплін з графічного дизайну та рисунку (за спеціальністю 186 Видавництво та поліграфія і дисципліни, спрямовані на правильність спілкування з клієнтами, створення повних гармонійних образів, а також поглиблене вивчення економіки та охорони праці (за спеціальністю 022 Дизайн).

Які дисципліни освітньої-професійної програми Ви вважаєте зайвими?

Опитування дозволило зробити важливий висновок: випускники коледжу вважають, що освітньо-професійні програми мають збалансований та якісно побудований зміст. Це свідчить про те, що навчальні програми відповідають сучасним вимогам та готують фахівців на високому рівні. Однак, деякі зауваження стосовно зменшення кількості годин на певні освітні компоненти (наприклад, соціологія, філософія) вказують на можливість оптимізації програми з урахуванням потреб здобувачів освіти та вимог ринку праці.



Рис. 16 – відповіді на запитання «Чи достатній обсяг практичної підготовки у структурі освітньої програми, на якій Ви навчались?»

У висновку важливо підкреслити, що більшість випускників (95%) вважають, що обсяг практичної підготовки в освітніх програмах є достатнім, що свідчить про їхнє задоволення рівнем практичних занять. Однак, невелика частка респондентів (5%) вказує на потребу у більшому обсязі практики.



Рис. 17 – відповіді на запитання «Вам своєчасно надавалась доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (дисциплін)?»

Під час відповіді на запитання «Чи своєчасно надавалась доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (дисциплін)?» більшість респондентів (60%) відзначили, що викладачі надають всю необхідну інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання під час першого заняття. Додатково, 40% учасників опитування вказали, що ця інформація доступна протягом семестру

на електронних ресурсах коледжу. Це свідчить про позитивне сприйняття системи надання інформації стосовно освітніх компонентів.



Рис. 18 – відповіді на запитання «Вам своєчасно надавалась доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання на них?»

Більшість респондентів (75%) також зазначили, що під час першого заняття викладачами своєчасно надавалась доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання в межах дисциплін та 25% підтвердили, що ці відомості були доступні упродовж семестру на електронних ресурсах коледжу.



Рис. 19 – відповіді на запитання «Як Ви продовжили свою діяльність після навчання у коледжі?»

Позитивними є результати відповідей на питання щодо діяльності випускників після навчання. Зазначено, що 73% вже розпочали професійну діяльність за обраною спеціальністю, що свідчить про успішне використання отриманих знань та навичок на практиці. Додатково, 12% продовжили навчання у вищих навчальних закладах за обраною спеціальністю, вказуючи

на бажання постійно розвиватися та поглиблювати свої знання для успішної кар'єри.

Надайте пропозиції, які дозволять покращити якість освітньо-професійної програми, на якій Ви навчалися.

Респондентам було запропоновано в довільній короткій формі сформулювати власні пропозиції щодо покращення якості освітньо-професійної програми, на якій навчалися.

На це питання (коротко чи у розгорнутому вигляді) виявили бажання надати відповіді 20 респонденти (50%).

Більшість відповідей містять короткі такі форми як «все добре / чудово», «не знаю», «немає пропозицій».

Нижче як приклади наведено розгорнуті відповіді, коментарі та побажання (орфографію збережено).

Більше практичних занять, та зменшення загальних теоретичних дисциплін
Вивчати дисципліну рисунок і живопис весь період навчання, для того аби було легше малювати ескізи на дипломний проєкт!
Збільшити к-сть творчих завдань
Практичних занять. Більш нову інформацію по дисципліні візаж.
Цікаві завдання (як від клієнту)

Як бачимо, респонденти висловили свої пропозиції щодо збільшення кількості творчих та практичних занять.



Рис. 20 – відповіді на запитання «Я рекомендуватиму іншим навчатись у коледжі на освітньо-професійній програмі, на якій я навчався (навчалась)»

Результати опитування свідчать, що значна більшість випускників коледжу (90%) готові рекомендувати іншим обирати ту саму спеціальність, яку вони самі отримали. Це вказує на те, що вони мають позитивний досвід та задоволеність щодо якості освітнього процесу відповідно до обраної спеціальності. Такий високий рівень рекомендацій може бути результатом

ефективної підготовки фахівців у коледжі та задоволення їхніх потреб і очікувань.



Рис. 21 – відповіді на запитання «Я рекомендуватиму іншим навчатись у коледжі на будь-якій іншій освітньо-професійній програмі, крім тієї на якій я навчався (навчалась)»

Результати відповідей щодо рекомендації випускників показують, що значна кількість випускників (75%) готові рекомендувати іншим вступати до коледжу та обирати інші програми. Це може свідчити про позитивне ставлення студентів до навчального процесу та їхню впевненість у якості освіти, що надається. З іншого боку, 25% випускників пишаються власною професією, що також підтверджено відповідями на попереднє запитання та вказує на впевненість у своєму фахі та задоволення від обраного шляху кар'єри. Такі дані підкреслюють загальну ефективність освітнього процесу та задоволення випускників їхньою підготовкою.

Висновки

Аналіз інформації, отриманої під час проведення опитування, дав змогу оцінити рівня задоволення випускників фахової передвищої освіти якістю освітнього процесу й освітньої діяльності; визначити можливі проблеми, з якими вони стикались, та шляхів їх подолання; отримати пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну.

До опитування виявили бажання долучитись випускники різних років, а саме 21 (53%) випускник спеціальності 186 Видавництво та поліграфія та 19 (47%) – 022 Дизайн. 100% респондентів 2024 року випуску.

Аналіз відповідей на запитання щодо визначення рівня задоволення випускниками отриманою освітою у коледжі показав, що 85% випускників виявилися задоволеними. Це вказує на те, що більшість випускників оцінюють свій досвід навчання у коледжі як позитивний, що може бути ознакою

ефективності освітніх програм, якості наданої освіти та відповідність очікуванням здобувачів освіти.

На наявність дружнього освітнього середовища вказують відповіді більшості респондентів (77%), що свідчить про створений у коледжі сприятливий клімат для навчання та спілкування з викладачами, що сприяє позитивним взаєминам та ефективному процесу навчання.

Результати аналізу відповідей на питання про актуальність освітньої програми, враховуючи найновіші дослідження відповідної галузі, показали, що 85% респондентів вважають програму актуальною та відповідною вимогам сучасного ринку праці.

Опитування виявило, що більшість випускників (77%) цілком задоволені співвідношенням теоретичної та практичної частин освітнього процесу, що свідчить про ефективну структуру освітньо-професійних програм, які систематично переглядаються з метою удосконалення.

Під час оцінки доступності розміщення та інформативності графіків освітнього процесу та розкладів, респонденти відповіли, що 17% з них дуже задоволені, 60% – задоволені, і 23% – частково задоволені. Ці результати вказують на позитивну динаміку у цьому аспекті. Також важливо відзначити, що процес оприлюднення цих графіків та розкладів постійно вдосконалюється, і на сьогоднішній день відбувається за допомогою онлайн-сервісів, таких як сучасний веб-сайт коледжу, офіційна сторінка у Facebook та налагоджені канали комунікації у месенджерах.

Аналіз відповідей на запитання про задоволеність доступністю навчальної та наукової літератури в бібліотеці коледжу показав, що 7% респондентів дуже задоволені, 80% – задоволені. Це свідчить про ефективну роботу бібліотеки та відповідність її потребам здобувачів освіти.

У відповідь на запитання про якість викладання професійно спрямованих предметів у коледжі, більшість випускників високо оцінюють цей аспект. За результатами опитування, 87% респондентів вважають якість викладання професійно спрямованих предметів у коледжі задовільною (20% – дуже задоволені, 67% – задоволені). Це свідчить про ефективне засвоєння студентами необхідних фахових знань на високому рівні, що відіграє ключову роль у їхній освітній та професійній підготовці.

Аналіз результатів опитування щодо прозорості та чесності оцінювання знань показав, що більшість випускників, а саме 92%, підтверджують, що викладачі проводять об'єктивне оцінювання. Невелика кількість відповідей «важко відповісти» може бути зумовлена індивідуальними особливостями респондентів та можливими суперечливими ситуаціями між ними і педагогічними працівниками під час навчання, що є типовим для освітнього процесу.

При відповіді на запитання щодо визначення найбільш ефективних та зручних методів оцінювання навчальних досягнень, за думкою випускників, більшість респондентів зазначають, що найбільш ефективними та зручними методами оцінювання навчальних досягнень традиційні форми, такі як залік (77,5%) та екзамен (47,5%). Ці методи визнаються як найкращі для охоплення програми дисциплін, що забезпечують об'єктивну оцінку знань і розуміння матеріалу здобувачами освіти.

Позитивними є результати відповіді на запитання щодо інноваційності методів викладання (навчальні дискусії, мозковий штурм, ділові ігри тощо) у коледжі, а саме те, що 75% респондентів виявилися цілком задоволеними (7% – дуже задоволені, 68% – задоволені), що свідчить про активне впровадження таких методів в освітній процес викладачами. Проте 25% відповідей респондентів, які виразили лише часткове задоволення, вказують на можливість розширення інноваційних методів з урахуванням пропозицій, побажань здобувачів освіти в межах постійного вдосконалення методів навчання.

Значна частина випускників (82%) підкреслюють, що мали можливість набути знань та навичок завдяки неформальній освіті (тренінги, майстер-класи, семінари, вебінари тощо). Це свідчить про те, що такі форми навчання стають дедалі популярнішими та активно впроваджуються у навчальний процес у коледжі з метою розвитку практичних навичок, які є важливими для успішної кар'єри у сучасному світі.

Розширюючи попередню інформацію, випускники також відзначили активне впровадження викладачами наукових та практичних заходів професійного спрямування, таких як конференції, тренінги, майстер-класи, екскурсії, зустрічі з фахівцями та роботодавцями, що підтверджують 82% відповідей респондентів. Отже, в коледжі надається особлива увага розвитку фахових навичок студентів за допомогою різноманітних заходів професійного спрямування, в яких здобувачі освіти активно беруть участь.

Аналіз результатів опитування стосовно участі випускників у різних заходах під час навчання в коледжі вказує на те, що більшість респондентів (47,5%) брали участь у семінарах, вебінарах, круглих столах та майстер-класах. Також велика частина взяла участь у олімпіадах та конкурсах (35%), конференціях (30%) та роботі студентської ради (12,5%). Водночас фіксуємо і те, що 27,5% респондентів не брали участі в жодних із зазначених заходів.

Це свідчить про активність більшості випускників у залученні до різноманітних академічних та позаакадемічних заходів під час навчання. Така участь сприяє їхньому професійному та особистісному розвитку. Однак відсутність участі у заходах може вказувати на інші пріоритети чи обставини, що обмежували їхню участь.

Під час відповіді на запитання щодо розуміння вимог до оформлення кваліфікаційних робіт, включаючи норми академічної доброчесності, 98% респондентів підтвердили, що розуміють ці вимоги. Це свідчить про високий рівень освідомленості та розуміння вимог серед студентів, а також підтверджує ефективність навчальної системи коледжу.

Аналіз результатів щодо визначення складності навчання за відповідною освітньо-професійною програмою показує, що 77% випускників вважають складність навчання на оптимальному рівні. Додатково, 10% відзначили навчання як «дуже легке», 10% - як «легке», а лише 3% вважають його «дуже складним».

Такий результат вказує на ефективність адаптації навчального процесу до їхніх потреб. Крім того, різноманітність відповідей щодо сприйняття складності навчання свідчить про індивідуалізацію підходів та врахування різних стилів навчання серед здобувачів освіти. Це підкреслює успішне впровадження гнучкого та адаптивного освітнього середовища, спрямованого на підтримку успіху кожного здобувача освіти.

Отримані результати показують, що 85% респондентів стверджують, що зміст освітньо-професійної програми є достатнім для успішної роботи за фахом. Це свідчить про високу якість та відповідність освітнього процесу вимогам сучасного ринку праці. Однак 15% відповідей про часткову відповідність, що вказує на необхідність систематичного аналізу освітньої програми та її удосконалення.

Під час опитування респондентам було запропоновано чотири запитання із відкритою формою відповіді щодо оцінки освітніх компонентів, а саме визначення їх актуальності для професії за фахом, необхідності для фахової діяльності та особистісного зростання та визначення необхідних / зайвих дисциплін, на їхню думку. Так, більшість респондентів відмічають важливість професійно спрямованих дисциплін, які вони вивчали в коледжі. Ці дисципліни відповідають освітньо-професійним програмам і допомогли випускникам отримати необхідні знання для майбутньої професії. Більшість респондентів (65%) відзначають, що всі освітні компоненти є важливими як для професійної діяльності, так і для особистісного розвитку.

Аналіз відповідей на запитання щодо дисциплін, яких не вистачає, на думку випускників, показав, що більшість респондентів задоволені змістом освітньо-професійних програм, водночас наголошують на необхідності поглибленого вивчення дисциплін з графічного дизайну та рисунку (за спеціальністю 186 Видавництво та поліграфія і дисципліни, спрямовані на правильність спілкування з клієнтами, створення повних гармонійних образів, а також поглиблене вивчення економіки та охорони праці (за спеціальністю 022 Дизайн).

Під час зазначенні зайвих освітніх компонентів випускники коледжу зазначили, що освітньо-професійні програми мають збалансований та якісно побудований зміст. Це свідчить про те, що навчальні програми відповідають сучасним вимогам та готують фахівців на високому рівні. Однак, деякі зауваження стосовно зменшення кількості годин на певні освітні компоненти (наприклад, соціологія, філософія) вказують на можливість оптимізації програми з урахуванням потреб здобувачів освіти та вимог ринку праці.

У висновку важливо підкреслити, що більшість випускників (95%) вважають, що обсяг практичної підготовки в освітніх програмах є достатнім, що свідчить про їхнє задоволення рівнем практичних занять. Однак, невелика частка респондентів (5%) вказує на потребу у більшому обсязі практики.

Під час відповіді на запитання «Чи своєчасно надавалась доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (дисциплін)?» більшість респондентів (60%) відзначили, що викладачі надають всю необхідну інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання під час першого заняття. Додатково, 40% учасників опитування вказали, що ця інформація доступна протягом семестру на електронних ресурсах коледжу. Це свідчить про позитивне сприйняття системи надання інформації стосовно освітніх компонентів.

Більшість респондентів (75%) також зазначили, що під час першого заняття викладачами своєчасно надавалась доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання в межах дисциплін та 25% підтвердили, що ці відомості були доступні упродовж семестру на електронних ресурсах коледжу.

Позитивними є результати відповідей на питання щодо діяльності випускників після навчання. Зазначено, що 73% вже розпочали професійну діяльність за обраною спеціальністю, що свідчить про успішне використання отриманих знань та навичок на практиці. Додатково, 12% продовжили навчання у вищих навчальних закладах за обраною спеціальністю, вказуючи на бажання постійно розвиватися та поглиблювати свої знання для успішної кар'єри.

Респондентам було запропоновано в довільній короткій формі сформулювати власні пропозиції щодо покращення якості освітньо-професійної програми, на якій навчались. Респонденти висловили свої пропозиції щодо збільшення кількості творчих та практичних занять.

Позитивним показником є те, що значна більшість випускників коледжу (90%) готові рекомендувати іншим обирати ту саму спеціальність, яку вони самі отримали. Це вказує на те, що вони мають позитивний досвід та задоволеність щодо якості освітнього процесу відповідно до обраної

спеціальності. Такий високий рівень рекомендацій може бути результатом ефективної підготовки фахівців у коледжі та задоволення їхніх потреб і очікувань.

Також результати відповідей щодо рекомендації випускників показують, що значна кількість випускників (75%) готові рекомендувати іншим вступати до коледжу та обирати інші програми.

Результати опитування допомогли визначити рівень задоволення випускників фахової передвищої освіти якістю освітнього процесу й освітньої діяльності та отримати пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну.

Висновки опитування будуть покладені в основу подальшого розвитку студентоцентрованого підходу у навчанні та вдосконалення освітньої діяльності Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну.