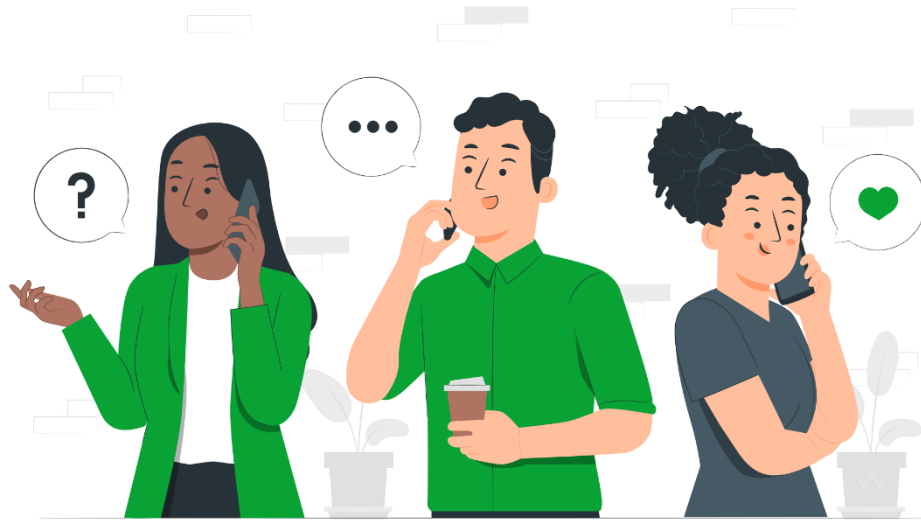


Міністерство освіти і науки України
Департамент освіти і науки
Київської обласної державної адміністрації
Білоцерківський фаховий коледж сервісу та дизайну

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
за результатами опитування батьків здобувачів освіти
Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну
з метою оцінки якості освітнього процесу



Опитування серед батьків здобувачів освіти фахової передвищої освіти щодо якості освітнього процесу та освітньої діяльності у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну організовано відповідно до вимог Законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіти», внутрішніх нормативних документів коледжу.

Таке опитування є формою залучення батьків, як ключових стейкхолдерів, до системи внутрішнього забезпечення якості освіти та реалізації однієї з основних складових забезпечення якості освіти у коледжі – взаємодії з батьками.

Мета дослідження полягала у вивченні поінформованості батьків здобувачів освіти фахової передвищої освіти та визначенні рівня задоволеності якістю освітнього процесу й освітньої діяльності у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну

Опитування серед батьків здобувачів освіти спрямовано на:

- покращення взаєморозуміння та співпрацю між усіма учасниками освітнього процесу;
- збір інформації щодо поглядів, потреб та очікувань для вирішенні питань, пов'язаних з навчанням та вихованням;
- оцінювання задоволеності батьків якістю освіти, яку надає заклад; виявлення проблем та недоліків проблем, з якими могли зіткнутися здобувачі освіти, вчасне реагування на них та визначення шляхів їх подолання;
- планування та прийняття рішень стосовно розвитку коледжу, аналіз пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування у жовтні 2023 року.

Характеристика вибірки: у опитуванні взяли участь 113 респондентів.

1. За якою спеціальністю у коледжі навчається Ваша дитина?

113 відповідей

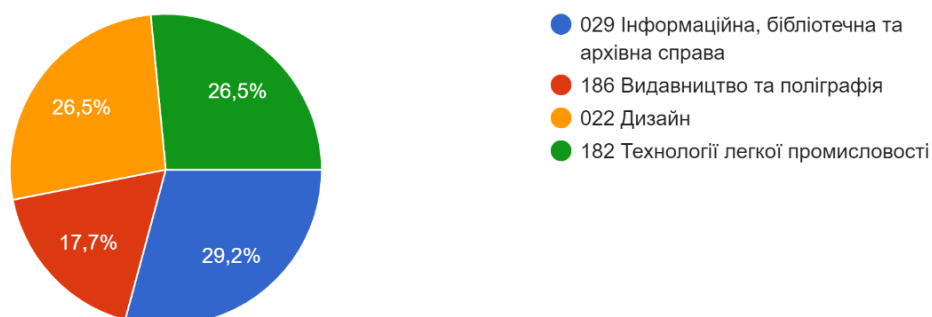


Рис. 1 – відповіді на запитання «За якою спеціальністю у коледжі навчається Ваша дитина?»

Відповідно до відповідей, зазначених на рис. 1, в опитуванні взяли участь батьки здобувачів освіти, які навчаються за такими спеціальностями: 33 (29,2%) респондентів – 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа, 30 (26,5%) – 182 Технології легкої промисловості, 30 (26,5%) – 022 Дизайн, 20 (17,7%) – 186 Видавництво та поліграфія.

Вкажіть курс, на якому навчається Ваша дитина.

113 відповідей

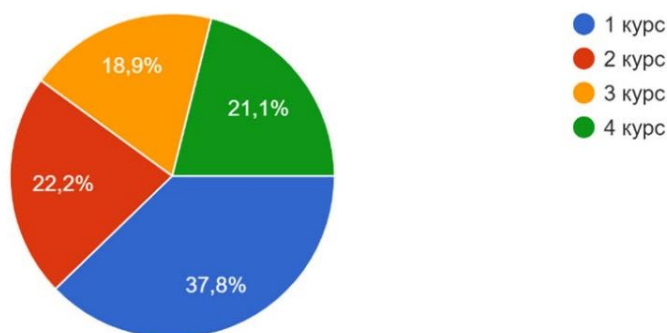


Рис. 2 – відповіді на запитання «Вкажіть курс, на якому навчається Ваша дитина»

Розширюючи аналіз характеристики вибірки, респондентам було запропоновано зазначити курс, на якому навчається їх дитина. Відповідно до відповідей, зазначених на рис. 2, 43 (37,8%) респондентів є батьками здобувачів освіти, які навчаються на 1 курсі, 25 (22,2%) – на 2 курсі, 24 (21,1%) – на 4 курсі та 21 (18,9%) – на 3 курсі. Такі результати можна аргументувати тим, що найбільше зацікавлення батьків до освітнього процесу спостерігається під час перших років навчання їхньої дитини, коли необхідна допомога у період адаптації. Також важливим є залучення батьків здобувачів освіти старших курсів, оскільки вони мали змогу вивчити особливості освітнього процесу, оцінити його якість впродовж років, а отже надати цінні поради щодо його удосконалення.

Враховуючи, що батьки першокурсників тільки починають знайомитись із освітнім процесом у коледжі, то доцільно продемонструвати результати їхніх подальших відповідей щодо оцінки якості освітнього процесу відокремлено.

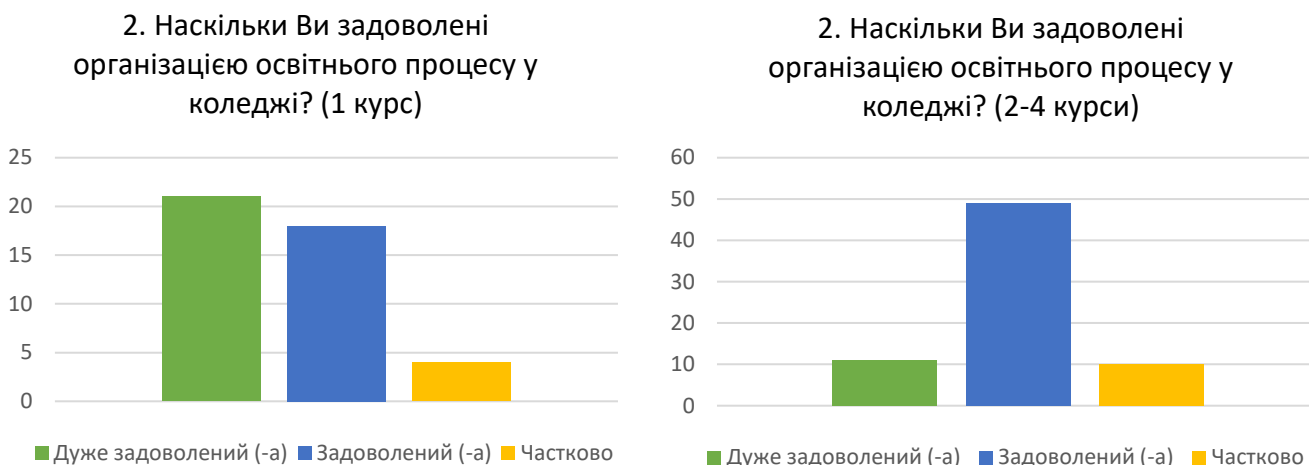


Рис. 3 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу у коледжі?»

Результати аналізу відповідей на запитання щодо рівня задоволення організацією освітнього процесу у коледжі показали, що більшість респондентів, які є батьками здобувачів освіти 1 курсу, (48,8%) дуже задоволені та 41,9% – задоволені, що є позитивними показниками.

Водночас, спостерігаємо динаміку, що батьки здобувачів освіти 2-4 курсів у більшості обирають варіант «задоволений (-а)» – 70%. Тобто показник рівня задоволеності залишається позитивним, проте батьки здобувачів вже є більш вимогливими до освітнього процесу. Також одним із факторів отриманих результатів є постійна змінність організації освітнього процесу у зв'язку з воєнним станом в країні відповідно до вимог Міністерства освіти та науки України.

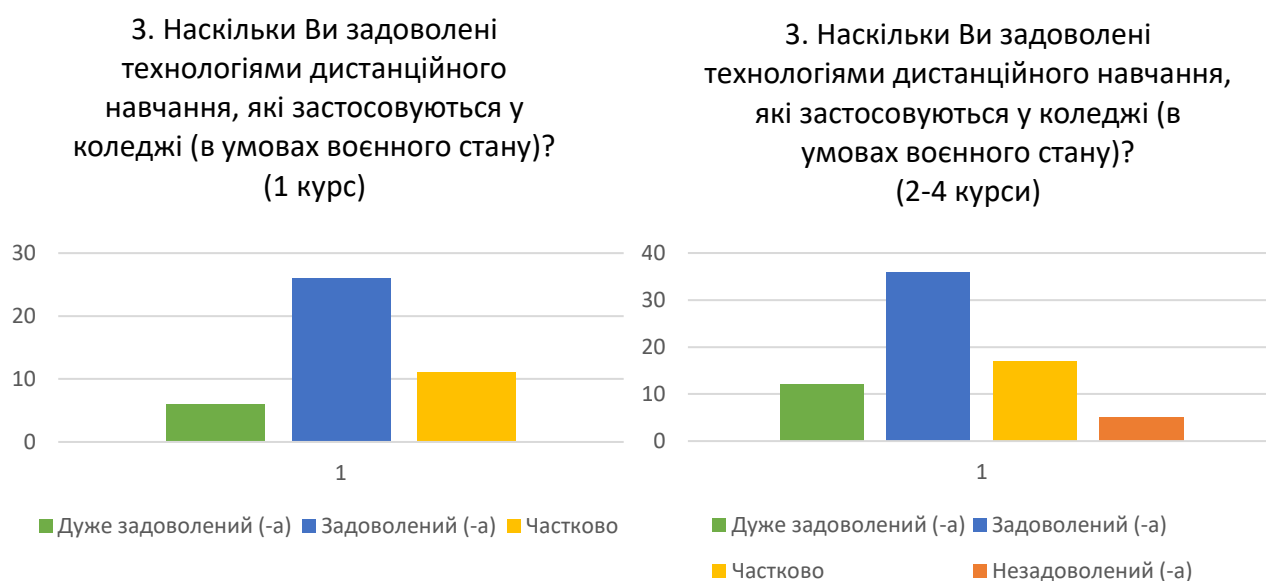


Рис. 4 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені технологіями дистанційного навчання, які застосовуються у коледжі (в умовах воєнного стану)?»

Аналіз відповідей щодо рівня задоволення технологіями дистанційного навчання, які застосовуються у коледжі (в умовах воєнного стану) показав, що батьки здобувачів освіти всіх курсів переважно задоволені (1 курсу – 60,5%, 2-4 курсів – 51,4%). Також спостерігаємо результати із твердженням «частково» (1 курсу – 25,6%, 2-4 курсів – 24,3%) та «незадоволений (-а)» серед батьків здобувачів освіти 2-4 курсів – 7,1%, що свідчить про наявність певних складнощів у здобувачів освіти з цього питання та необхідність щодо постійного удосконалення технологій дистанційного навчання у коледжі.

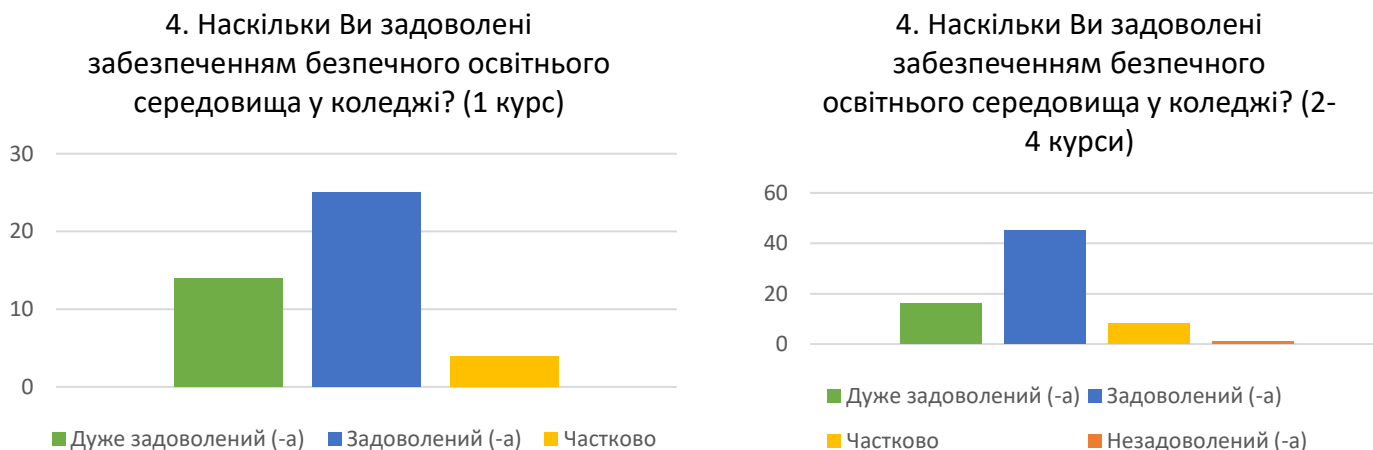


Рис. 5 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені забезпеченням безпечного освітнього середовища у коледжі?»

Позитивними є результати відповідей щодо рівня задоволення забезпеченням безпечного освітнього середовища у коледжі. Батьки здобувачів освіти 1 курсу зазначають, що 58,1% – задоволені, 32,6% – дуже задоволені. Серед батьків, здобувачів освіти 2-4 курсів, фіксуємо 64,3% – задоволені, 22,9% – дуже задоволені. Наявність мінімальної кількості відповідей «частково» та «незадоволений» свідчить про наявність певних питань з боку батьків, які можуть бути вирішені під час розмови з керівництвом коледжу.

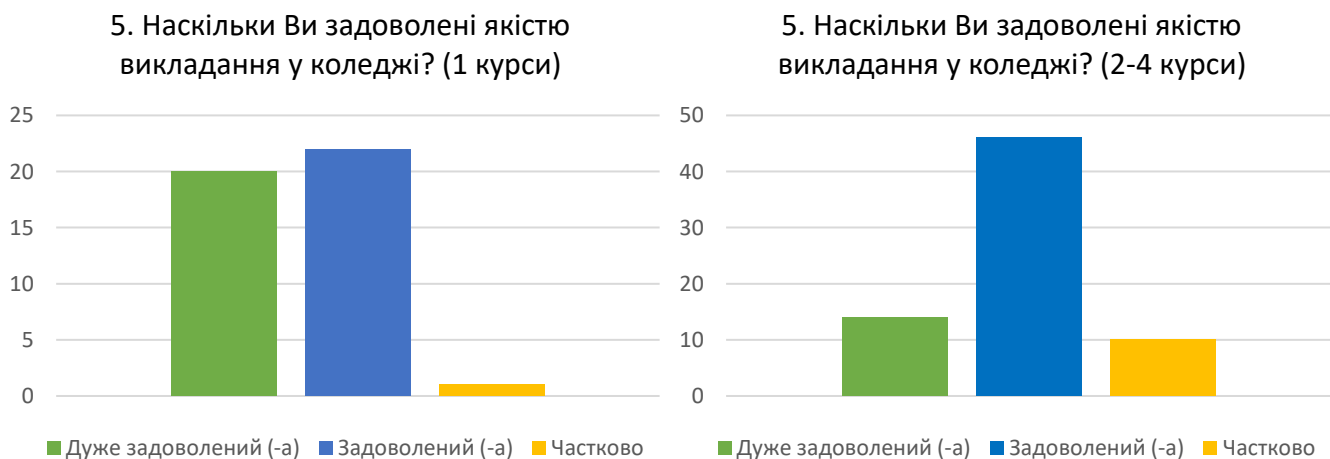


Рис. 6 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені якістю викладання у коледжі?»

Опитування показало, що більшість респондентів задоволені якістю викладання у коледжі та маємо підтвердження, що серед відповідей батьків першокурсників 46,5% тих, які дуже задоволені, що є показником високого рівня якості викладання, а також відмінний від шкільного.

Позитивна динаміка простежується і у відповідях батьків здобувачів освіти 2-4 курсів – 65,7% задоволені, що підтверджує наявність постійного високого рівня якості викладання упродовж років. Наявна також незначна кількість вибору твердження «частково» (2,3% - серед батьків першокурсників, 14,3% - серед батьків старших курсів), що можна аргументувати можливими складнощами, що могли виникнути упродовж навчання здобувачів освіти, а отже і відповідною реакцією батьків.



Рис. 7 – відповіді на запитання «Чи комфортно почуває себе в стінах коледжу Ваша дитина?»

Результати аналізу відповідей на питання щодо комфортного перебування здобувачів освіти у стінах коледжу показали, що більшість респондентів повністю задоволені рівнем комфорту, а саме серед батьків здобувачів освіти 1 курсу – 69,8%, та серед батьків здобувачів освіти 2-4 курсів – 55,7%. Наявні поодинокі відповіді щодо часткового комфорту та наявності дискомфорту можна аргументувати особливостями адаптаційного періоду у першокурсників та особливостями характеру здобувачів освіти старших курсів.

Варто зауважити, що адміністрація та педагогічний колектив коледжу завжди готові до обговорення проблем, які можуть виникнути у здобувача освіти під час навчання.

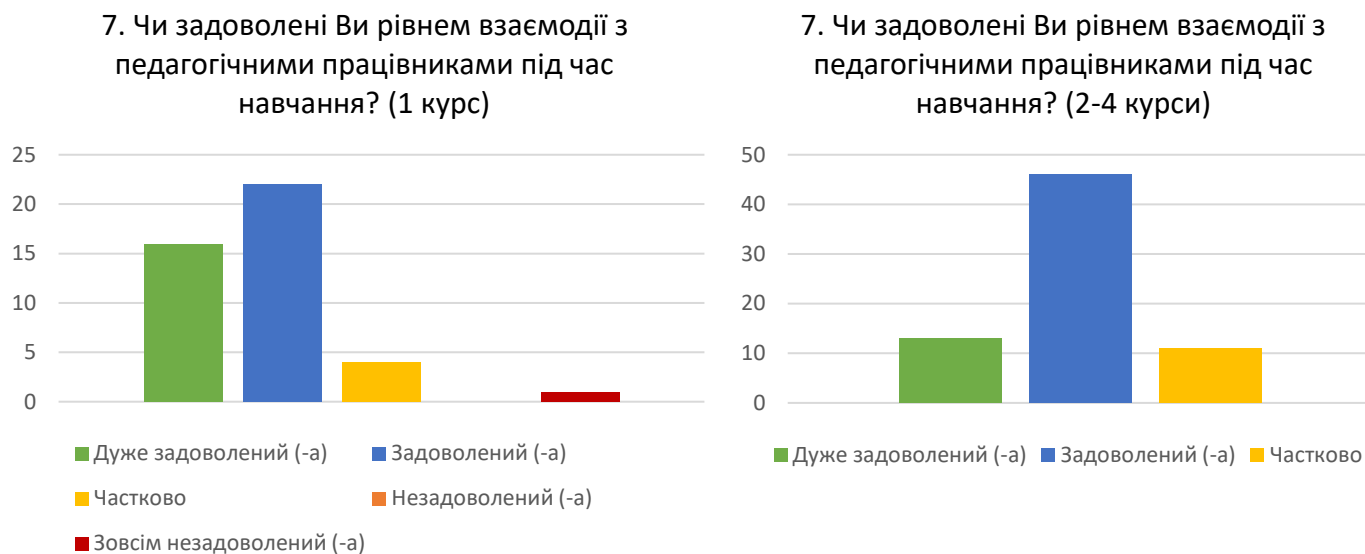


Рис. 8 – відповіді на запитання «Чи задоволені Ви рівнем взаємодії з педагогічними працівниками під час навчання?»

Підтверджуючи результати відповідей на попереднє запитання, більшість респондентів зазначають, що задоволені рівнем взаємодії з педагогічними працівниками під час навчання: серед батьків першокурсників задоволені 51,2%, дуже задоволені – 37,2%; серед батьків здобувачів освіти старших курсів задоволені 65,7%, дуже задоволені – 18,6%. Спостерігаємо також і незначну кількість відповідей щодо часткового задоволення рівнем взаємодії (9,3% – серед батьків здобувачів освіти 1 курсу та 15,7% – старших курсів), що свідчить про певні особливості взаємодії з батьками здобувачів освіти, враховуючи їхню високу вимогливість до освітнього процесу.

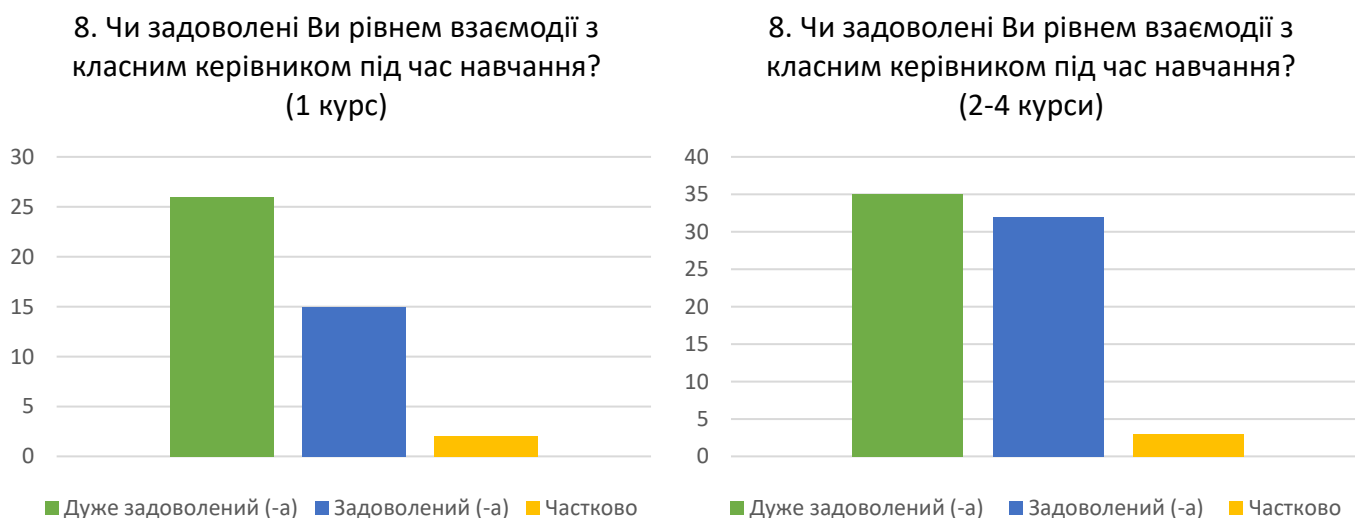
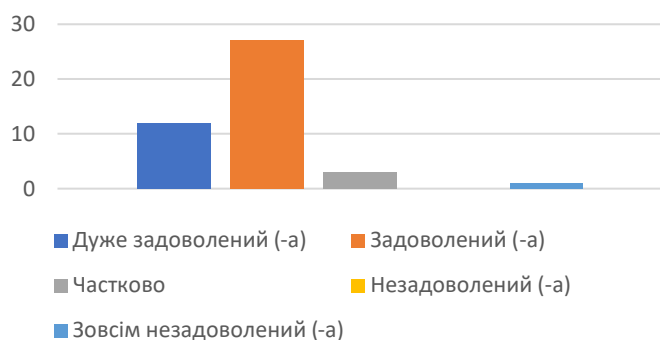


Рис. 9 – відповіді на запитання «Чи задоволені Ви рівнем взаємодії з класним керівником під час навчання?»

Опитування показало позитивні результати взаємодії батьків з класним керівником, а саме те, що більшість респондентів (60,4% – серед батьків здобувачів 1 курсу та 50% – серед 2-4 курсів) дуже задоволені. Зазначені результати є показником якісної роботи класних керівників як зі здобувачами освіти, так і з батьками: активне спілкування, вчасне реагування на проблеми та постійна підтримка здобувачів освіти.

9. Чи задоволені Ви рівнем взаємодії із завідувачем відділеннями, з адміністрацією коледжу? (1 курс)



9. Чи задоволені Ви рівнем взаємодії із завідувачем відділеннями, з адміністрацією коледжу? (2-4 курси)

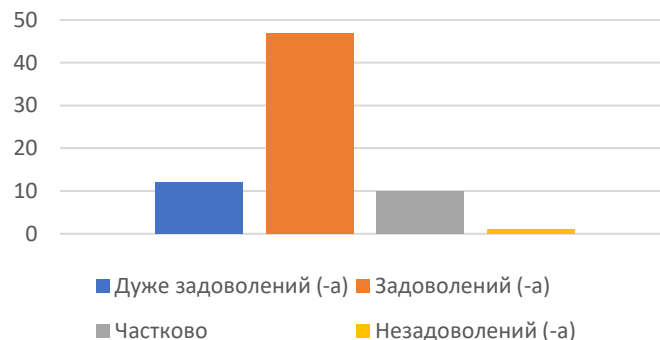


Рис. 10 – відповіді на запитання «Чи задоволені Ви рівнем взаємодії із завідувачем відділеннями, з адміністрацією коледжу?»

Аналіз відповідей щодо визначення рівня задоволеності взаємодією із завідувачем відділеннями та адміністрацією коледжу показав, що 62,8% (серед батьків першокурсників) та 67,1% (серед батьків старших курсів) задоволені, а також 27,9% (серед батьків здобувачів освіти 1 курсу) та 17,1% (серед батьків здобувачів освіти 2-4 курсів) – дуже задоволені якістю взаємодії.

Звертаємо увагу, що наявні показники частковою задоволеністю або незадоволеністю є типовими для освітнього процесу у закладі освіти, враховуючи особливості та вимоги батьків до системи освіти загалом.

10. З якими проблемами щодо освіти дитини Ви зіткнулись? (1 курс)

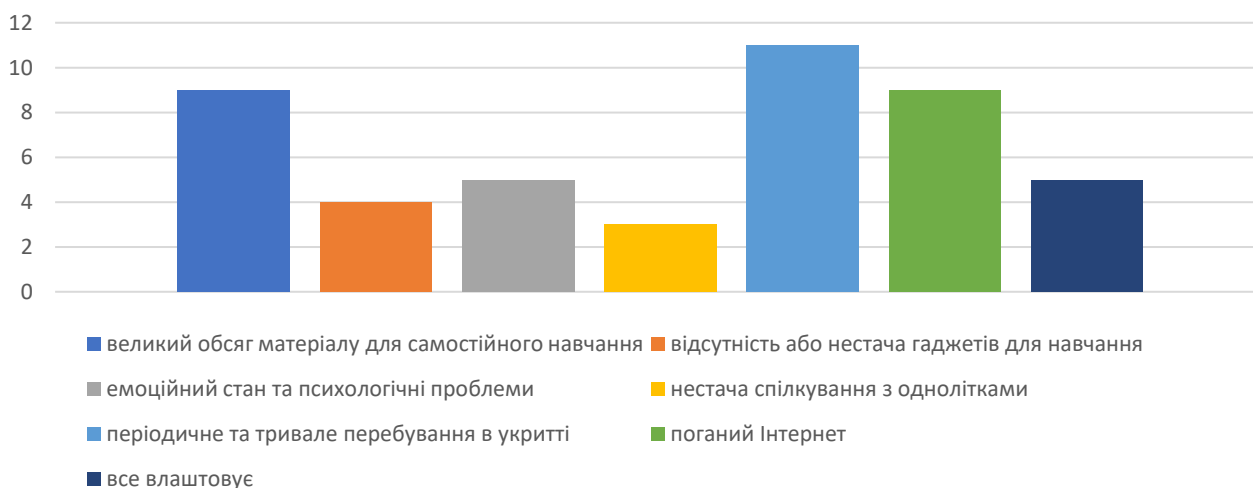


Рис. 11 – відповіді на запитання «З якими проблемами щодо освіти дитини Ви зіткнулись? (1 курс)»

При відповіді на запитання щодо визначення проблем щодо освіти дитини, з якими зіткнулися батьки, респонденти мали можливість висловити свою думку, обравши одне або декілька тверджень з переліку можливих проблем, а також надати свою власну відповідь.

Аналіз результатів відповідей батьків здобувачів освіти 1 курсу представлено за таким рейтингом (Таблиця 1).

Таблиця 1

Місце у рейтингу	Частка респондентів, що обрали відповідь, %	Варіанти відповіді
1	25,6%	періодичне та тривале перебування в укритті
2	20,9%	поганий Інтернет
3	20,9%	великий обсяг матеріалу для самостійного навчання
4	11,6%	емоційний стан та психологічні проблеми
5	9,3%	відсутність або нестача гаджетів для навчання
6	7%	нестача спілкування з однолітками

Серед власних відповідей фіксуємо 11,6% - «все влаштовує», а також по одній відповіді – «адаптація гіперактивної дитини до колективу» та «булінг».

Отже, батьки здобувачів освіти 1 курсу серед головних проблеми визначають:

- періодичне та тривале перебування в укритті (25,6%), враховуючи, що з метою забезпечення належних безпекових умов, здобувачі освіти, які проживають у гуртожитку перебувають у сховищі також і вночі;
- поганий Інтернет (20,9%), що пояснюється можливими системними несправностями з боку провайдерів;
- великий обсяг матеріалу для самостійного навчання (20,9%), що є характерним для закладу фахової передвищої освіти, оскільки аудиторних занять не вистачає для поглибленого вивчення інформації, проте наявна мета досягнення якісних результатів навчання.

Звертаємо також увагу і на відповіді «адаптація гіперактивної дитини до колективу» та «булінг», що є можливим під час першого року навчання, проте потребує особливої уваги з боку адміністрації та педагогічних працівників коледжу. Враховуючи високий рівень взаємодії представників коледжу із батьками, то такі проблеми швидко виявляються та вирішуються.

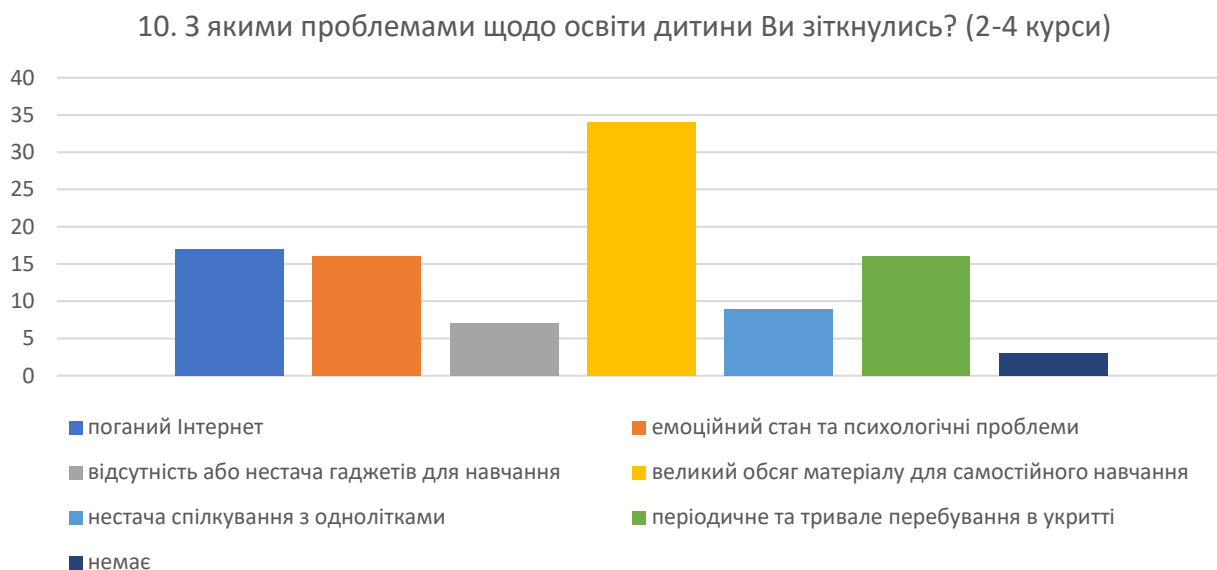


Рис. 12 – відповіді на запитання «З якими проблемами щодо освіти дитини Ви зіткнулись? (2-4 курси)»

Аналіз результатів відповідей батьків здобувачів освіти 2-4 курсів представлено за таким рейтингом (Таблиця 2).

Таблиця 2

Місце у рейтингу	Частка респондентів, що обрали відповідь, %	Варіанти відповіді
1	48,6%	великий обсяг матеріалу для самостійного навчання
2	24,3%	поганий Інтернет
3	22,9%	емоційний стан та психологічні проблеми
4	22,9%	періодичне та тривале перебування в укритті
5	12,9%	нестача спілкування з однолітками
6	10%	відсутність або нестача гаджетів для навчання

Серед власних відповідей фіксуємо 4,3% - «немає», а також по одній відповіді – «підготовка до ЗНО», «дистанційне навчання все на самоопрацюванні», «пошук моделей в чужому місті для дитини», «неможливість займатися по обраній освітній програмі».

Отже, батьки здобувачів освіти 2-4 курсів серед головних проблеми визначають:

- великий обсяг матеріалу для самостійного навчання (48,6%), що спровоковано запровадженням змішаної форми навчання та метою забезпечення досягнення якісних результатів навчання здобувачами освіти за допомогою різних форм робіт;

- поганий Інтернет (24,3%), що пояснюється можливими системними несправностями з боку провайдерів;
- емоційний стан та психологічні проблеми (22,9%), що можуть виникати у зв'язку з наявністю постійних стресів щодо безпекових умов, високого навантаження навчанням, додатковими заняттями, секціями, особистих проблем;
- періодичне та тривале перебування в укритті (22,9%), з урахуванням того, що здобувачів, які проживають у гуртожитку, під час повітряних тривог вночі мають знаходитися в укритті.

Також респонденти зазначають проблеми, що пов'язані з особливостями дистанційного навчання та адаптації дитини у чужому місті, зокрема складнощі з пошуком моделей для навчання за спеціальністю 022 Дизайн.

11. Які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну?

Респондентам було запропоновано в довільній короткій формі надати інформацію щодо можливих недоліків в організації освітнього процесу у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну.

На це питання (коротко чи у розгорнутому вигляді) виявили бажання надати відповіді 101 респондент (89,4%).

Більшість відповідей містять короткі такі форми як «немає», «все добре», «все влаштовує». Нижче як приклади наведено розгорнуті відповіді, коментарі та побажання (орфографію збережено).

Розгорнуті відповіді батьків здобувачів освіти 1 курсу:

Не налагоджене навчання на електронному рівні
Підручників по загальним дисциплінам

Розгорнуті відповіді батьків здобувачів освіти 2-4 курсів:

Багато матеріалу для самостійного опрацювання
Безпека під час війни, самостійне опрацювання пар
Велика кількість завдань для самостійного опрацювання, іноді зavelike навантаження в кількості завдань, які потрібно виконати
Деякі викладачі просто бездумно навантажують дітей нічого не пояснюючи, бо процес організован частково дистанційно , просто скидають відео ролики з інтернету, які і так є в доступі
Дистанційне навчання
Дистанційне навчання без участі вчителів, весь матеріал у дітей на самоопрацюванні
Забгато самостійного опрацювання, де діти не розумію, бо краще, щоб пояснювали
Задають робити багато проєктів, які потім не перевіряють.
Застаріла програма навчання

Ігнорування деяких викладачів до студентів
Коли діти знаходяться на онлайн, їм задають на самоопрацювання уроки.
Не в цьому форматі описувати недоліки, в цілому тут недоліки самої системи освіти
Немає моделей для відпрацювання робіт
Немає надання моделей
Холодно

Як бачимо, батьки здобувачів освіти 1 курсу переважно надали короткі відповіді щодо відсутності недоліків в організації освітнього процесу. Серед розгорнутих відповідей зазначено недоліки дистанційного навчання та відсутність підручників. Водночас, у відповідях на попередні запитання, зазначена група респондентів надали інформацію про те, що викликає у них занепокоєння.

Батьки здобувачів освіти старших курсів також переважно зазначали короткі відповіді щодо відсутності недоліків, водночас спостерігаємо і більше розгорнутих відповідей, у яких зазначено складнощі зі здійсненням дистанційної форми навчання, що провокує і велику кількість завдань на самостійне опрацювання та відсутність онлайн-зустрічей із викладачами; складнощі з пошуком моделей для відпрацювання навичок під час навчання за спеціальністю 022 Дизайн. Звертають увагу батьки також і на безпекові умови, температурний режим.

12. Ваші пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну?

Респондентам було запропоновано також в довільній короткій формі сформулювати власні пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу в коледжі.

На це питання (коротко чи у розгорнутому вигляді) виявили бажання надати відповіді 97 респондентів (85,8%).

Більшість відповідей містять короткі такі форми як «все влаштовує», «немає», «все чудово».

Нижче як приклади наведено розгорнуті відповіді, коментарі та побажання (орфографію збережено)

Розгорнуті відповіді батьків здобувачів освіти 1 курсів:

Бажаю всім нам миру та перемоги
Більше практики
Видача підручників
Дозволити невеликий холодильник в кімнаті
Можливо впровадить методичні матеріали по загальним дисциплінам

Можливо екскурсії
По максимуму забезпечити дітей електронними носіями, а не писати вручну
Побільше уваги
Хороші спеціалісти своєї справи, але хотілося би інтернет так як діти дуже часто ним користуються для навчання не тільки в коледжі а і в гуртожитку

Розгорнуті відповіді батьків здобувачів освіти 2-4 курсів:

Більше екскурсій
Більше інтерактивів, екскурсій, майстер-класів
Більше контролювати вчителів онлайн
Більше креативу, молодь це не ми
Більше підтримки викладачів до студентів.
Більше практики і все
Більше практики і матеріального забезпечення (щоб кожна дитина була за швейною машинкою)
більше практичних занять
Більше практичної роботи
Було добре, щоб пропонували місця для проходження практики.
Відновити спортивний майданчик на вулиці
Давайте дітям трохи більше часу на виконання робіт. Також оцінювання має бути об'єктивним
Дистанційне
Додати практичні навчання
Коли діти знаходяться на онлайн, щоб більшість вчителів проводили заняття, тоді дітям легше було б опрацювати даний матеріал.
Кращий рівень безпеки, більше онлайн зустрічей з викладачами
Надання моделей для практичного опрацювання
Підготовка до ЗНО
Проведення майстер-класів від викладачів
Щоб не були дистанційного навчання
Я покладаюся на колектив коледжу, так як вони працюють там, знаються в цьому більше ніж хто-небудь інший.

Аналіз зазначених відповідей показав, що батьки першокурсників висловили свої пропозиції щодо покращення умов проживання у гуртожитку, забезпечення здобувачів освіти підручниками, методичними матеріалами та електронними носіями, а також проведення екскурсій та практичних занять.

Батьки здобувачів освіти старших курсів надають пропозиції щодо удосконалення дистанційного навчання, збільшення практичних занять та покращення умов практики, зокрема допомога з пошуком бази для проходження практики, надання матеріального забезпечення кожній дитині, а також збільшення кількості екскурсій, майстер-класів, забезпечення інтерактивного та креативного навчання.

Аналіз зазначених відповідей на запитання «Чи будете Ви рекомендувати рідним, друзям, знайомим вступати до Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну?» показав позитивний результат, а саме 93% опитаних батьків рекомендуватимуть коледж майбутнім вступникам як заклад, де забезпечується якісне навчання та безпечне освітнє середовище.

13. Чи будете Ви рекомендувати рідним, друзям, знайомим вступати до Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну?

113 відповідей

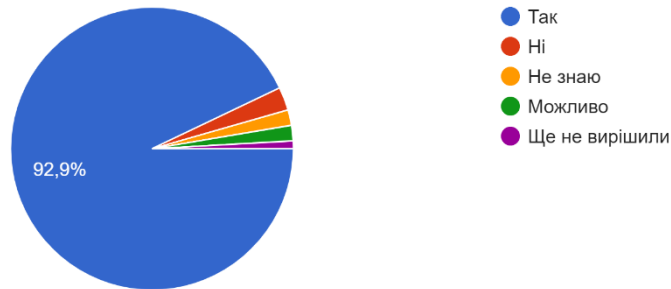


Рис. 13 – відповіді на запитання «Чи будете Ви рекомендувати рідним, друзям, знайомим вступати до Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну?»

Висновки

Аналіз інформації, отриманої під час проведення опитування, дав змогу оцінити рівень задоволеності батьків здобувачів освіти фахової передвищої освіти якістю освітнього процесу й освітньої діяльності. Окремо проведено аналіз відповідей батьків здобувачів 1 курсу та батьків здобувачів освіти 2-4 курсів.

Результати аналізу відповідей на запитання щодо рівня задоволення організацією освітнього процесу у коледжі показали, що більшість респондентів, які є батьками здобувачів освіти 1 курсу, (48,8%) дуже задоволені та 41,9% – задоволені, що є позитивними показниками.

Водночас, спостерігаємо динаміку, що батьки здобувачів освіти 2-4 курсів у більшості обирають варіант «задоволений (-а)» – 70%. Тобто показник рівня задоволеності залишається позитивним, проте батьки здобувачів вже є більш вимогливими до освітнього процесу. Також одним із факторів отриманих результатів є постійна змінність організації освітнього процесу у зв'язку з воєнним станом в країні відповідно до вимог Міністерства освіти та науки України.

Аналіз відповідей щодо рівня задоволення технологіями дистанційного навчання, які застосовуються у коледжі (в умовах воєнного стану) показав, що батьки здобувачів освіти всіх курсів переважно задоволені (1 курсу – 60,5%, 2-4 курсів – 51,4%). Також спостерігаємо результати із твердженням «частково» (1 курсу – 25,6%, 2-4 курсів – 24,3%) та «незадоволений (-а)» серед батьків здобувачів освіти 2-4 курсів – 7,1%, що свідчить про наявність певних

складнощів у здобувачів освіти з цього питання та необхідність щодо постійного удосконалення технологій дистанційного навчання у коледжі.

Позитивними є результати відповідей щодо рівня задоволення забезпеченням безпечного освітнього середовища у коледжі. Батьки здобувачів освіти 1 курсу зазначають, що 58,1% – задоволені, 32,6% – дуже задоволені. Серед батьків, здобувачів освіти 2-4 курсів, фіксуємо 64,3% – задоволені, 22,9% – дуже задоволені.

Опитування показало, що більшість респондентів задоволені якістю викладання у коледжі, зокрема 46,5% батьків першокурсників та 65,7% батьків здобувачів освіти старших курсів.

Результати аналізу відповідей на питання щодо комфортного перебування здобувачів освіти у стінах коледжу показали, що більшість респондентів повністю задоволені рівнем комфорту, а саме серед батьків здобувачів освіти 1 курсу – 69,8%, та серед батьків здобувачів освіти 2-4 курсів – 55,7%. Наявні поодинокі відповіді щодо часткового комфорту та наявності дискомфорту можна аргументувати особливостями адаптаційного періоду у першокурсників та особливостями характеру здобувачів освіти старших курсів.

Варто зауважити, що адміністрація та педагогічний колектив коледжу завжди готові до обговорення проблем, які можуть виникнути у здобувача освіти під час навчання.

Підтверджуючи результати відповідей на попереднє запитання, більшість респондентів зазначають, що задоволені і рівнем взаємодії з педагогічними працівниками під час навчання: серед батьків першокурсників задоволені 51,2%, дуже задоволені – 37,2%; серед батьків здобувачів освіти старших курсів задоволені 65,7%, дуже задоволені – 18,6%. Спостерігаємо також і незначну кількість відповідей щодо часткового задоволення рівнем взаємодії (9,3% – серед батьків здобувачів освіти 1 курсу та 15,7% – старших курсів), що свідчить про певні особливості взаємодії з батьками здобувачів освіти, враховуючи їхню високу вимогливість до освітнього процесу.

Опитування показало позитивні результати взаємодії батьків з класним керівником, а саме те, що більшість респондентів (60,4% – серед батьків здобувачів 1 курсу та 50% – серед 2-4 курсів) дуже задоволені. Зазначені результати є показником якісної роботи класних керівників як зі здобувачами освіти, так і з батьками: активне спілкування, вчасне реагування на проблеми та постійна підтримка здобувачів освіти.

Аналіз відповідей щодо визначення рівня задоволеності взаємодією із завідувачем відділеннями та адміністрацією коледжу показав, що 62,8% (серед батьків першокурсників) та 67,1% (серед батьків старших курсів) задоволені, а

також 27,9% (серед батьків здобувачів освіти 1 курсу) та 17,1% (серед батьків здобувачів освіти 2-4 курсів) – дуже задоволені якістю взаємодії.

При відповіді на запитання щодо визначення проблем щодо освіти дитини, з якими зіткнулися батьки, респонденти мали можливість висловити свою думку, обравши одне або декілька тверджень з переліку можливих проблем, а також надати свою власну відповідь.

Батьки здобувачів освіти 1 курсу серед головних проблеми визначають:

- періодичне та тривале перебування в укритті (25,6%), враховуючи, що з метою забезпечення належних безпекових умов, здобувачі освіти, які проживають у гуртожитку перебувають у сховищі також і вночі;
- поганий Інтернет (20,9%), що пояснюється можливими системними несправностями з боку провайдерів;
- великий обсяг матеріалу для самостійного навчання (20,9%), що є характерним для закладу фахової передвищої освіти, оскільки аудиторних занять не вистачає для поглибленого вивчення інформації, проте наявна мета досягнення якісних результатів навчання.

Звертаємо також увагу і на відповіді «адаптація гіперактивної дитини до колективу» та «булінг», що є можливим під час першого року навчання, проте потребує особливої уваги з боку адміністрації та педагогічних працівників коледжу. Враховуючи високий рівень взаємодії представників коледжу із батьками, то такі проблеми швидко виявляються та вирішуються.

Батьки здобувачів освіти 2-4 курсів серед головних проблеми визначають:

- великий обсяг матеріалу для самостійного навчання (48,6%), що спровоковано запровадженням змішаної форми навчання та метою забезпечення досягнення якісних результатів навчання здобувачами освіти за допомогою різних форм робіт;
- поганий Інтернет (24,3%), що пояснюється можливими системними несправностями з боку провайдерів;
- емоційний стан та психологічні проблеми (22,9%), що можуть виникати у зв'язку з наявністю постійних стресів щодо безпекових умов, високого навантаження навчанням, додатковими заняттями, секціями, особистих проблем;
- періодичне та тривале перебування в укритті (22,9%), з урахуванням того, що здобувачів, які проживають у гуртожитку, під час повітряних тривог вночі мають знаходитися в укритті.

Також респонденти зазначають проблеми, що пов'язані з особливостями дистанційного навчання та адаптації дитини у чужому місті, зокрема складнощі з пошуком моделей для навчання за спеціальністю 022 Дизайн.

Респондентам було запропоновано в довільній короткій формі надати інформацію щодо можливих недоліків в організації освітнього процесу у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну.

На це питання (коротко чи у розгорнутому вигляді) виявили бажання надати відповіді 101 респондент (89,4%).

Більшість відповідей містять короткі такі форми як «немає», «все добре», «все влаштовує».

Батьки здобувачів освіти 1 курсу переважно надали короткі відповіді щодо відсутності недоліків в організації освітнього процесу. Серед розгорнутих відповідей зазначено недоліки дистанційного навчання та відсутність підручників. Водночас, у відповідях на попередні запитання, зазначена група респондентів надали інформацію про те, що викликає у них занепокоєння.

Батьки здобувачів освіти старших курсів також переважно зазначали короткі відповіді щодо відсутності недоліків, водночас спостерігаємо і більше розгорнутих відповідей, у яких зазначено складнощі зі здійсненням дистанційної форми навчання, що провокує і велику кількість завдань на самостійне опрацювання та відсутність онлайн-зустрічей із викладачами; складнощі з пошуком моделей для відпрацювання навичок під час навчання за спеціальністю 022 Дизайн. Звертають увагу батьки також і на безпекові умови, температурний режим.

Респондентам було запропоновано також в довільній короткій формі сформулювати власні пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу в коледжі.

На це питання (коротко чи у розгорнутому вигляді) виявили бажання надати відповіді 97 респондентів (85,8%).

Більшість відповідей містять короткі такі форми як «все влаштовує», «немає», «все чудово».

Аналіз зазначених відповідей показав, що батьки першокурсників висловили свої пропозиції щодо покращення умов проживання у гуртожитку, забезпечення здобувачів освіти підручниками, методичними матеріалами та електронними носіями, а також проведення екскурсій та практичних занять.

Батьки здобувачів освіти старших курсів надають пропозиції щодо удосконалення дистанційного навчання, збільшення практичних занять та покращення умов практики, зокрема допомога з пошуком бази для проходження практики, надання матеріального забезпечення кожній дитині, а також збільшення кількості екскурсій, майстер-класів, забезпечення інтерактивного та креативного навчання.

Аналіз зазначених відповідей на запитання «Чи будете Ви рекомендувати рідним, друзям, знайомим вступати до Білоцерківського фахового коледжу

сервісу та дизайну?» показав позитивний результат, а саме 93% опитаних батьків рекомендуватимуть коледж майбутнім вступникам як заклад, де забезпечується якісне навчання та безпечне освітнє середовище.

Результати опитування допомогли визначити рівень задоволеності батьків здобувачів освіти фахової передвищої освіти якістю освітнього процесу й освітньої діяльності, а також виявити проблеми, з якими могли зіткнутися здобувачі освіти.

Висновки опитування будуть покладені в основу подальшого розвитку та удосконалення освітньої діяльності Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну.