

Міністерство освіти і науки України
Департамент освіти і науки
Київської обласної державної адміністрації
Білоцерківський фаховий коледж сервісу та дизайну

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
за результатами опитування здобувачів освіти
2-4 курсів щодо якості освітнього процесу та
освітньої діяльності у Білоцерківському
фаховому коледжі сервісу та дизайну



Біла Церква - 2024

ПЕРЕДМОВА

Опитування серед здобувачів освіти 2-4 курсів щодо якості освітнього процесу та освітньої діяльності у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну організовано відповідно до вимог Законів України «Про освіту», «Про професійну (професійно-технічну) освіти» «Про фахову передвищу освіти», внутрішніх нормативних документів коледжу.

Таке опитування є формою вияву ключових потреб та можливих проблем здобувачів освіти, що виникають під час навчання у коледжі, а також реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування спрямоване на збір об'єктивної інформації, яка дозволить оцінити ефективність навчальних програм та методик, виявити можливості адаптації їх до конкретних потреб та очікувань здобувачів освіти 2-4 курсів, а також визначити шляхи вирішення низки проблем, що можуть виникати під час освітнього процесу.

Метою дослідження є визначення рівня задоволеності здобувачів освіти 2-4 курсів та покращення якості освітнього процесу та освітньої діяльності; моніторинг соціальної інтеграції здобувачів освіти у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну.

Результати дослідження будуть використовуватися для подальшого вдосконалення освітнього процесу, забезпечення психологічного комфорту здобувачів освіти та підтримки їхнього активного студентського життя.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування на початку жовтня 2023 року.

Характеристика вибірки: у опитуванні взяли участь 129 респондентів, а саме 50% – здобувачі освіти 3 курсу, 25,5% - 2 курсу, 24,5% - 4 курсу.

Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь.

129 відповідей

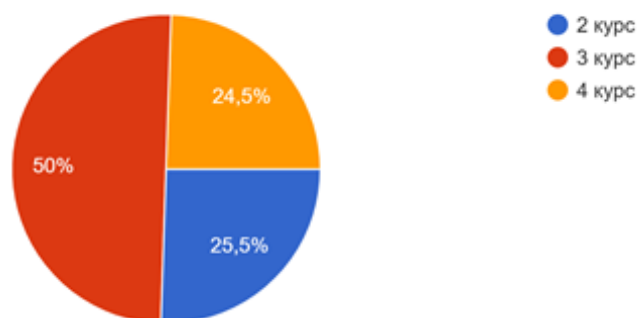


Рис. 1 – відповіді на запитання «Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь»

1. Оберіть із переліку назву спеціальності, за якою Ви навчаєтесь:

129 відповідей

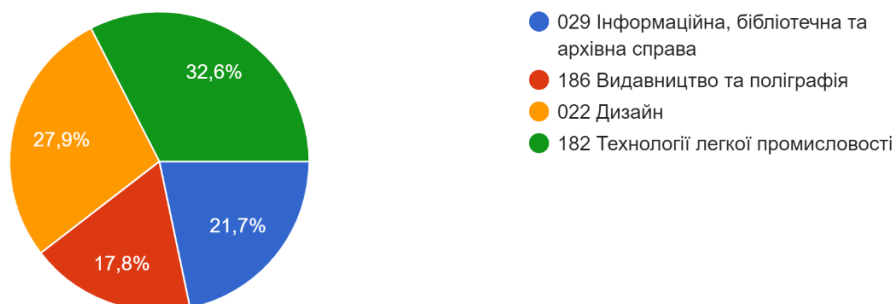


Рис. 2 – відповіді на запитання «Оберіть із переліку назву спеціальності, за якою Ви навчаєтесь»

Відповідно до відповідей, зазначених на рис. 2, в опитуванні взяли здобувачів освіти, які навчаються за такими спеціальностями: 42 (32,6%) – 182 Технології легкої промисловості, 36 (27,9%) – 022 Дизайн, 28 (21,7%) респондентів – 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа, 23 (17,8%) – 186 Видавництво та поліграфія.

2. Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою?

129 відповідей

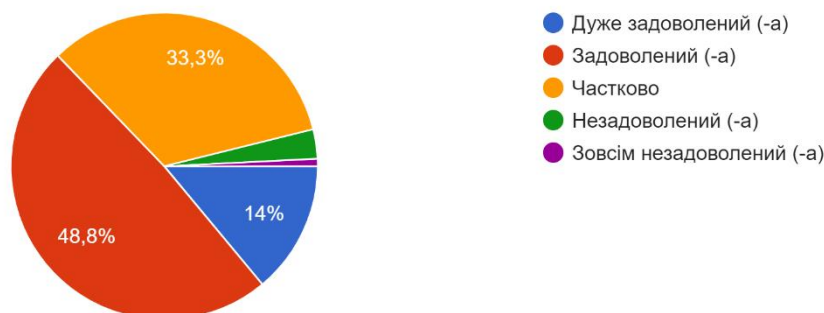


Рис. 3 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою?»

Результати аналізу відповідей на запитання щодо рівня задоволення навчанням за обраною освітньою програмою показали, що більшість респондентів (48,8%) дуже задоволені та 14% – задоволені, що є позитивними показниками.

Водночас, спостерігаємо 33,3% відповідей щодо часткового задоволення, що аргументовано особливостями навчання у період пандемії та воєнного стану, а отже наявністю дистанційного навчання, перебування в укритті тощо, що ускладнює освітній процес.

3. Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітня програма на якій Ви навчаєтесь, у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі?

129 відповідей

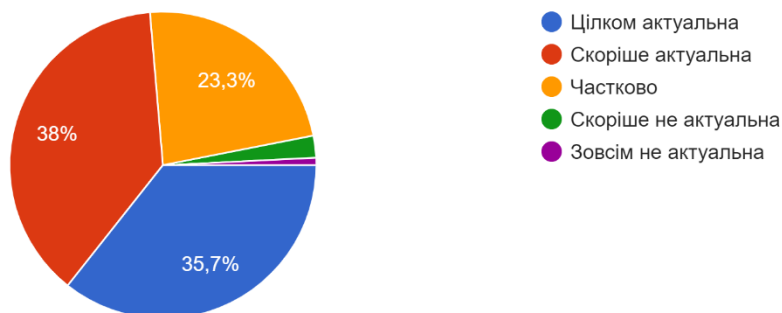


Рис. 4 – відповіді на запитання «Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітня програма на якій Ви навчаєтесь, у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі?»

Позитивними є результати відповідей щодо визначення актуальності освітніх програм у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі. Більшість здобувачів освіти 2-4 курсів 35,7% вважають програми цілком актуальними, 38% – скоріше актуальними, що свідчить про відповідність освітніх програм сучасним запитам ринку праці та надає впевненості здобувачам освіти в успішному подальшому працевлаштуванні.

4. Дайте оцінку співвідношенню теоретичної і практичної частини:

129 відповідей

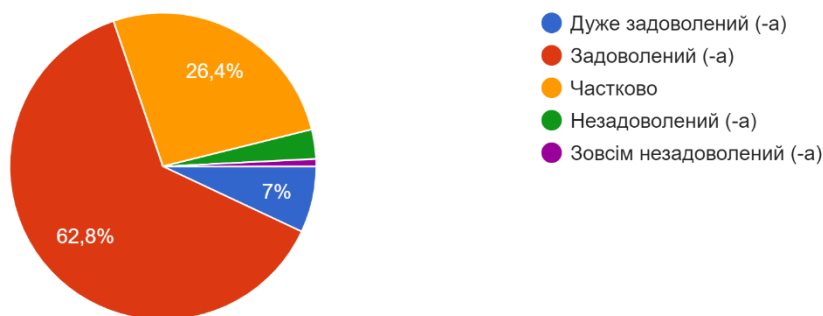


Рис. 5 – відповіді на запитання «Дайте оцінку співвідношенню теоретичної і практичної частини»

Аналіз відповідей щодо визначення рівня задоволеності співвідношенням теоретичної і практичної частин показав, що більшість здобувачів освіти 2-4 курсі (62,8%) задоволені та 7% - дуже задоволені. Тобто спостерігаємо підтвердження з боку здобувачів освіти у відповідній якості змісту освітніх програм. Водночас, наявні відповіді щодо часткового задоволення (26,4%) вказують на необхідність постійного перегляду освітніх програм, зокрема за даним питанням.

5. Наскільки Ви задоволені доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу та розкладів?

129 відповідей

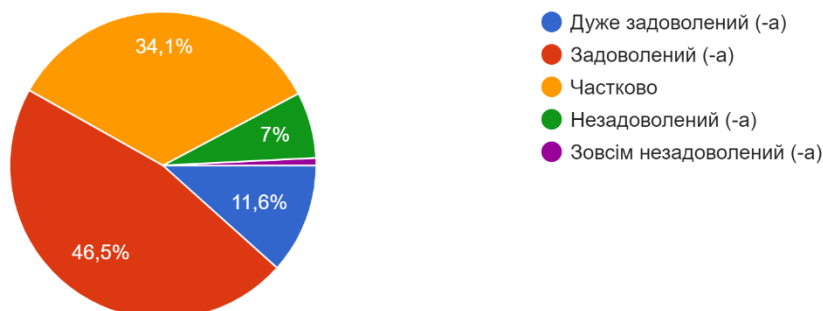


Рис. 6 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу та розкладів?»

Під час відповіді на запитання щодо визначення рівня задоволеності доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу й розкладів, респонденти зазначають, що 11,6% – дуже задоволені, 46,5% – задоволені та 34,1% – частково задоволені.

Результати відповідей є позитивним показником цього питання, проте варто зазначити, що наявність третини відповідей щодо часткового задоволення свідчить про необхідність удосконалення процесу оприлюднення графіків освітнього процесу та розкладів. І на сьогодні вже налагоджено розміщення графіків як на інформаційних стендах у коледжі, так і оприлюднення за допомогою онлайн-сервісів (сучасний сайт коледжу, офіційна сторінка у Facebook, налагоджені канали комунікації у месенджерах).

6. Оцініть обґрунтованість Вашого навантаження (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень тощо)?

129 відповідей

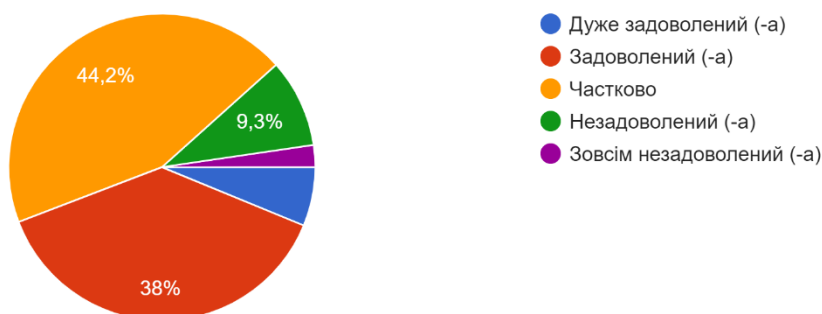


Рис. 7 – відповіді на запитання «Оцініть обґрунтованість Вашого навантаження (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень тощо)?»

Опитування виявило, що 38% здобувачів освіти 2-4 курсів задоволені обґрунтованістю навантаження (кількістю дисциплін на семестр, кількістю годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень тощо) та, водночас, 44,2% – частково задоволені, 9,3% – незадоволені.

Такі результати можна аргументувати специфікою освітніх програм, за якими навчаються здобувачі освіти, а саме необхідність вивчення як загальноосвітніх дисциплін, так і професійно спрямованих з метою отримання відповідного професійного фаху, а отже вимагає більшого навантаження під час навчання. Враховуючи також особливості освітнього процесу в умовах пандемії та воєнного стану питання навантаження здобувачів освіти потребує постійного контролю.

7. Оцініть організацію коледжем наукових та практичних заходів (конференцій, тренінгів, дискусій, зустрічей із роботодавцями тощо)?

129 відповідей

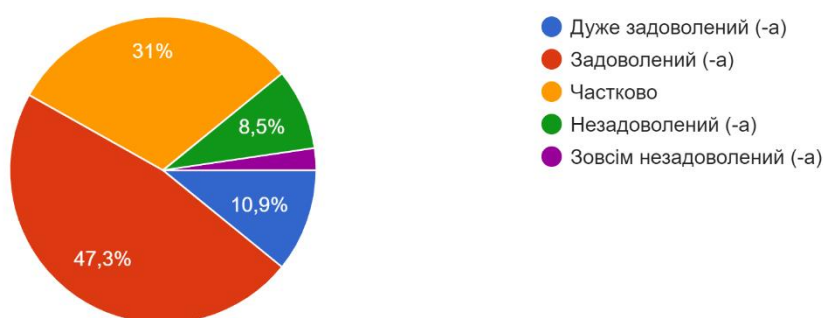


Рис. 8 – відповіді на запитання «Оцініть організацію коледжем наукових та практичних заходів (конференцій, тренінгів, дискусій, зустрічей із роботодавцями тощо)?»

З метою забезпечення якісного освітнього процесу у коледжі постійно відбувається організація наукових та практичних заходів (конференцій, тренінгів, дискусій, зустрічей із роботодавцями тощо) для здобувачів освіти, що підтверджує 74,3% респондентів, які задоволені організацією та 31%, які частково задоволені, що свідчить про необхідність подальшого удосконалення заходів та розширення їхньої тематики з урахуванням зацікавлень здобувачів освіти.

8. Наскільки ви задоволені доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки коледжу?

129 відповідей

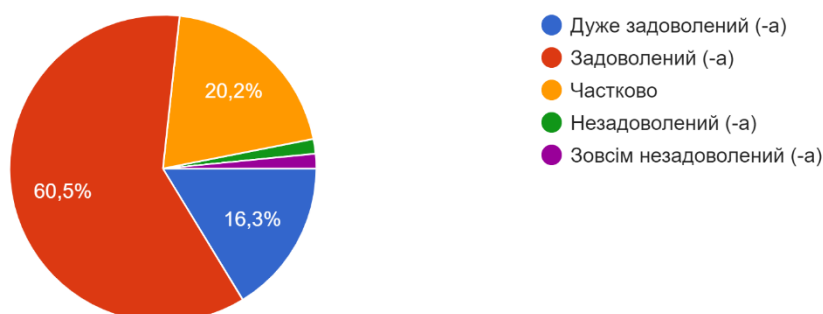


Рис. 9 – відповіді на запитання «Наскільки ви задоволені доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки коледжу?»

Аналіз відповідей на запитання щодо визначення рівня задоволеності доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки коледжу показав, що 16,3% респондентів дуже задоволені, 60,5% – задоволені, 20,2% – частково задоволені, що свідчить про ефективну роботу бібліотеки та відповідності її потребам здобувачів освіти.

Водночас, наявні відповіді респондентів, які відзначають часткове задоволення, що може вказувати на необхідність постійного покращення деяких аспектів доступності літератури або роботи бібліотеки в цілому. Зауважимо, що на сьогодні вже триває робота з удосконалення доступності навчально-методичних матеріалів для здобувачів освіти, а саме запровадження електронної бібліотеки.

9. Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу (розклад занять, змінне навчання) у коледжі?

129 відповідей

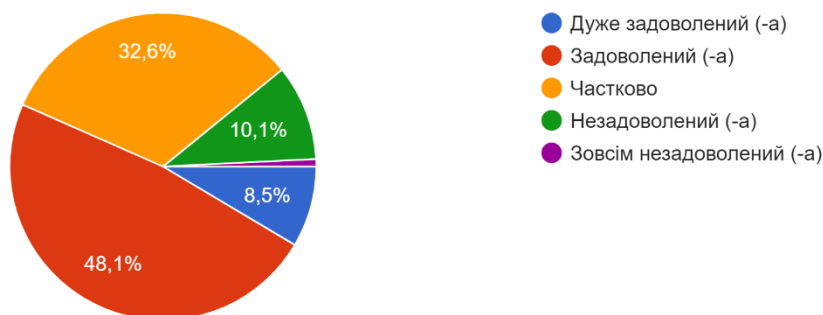


Рис. 10 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу (розклад занять, змінне навчання) у коледжі?»

При відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу (розклад занять, змінне навчання) у коледжі?» більшість здобувачів освіти 2-4 курсів оцінюють організацію освітнього процесу на високому рівні – 56,6% (48,1% респондентів задоволені, 8,5% – дуже задоволені). Водночас наявні результати, що 32,6% - частково задоволені та 10,1% - незадоволені, що може свідчити про реакцію на певний вплив різних обставин, таких як воєнний стан та пандемія, які вносять значні зміни у розклад занять та умови навчання.

10. Наскільки Ви задоволені якістю методичного забезпечення (лекційні матеріали, робочі зошити, рекомендації до виконання практичних р...іт, презентації, практикуми тощо) у коледжі?
129 відповідей

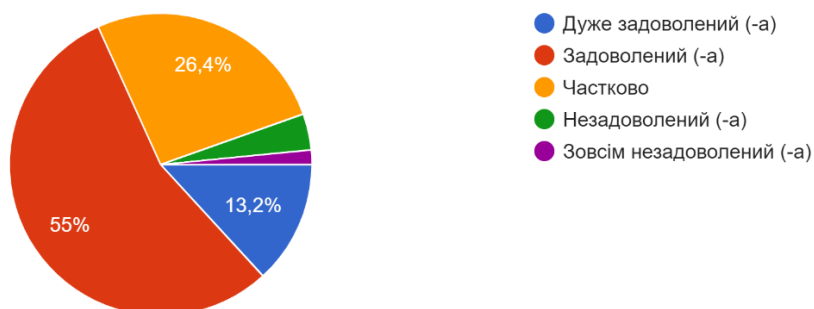


Рис. 11 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені якістю методичного забезпечення (лекційні матеріали, робочі зошити, рекомендації до виконання практичних робіт, презентації, практикуми тощо) у коледжі?»

Під час відповіді на запитання щодо якості методичного забезпечення (лекційні матеріали, робочі зошити, рекомендації до виконання практичних робіт, презентації, практикуми тощо) у коледжі більшість здобувачів освіти 2-4 курсів оцінюють на високому рівні, а саме 55% респондентів задоволені та 13,2% дуже задоволені.

Наявність відповідей щодо часткового задоволенні (26,4%) свідчить про необхідність постійного моніторингу та оновлення методичного забезпечення відповідно до потреб та зацікавлень здобувачів освіти, а також із врахуванням специфіки освітніх програм.

11. Наскільки Ви задоволені інноваційністю методів викладання (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо) у коледжі?
129 відповідей

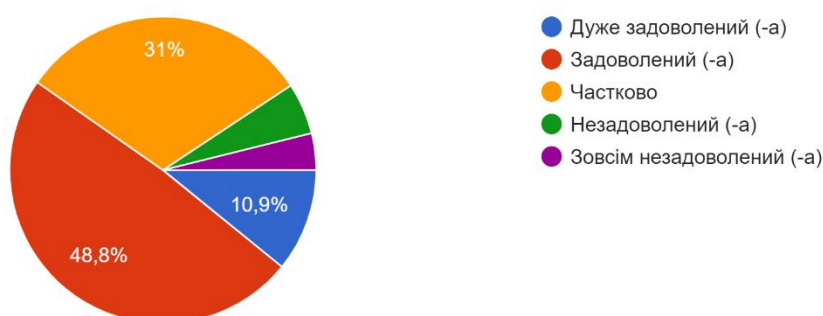


Рис. 12 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені інноваційністю методів викладання (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо) у коледжі?»

Розширюючи попереднє запитання, позитивними є результати відповіді на запитання щодо інноваційності методів викладання (навчальні дискусії, мозковий штурм, ділові ігри тощо) у коледжі, а саме те, що 59,7% респондентів цілком задоволені (10,9% – дуже задоволені, 48,8% – задоволені), а отже стверджують, що такі методи активно запроваджені викладачами у освітній процес.

Водночас, наявні результати, що 31% частково задоволені свідчать про необхідність постійного удосконалення та розширення інноваційних методів викладання з боку педагогічного колективу.

12. Наскільки Ви задоволені організацією та місцем проходження практики у коледжі?
129 відповідей

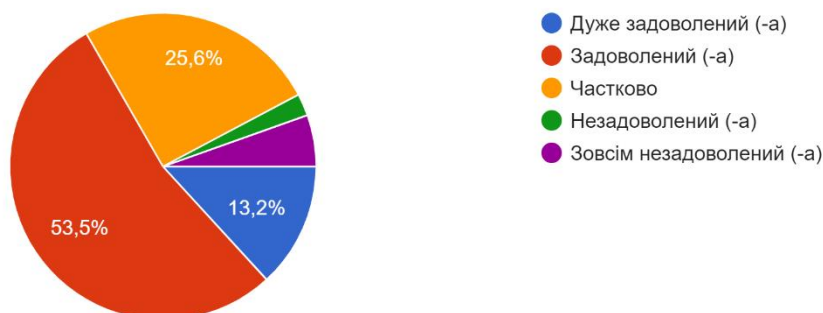


Рис. 13 – відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені організацією та місцем проходження практики у коледжі?»

Забезпечення якісного навчання здобувачів освіти за освітніми програмами у коледжі неодмінно супроводжується організацією практик. При відповіді на запитання щодо рівня задоволення організацією та місцем проходження практики більшість здобувачів освіти 66,7% цілком задоволені (13,2% – дуже задоволені, 53,5% – задоволені), що свідчить про якісну організацію практичної підготовки здобувачів освіти, зокрема активної взаємодії зі стейкхолдерами, які надають свої підприємства та установи як бази практик з метою ефективного занурення майбутніх фахівців у професійну сферу.

13. Наскільки Ви залучаєтесь до отримання додаткових знань у коледжі? оберіть потрібну кількість варіантів
129 відповідей

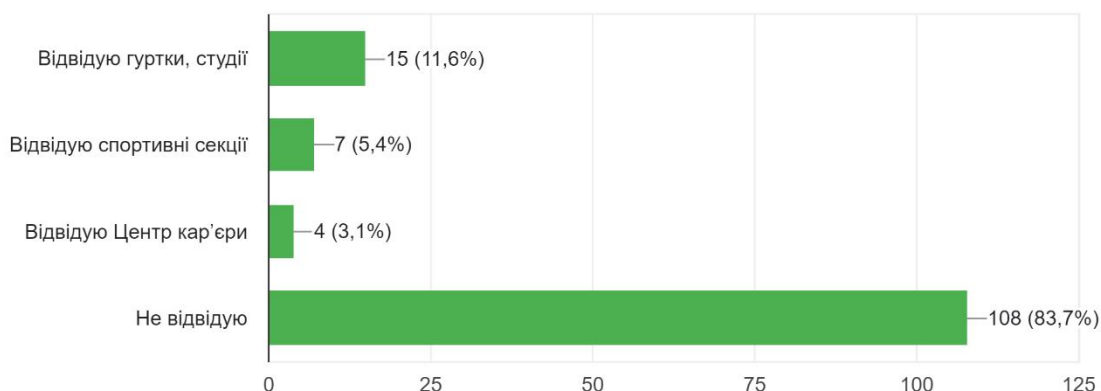


Рис. 14 – відповіді на запитання «Наскільки Ви залучаєтесь до отримання додаткових знань у коледжі?»

Аналіз відповідей на запитання «Наскільки Ви залучаєтесь до отримання додаткових знань у коледжі?» показав, що, на жаль, більшість здобувачів освіти 2-4 курсів (83,7%) не долучаються до отримання додаткових знань у

межах коледжу. Водночас, 11,6% респондентів відвідують гуртки і студії, 5,4% - спортивні секції та 3,1% - Центр кар'єри.

Отримані результати аргументуємо залученістю здобувачів освіти у позанавчальний час до секцій за межами коледжу, надання переваги прогулянкам з друзями тощо, що є типовим для їх підліткового віку. Водночас, фіксуємо необхідність розвитку секцій та гуртків у коледжі, розширення тематики для зустрічей зі здобувачами освіти у рамках роботи Центру кар'єри, що забезпечить краще залучення та зацікавлення здобувачів освіти отримувати у коледжі і додаткові знання у позанавчальний час.

14. Які технології, методи викладання були для Вас легко доступними, зрозумілими і такими, що зміст освіти добре і надовго запам'ятався?

129 відповідей

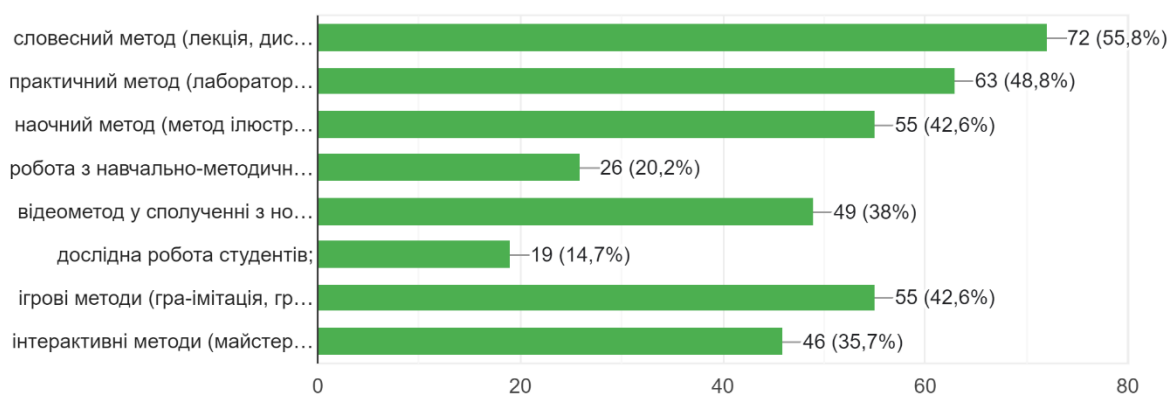


Рис. 15 – відповіді на запитання «Які технології, методи викладання були для Вас легко доступними, зрозумілими і такими, що зміст освіти добре і надовго запам'ятався?»

При відповіді на запитання щодо визначення доступних та зрозумілих методів викладання, які забезпечували добре засвоєння змісту дисциплін, респондентам було запропоновано обрати кілька варіантів відповідей. Аналіз результатів представлено за таким рейтингом (Таблиця 1).

Таблиця 1

Місце у рейтинг у	Частка респондентів, що обрали відповідь, %	Варіанти відповіді
1	55,8%	словесний метод (лекція, дискусія, діалог, доповідь, бесіда, аналіз конкретних ситуацій, співбесіда тощо)
2	48,8%	практичний метод (лабораторні та практичні роботи, проблемна ситуація, проблемно-пошуковий)
3	42,6%	наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій, інформаційний)

4	42,6%	ігрові методи (гра-імітація, гра-симуляція, ділова гра, рольова гра)
5	38%	відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані);
6	35,7%	інтерактивні методи (майстер-класи, кейс-метод, критичного мислення; спонукальний (заохочення, ситуація успіху).
7	20,2%	робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату)
8	14,7%	дослідна робота студентів

Аналіз результатів показав, що більшість здобувачів освіти найефективнішими методами викладання визначають словесний метод (55,8%), практичний метод (48,8%), наочний та ігровий методи (по 42,6%). Тобто якісне засвоєння матеріалу здобувачами освіти забезпечується взаємодією з викладачем, відпрацюванням практичних навичок із застосуванням наочних матеріалів та ігор.

15. Яка форма навчання виявилася для Вас найбільш зручною?

129 відповідей



Рис. 16 – відповіді на запитання «Яка форма навчання виявилася для Вас найбільш зручною?»

Опитування показало, що більшість респондентів серед найзручніших форм навчання визначають аудиторні – 38% та практики – 37,2%, що свідчить про бажання здобувачів освіти отримувати знання з дисциплін саме завдяки безпосередній взаємодії з викладачем в аудиторії та закріплювати отримані знання під час проходження практик. Це підтверджує важливість і особистого контакту та практичного застосування знань для задоволення освітніх потреб здобувачів освіти.

16. Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання навчальних досягнень:

129 відповідей

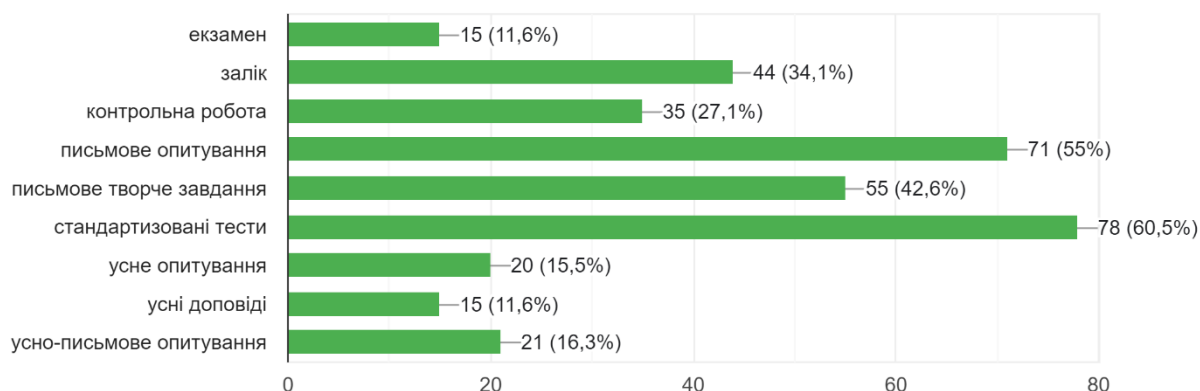


Рис. 17 – відповіді на запитання «Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання навчальних досягнень»

При відповіді на запитання щодо визначення найбільш ефективних та зручних методів оцінювання навчальних досягнень респондентам була можливість надати декілька варіантів відповідей. Аналіз результатів представлено за таким рейтингом (Таблиця 2).

Таблиця 2

Місце у рейтингу	Частка респондентів, що обрали відповідь, %	Варіанти відповіді
1	60,5%	Стандартизовані тести
2	55%	Письмове опитування
3	42,6%	Письмове творче завдання
4	34,1%	Залік
5	27,1%	Контрольна робота
6	16,3%	Усно-письмове опитування
7	15,5%	Усне опитування
8	11,6%	Екзамен
9	11,6%	Усні доповіді

Відтак, більшість респондентів зазначають, що найбільш ефективними та зручними методами оцінювання навчальних досягнень є стандартизовані тести (60,5%), письмові опитування (55%) та письмові творчі завдання (42,6%). Тобто зазначають ті методи, які надають можливість об'єктивно вимірювати свої знання та вміння, а також розвивати творчі та аналітичні здібності.

Надайте пропозиції, які дозволять покращити якість освітньо-професійної програми, на якій Ви навчаєтесь.

Респондентам було запропоновано в довільній короткій формі сформулювати власні пропозиції щодо покращення якості освітньо-професійної програми, на якій навчаються.

На це питання (коротко чи у розгорнутому вигляді) виявили бажання надати відповіді 94 респонденти (72,9%).

Більшість відповідей містять короткі такі форми як «не знаю», «немає пропозицій», «все добре / чудово».

Нижче як приклади наведено розгорнуті відповіді, коментарі та побажання (орфографію збережено).

1. більше інтерактивних, креативних методів роботи. 2. нестандартний, неконкретний підхід до студентів. 3. більш вільна форма навчання (можливість впровадження індивідуального підходу до навчання). 4. МЕНШЕ КОНСПЕКТІВ.
Більш доступніше та цікавіше пояснювати навчальний матеріал та не сильно критикувати
Більше відповідальності до онлайн навчання
Більше майстер-класів, екскурсій
Більше практики та самостійної роботи
Більше часу для спец предметів та практики
Було б добре давати додаткові майстер класи та консультації бо бажанню студентів з технік малювання різних текстур тканин (особливості зображення шовку/атласу, оксамиту та інших тканин з блиском фарбами)
Для покращення освітнього процесу та кращого засвоєння матеріалу, який проходить за програмою, на мою думку, потрібно хоч трішки зменшити години самостійного опрацювання. Матеріалу багато, хочеться в все проникнути, а самостійно все виходить лише поверхнево. Також потрібно більше годин для практики, щоб було рівноцінне співвідношення як теоретичного так і практичного матеріалу. Дякую!
Додавати більше практики, адже чим більше робиш, тим краще запам'ятовується
додання більш професійних ресурсів або творчих завдань
Звернути уваги на більш осучаснені методи навчання, менше лекційних і самоопрацювання а більш практичних занять у новій формі
Менше конспектів, які займають увесь вільний час (особливо на дистанційному).
Менше годин на самостійне опрацювання а більше годин з викладачем

Менше проектів, коли по чотири пари і треба робити домашнє завдання плюс презентації з курсовою, то немає геть часу щоб і відпочити
Надавати розклад на тиждень/ місяць
Надати можливість викладачам отримати сучасних уроків про техніки та теоретичні знання з професії перукар.
Насправді мені подобається фізвиховання, але якщо зменшити години фізвиховання, і приділити увагу іншим предметам, тобто щоб "розжувувати" теми як умова зрозуміліше, було б набагато краще. До того ж, можна було б не відволікатись на всякі виставки, флеш мобі, челенжі тощо, насправді вони не потрібні.
Очне навчання
Проводити більше онлайн конференцій під час дистанційного навчання
Стабільний розклад пар покращить вчасне виконання студентами домашнього завдання
Створення плакатів та ігор
тренінги, майстер-класи, навчальні дискусії

Як бачимо, респонденти висловили свої пропозиції щодо форм роботи під час заняття, а саме застосування інтерактивних методів, ігор, творчих завдань і зменшення кількості конспектів, проведення майстер-класів тощо. Також здобувачі освіти наголошують на важливості проведення аудиторних занять, збільшення обсягу практичної підготовки і, водночас, удосконалення співвідношення теоретичної та практичної частин, висвітлення розкладу на тиждень або на місяць.

18. Я рекомендуватиму іншим навчатись у Коледжі на освітньо-професійній програмі, на якій я навчаюсь.

129 відповідей

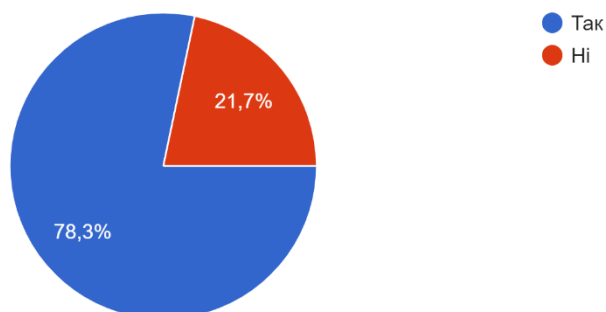


Рис. 18 – відповіді на запитання «Я рекомендуватиму іншим навчатись у Коледжі на освітньо-професійній програмі, на якій я навчаюсь.»

Опитування виявило, що більшість здобувачів освіти 2-4 курсів (78,3%) рекомендуватимуть іншим здобувати ту саму спеціальність, яку вони отримали. А отже, фіксуємо, що більшість респондентів цілком задоволені якістю освітнього процесу за обраною спеціальністю.

19. Я рекомендуватиму іншим навчатись у коледжі на будь-якій іншій освітньо-професійній програмі, крім тієї на якій я навчаюсь.

129 відповідей

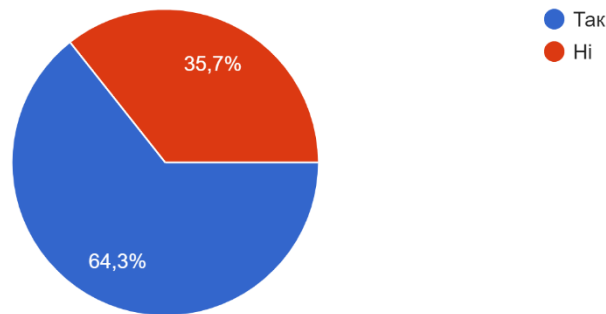


Рис. 19 – відповіді на запитання «Я рекомендуватиму іншим навчатись у коледжі на будь-якій іншій освітньо-професійній програмі, крім тієї на якій я навчаюсь.»

Водночас, 64,3% респондентів рекомендуватимуть іншим вступати до коледжу та навчатись за іншими освітньо-професійними програмами. Отримані результати свідчать про достатньо позитивний рівень забезпечення якісного освітнього процесу загалом у коледжі.

Висновки

Аналіз інформації, отриманої під час проведення опитування, дав змогу оцінити рівень задоволеності здобувачів освіти 2-4 курсів якістю освітнього процесу та освітньої діяльності; визначити стан соціальної інтеграції здобувачів освіти у Білоцерківському фаховому коледжі сервісу та дизайну.

Результати опитування продемонстрували оцінку здобувачів освіти щодо ефективності навчальних програм та методик, а також визначили шляхи вирішення низки проблем, що можуть виникати під час освітнього процесу.

У опитуванні взяли участь 129 здобувачів освіти, які навчаються за такими спеціальностями: 42 (32,6%) – 182 Технології легкої промисловості, 36 (27,9%) – 022 Дизайн, 28 (21,7%) респондентів – 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа, 23 (17,8%) – 186 Видавництво та поліграфія.

Результати аналізу відповідей на запитання щодо рівня задоволення навчанням за обраною освітньою програмою показали, що більшість респондентів (48,8%) дуже задоволені та 14% – задоволені, що є позитивними показниками. Водночас, спостерігаємо 33,3% відповідей щодо часткового задоволення, що аргументовано особливостями навчання у період пандемії та

воєнного стану, а отже наявністю дистанційного навчання, перебування в укритті тощо, що ускладнює освітній процес.

Позитивними є результати відповідей щодо визначення актуальності освітніх програм у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі. Більшість здобувачів освіти 2-4 курсів 35,7% вважають програми цілком актуальними, 38% – скоріше актуальними, що свідчить про відповідність освітніх програм сучасним запитам ринку праці та надає впевненості здобувачам освіти в успішному подальшому працевлаштуванні.

Аналіз відповідей щодо визначення рівня задоволеності співвідношенням теоретичної і практичної частин показав, що більшість здобувачів освіти 2-4 курсі (62,8%) задоволені та 7% - дуже задоволені. Тобто спостерігаємо підтвердження з боку здобувачів освіти у відповідній якості змісту освітніх програм. Водночас, наявні відповіді щодо часткового задоволення (26,4%) вказують на необхідність удосконалення та перегляду освітніх програм, зокрема за даним питанням.

Під час відповіді на запитання щодо визначення рівня задоволеності доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу й розкладів, респонденти зазначають, що 11,6% – дуже задоволені, 46,5% – задоволені та 34,1% – частково задоволені.

Результати відповідей є позитивним показником цього питання, проте варто зазначити, що наявність третини відповідей щодо часткового задоволення свідчить про необхідність удосконалення процесу оприлюднення графіків освітнього процесу та розкладів. І на сьогодні вже налагоджено розміщення графіків як на інформаційних стендах у коледжі, так і оприлюднення за допомогою онлайн-сервісів (сучасний сайт коледжу, офіційна сторінка у Facebook, налагоджені канали комунікації у месенджерах).

Опитування виявило, що 38% здобувачів освіти 2-4 курсів задоволені обґрунтованістю навантаження (кількістю дисциплін на семестр, кількістю годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень тощо) та, водночас, 44,2% – частково задоволені, 9,3% – незадоволені.

Такі результати можна аргументувати специфікою освітніх програм, за якими навчаються здобувачі освіти, а саме необхідність вивчення як загальноосвітніх дисциплін, так і професійно спрямованих з метою отримання відповідного професійного фаху, а отже вимагає більшого навантаження під час навчання. Враховуючи також особливості освітнього процесу в умовах пандемії та воєнного стану питання навантаження здобувачів освіти потребує постійного контролю.

З метою забезпечення якісного освітнього процесу у коледжі періодично відбувається організація наукових та практичних заходів (конференцій, тренінгів, дискусій, зустрічей із роботодавцями тощо для здобувачів освіти,

що підтверджує 74,3% респондентів, які задоволені організацією та 31%, які частково задоволені, що свідчить про необхідність подальшого удосконалення заходів та розширення їхньої тематики з урахуванням зацікавлень здобувачів освіти.

Аналіз відповідей на запитання щодо визначення рівня задоволеності доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки коледжу показав, що 16,3% респондентів дуже задоволені, 60,5% – задоволені, 20,2% – частково задоволені, що свідчить про ефективну роботу бібліотеки та відповідності її потребам здобувачів освіти.

Водночас, наявні відповіді респондентів, які відзначають часткове задоволення, що може вказувати на необхідність постійного покращення деяких аспектів доступності літератури або роботи бібліотеки в цілому. Зауважимо, що на сьогодні вже триває робота з удосконалення доступності навчально-методичних матеріалів для здобувачів освіти, а саме запровадження електронної бібліотеки.

При відповіді на запитання «Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу (розклад занять, змінне навчання) у коледжі?» більшість здобувачів освіти 2-4 курсів оцінюють організацію освітнього процесу на високому рівні – 56,6% (48,1% респондентів задоволені, 8,5% – дуже задоволені). Водночас наявні результати, що 32,6% - частково задоволені та 10,1% - незадоволені, що може свідчити про реакцію на певний вплив різних обставин, таких як воєнний стан та пандемія, які вносять значні зміни у розклад занять та умови навчання.

Під час відповіді на запитання щодо якості методичного забезпечення (лекційні матеріали, робочі зошити, рекомендації до виконання практичних робіт, презентації, практикуми тощо) у коледжі більшість здобувачів освіти 2-4 курсів оцінюють на високому рівні, а саме 55% респондентів задоволені та 13,2% дуже задоволені.

Наявність відповідей щодо часткового задоволенні (26,4%) свідчить про необхідність постійного моніторингу та оновлення методичного забезпечення відповідно до потреб та зацікавлень здобувачів освіти, а також із врахуванням специфіки освітніх програм.

Позитивними є і результати відповідей на запитання щодо інноваційності методів викладання (навчальні дискусії, мозковий штурм, ділові ігри тощо) у коледжі, а саме те, що 59,7% респондентів цілком задоволені (10,9% – дуже задоволені, 48,8% – задоволені), а отже стверджують, що такі методи активно запроваджуються викладачами у освітній процес.

Забезпечення якісного навчання здобувачів освіти за освітніми програмами у коледжі неодмінно супроводжується організацією практик. При

відповіді на запитання щодо рівня задоволення організацією та місцем проходження практики більшість здобувачів освіти 66,7% цілком задоволені (13,2% – дуже задоволені, 53,5% – задоволені), що свідчить про якісну організацію практичної підготовки здобувачів освіти, зокрема активної взаємодії зі стейкхолдерами, які надають свої підприємства та установи як бази практик з метою ефективного занурення майбутніх фахівців у професійну сферу.

Аналіз відповідей на запитання «Наскільки Ви залучаетесь до отримання додаткових знань у коледжі?» показав, що більшість здобувачів освіти 2-4 курсів (83,7%) не долучаються до отримання додаткових знань у межах коледжу. Водночас, 11,6% респондентів відвідують гуртки і студії, 5,4% - спортивні секції та 3,1% - Центр кар'єри. Так, фіксуємо необхідність розвитку секцій та гуртків у коледжі, розширення тематики для зустрічей зі здобувачами освіти у рамках роботи Центру кар'єри, що забезпечить краще залучення та зацікавлення здобувачів освіти отримувати у коледжі і додаткові знання у позанавчальний час.

При відповіді на запитання щодо визначення доступних та зрозумілих методів викладання, які забезпечували добре засвоєння змісту дисциплін, респонденти визначають такі найефективніші методи викладання як словесний метод (55,8%), практичний метод (48,8%), наочний та ігровий методи (по 42,6%).

Серед найзручніших форм навчання визначають аудиторні – 38% та практики – 37,2%, що свідчить про бажання здобувачів освіти отримувати знання з дисциплін саме завдяки безпосередній взаємодії з викладачем в аудиторії та закріплювати отримані знання під час проходження практик. Це підтверджує важливість і особистого контакту та практичного застосування знань для задоволення освітніх потреб здобувачів освіти.

При відповіді на запитання щодо визначення найбільш ефективних та зручних методів оцінювання навчальних досягнень, респонденти зазначають, що найбільш ефективними та зручними методами оцінювання навчальних досягнень є стандартизовані тести (60,5%), письмові опитування (55%) та письмові творчі завдання (42,6%). Тобто зазначають ті методи, які надають можливість об'єктивно вимірювати свої знання та вміння, а також розвивати творчі та аналітичні здібності.

Серед пропозицій удосконалення освітніх програм респонденти відзначають розширення форм роботи під час заняття, а саме застосування інтерактивних методів, ігор, творчих завдань і зменшення кількості конспектів, проведення майстер-класів тощо. Також здобувачі освіти наголошують на важливості проведення аудиторних занять, збільшення обсягу практичної підготовки і, водночас, удосконалення співвідношення

теоретичної та практичної частин, висвітлення розкладу на тиждень або на місяць.

Опитування виявило, що більшість здобувачів освіти 2-4 курсів (78,3%) рекомендуватимуть іншим здобувати ту саму спеціальність, яку вони отримали. А отже, фіксуємо, що більшість респондентів цілком задоволені якістю освітнього процесу за обраною спеціальністю.

Водночас, 64,3% респондентів рекомендуватимуть іншим вступати до коледжу та навчатись за іншими освітньо-професійними програмами. Отримані результати свідчать про достатньо позитивний рівень забезпечення якісного освітнього процесу загалом у коледжі.

Результати дослідження будуть використовуватися для подальшого забезпечення психологічного комфорту здобувачів освіти та підтримки їхнього активного студентського життя.

Висновки опитування будуть покладені в основу подальшого розвитку студентоцентрованого підходу у навчанні та вдосконалення освітньої діяльності Білоцерківського фахового коледжу сервісу та дизайну.